

Dell™ OptiPlex™ 210L

Quick Reference Guide

Models DCSM, DCNE

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

The *Quick Reference Guide*, *Drivers and Utilities* CD, and operating system media are optional and may not ship with all computers.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the Glossary in the *User's Guide*.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2005–2006 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *OptiPlex*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Intel* and *Pentium* are registered trademarks of Intel Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Models DCSM, DCNE

September 2006


P/N CD732


Rev. A01



Contents

| | |
|---|-----------|
| Finding Information | 5 |
| System Views | 8 |
| Mini Tower Computer — Front View | 8 |
| Mini Tower Computer — Back View | 10 |
| Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors | 11 |
| Desktop Computer — Front View. | 12 |
| Desktop Computer — Back View. | 14 |
| Desktop Computer — Back-Panel Connectors | 14 |
| Removing the Computer Cover. | 16 |
| Before You Begin | 16 |
| Turning Off Your Computer | 16 |
| Mini Tower Computer | 17 |
| Desktop Computer | 19 |
| Inside Your Computer | 20 |
| Mini Tower Computer. | 20 |
| Desktop Computer | 23 |
| Setting Up Your Computer | 26 |
| Solving Problems | 28 |
| Dell Diagnostics. | 28 |
| System Lights | 31 |
| Diagnostic Lights. | 32 |
| Beep Codes | 35 |
| Resolving Software and Hardware Incompatibilities | 36 |
| Using Microsoft Windows XP System Restore | 36 |
| Reinstalling Microsoft Windows XP | 37 |
| Using the Drivers and Utilities CD. | 40 |
| | |
| Index | 41 |

Finding Information

 **NOTE:** Some features may not be available for your computer or in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

| What Are You Looking For? | Find It Here |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• A diagnostic program for my computer• Drivers for my computer• My computer documentation• My device documentation• Desktop System Software (DSS) | <p>Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to run the Dell Diagnostics or access your documentation. (see "Dell Diagnostics" on page 28).</p>  <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p> <p>NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.</p> <p>NOTE: The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with your computer.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Warranty information• Terms and Conditions (U.S. only)• Safety instructions• Regulatory information• Ergonomics information• End User License Agreement | <p>Dell™ Product Information Guide</p>  |
| <ul style="list-style-type: none">• How to remove and replace parts• Specifications• How to configure system settings• How to troubleshoot and solve problems | <p>User's Guide</p> <p>Microsoft® Windows® XP Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none">1 Click the Start button, then click Help and Support.2 Click Dell User and System Guides, then click System Guides.3 Click Dell Optiplex User's Guide. <p>The <i>User's Guide</i> is also available on the optional <i>Drivers and Utilities</i> CD (<i>ResourceCD</i>).</p> |

What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

Find It Here**Service Tag and Microsoft Windows License**

These labels are located on your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact technical support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support.



- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, and frequently asked questions
- Community — Online discussion with other Dell customers
- Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
- Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
- Service and support — Service call status and support history, service contract, and online discussions with technical support
- Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
- Downloads — Certified drivers, patches, and software updates
- Desktop System Software (DSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the DSS utility. DSS provides critical updates for your operating system and support for Dell 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. DSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.

Dell Support Website — support.dell.com

NOTE: Select your region to view the appropriate support site.

NOTE: Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at **premier.support.dell.com**. The website may not be available in all regions.

What Are You Looking For?

- How to use Windows XP
- Documentation for my computer
- Documentation for devices (such as a modem)

Find It Here**Windows Help and Support Center**

- 1** Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
- 3** Click the topic that describes your problem.
- 4** Follow the instructions on the screen.

-
- How to reinstall my operating system

Operating System CD

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System CD* (see "Reinstalling Microsoft Windows XP" on page 37 for instructions).



After you reinstall your operating system, use the optional *Drivers and Utilities CD (ResourceCD)* to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

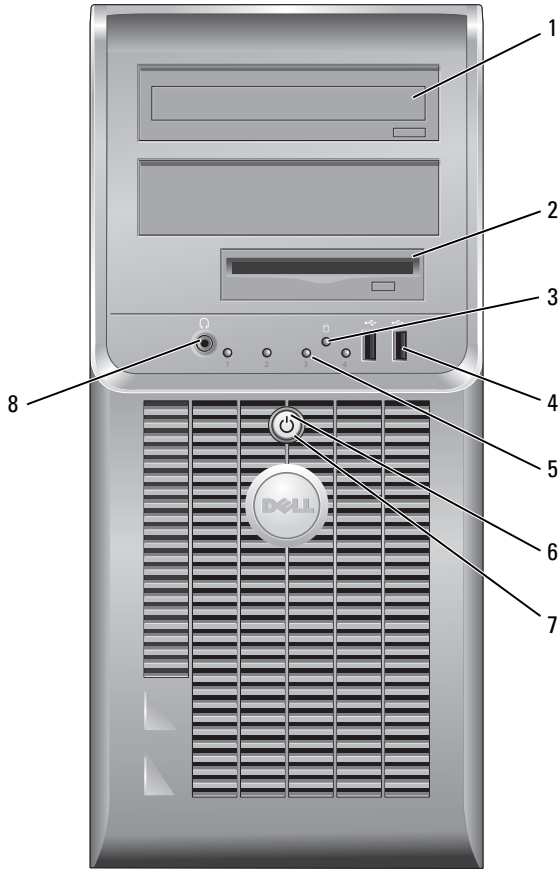
Your operating system product key label is located on your computer.



NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

NOTE: The *Operating System CD* is optional and may not ship with your computer.

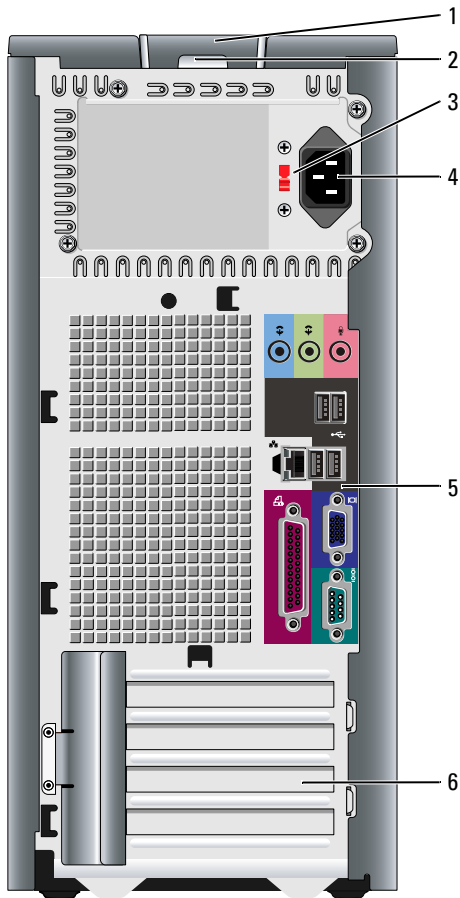
System Views

Mini Tower Computer — Front View



- | | | |
|---|---------------------------|---|
| 1 | CD/DVD drive | Insert a CD or DVD (if applicable) into this drive. |
| 2 | floppy drive | Insert a floppy disk into this drive. |
| 3 | hard-drive activity light | This light flickers when the hard drive is in use. |
| 4 | USB 2.0 connectors (2) | Use the USB connectors on the front of the computer for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices. It is recommended that you use the USB connectors on the back of the computer for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards. |
| 5 | diagnostic lights | Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code (for more information, see "Diagnostic Lights" on page 32). |
| 6 | power button | Press this button to turn on the computer.  NOTICE: To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button for 6 seconds or longer. Instead, perform an operating system shutdown.  NOTICE: If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown. |
| 7 | power light | The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states: <ul style="list-style-type: none"> • No light — The computer is turned off. • Steady green — The computer is in a normal operating state. • Blinking green — The computer is in a power-saving mode. • Blinking or solid amber — The computer is receiving electrical power, but an internal power problem might exist. See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i>. <p>To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see your online <i>User's Guide</i>.</p> <p>For a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer, see "System Lights" on page 31.</p> |
| 8 | headphone connector | Use the headphone connector to attach headphones and most kinds of speakers. |

Mini Tower Computer — Back View



- 1 cover release latch
- 2 padlock ring
- 3 voltage selection switch

This latch allows you to open the computer cover.

Insert a padlock to lock the computer cover.

Your computer is equipped with a manual voltage-selection switch.

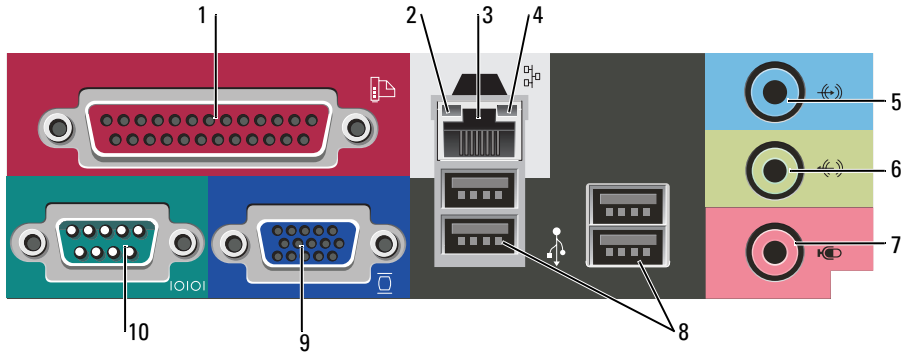
To avoid damaging a computer with a manual voltage-selection switch, set the switch to the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

NOTICE: In Japan, the voltage-selection switch must be set to 115-V.

Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.

- 4 power connector Insert the power cable into this connector.
- 5 back-panel connectors Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connector.
- 6 card slots Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.

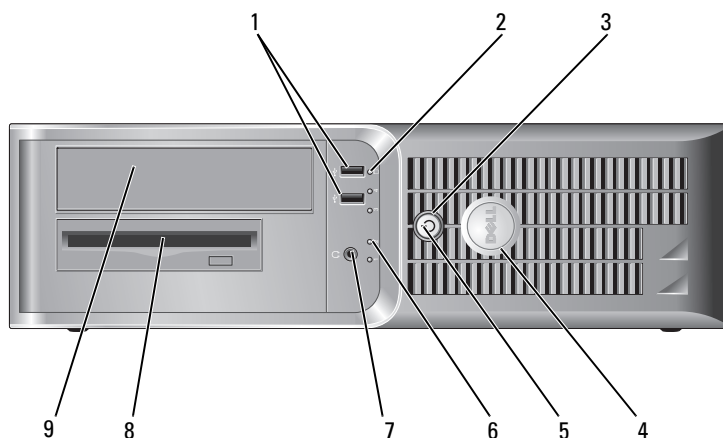
Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors





- 1 parallel connector Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.
NOTE: The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see your online *User's Guide*.
- 2 link integrity light
 - Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
 - Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
 - Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.
- 3 network adapter connector To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.
NOTE: Do not plug a telephone cable into the network connector.
On computers with a network adapter card, use the connector on the card.
It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
- 4 network activity light This light flashes yellow when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.

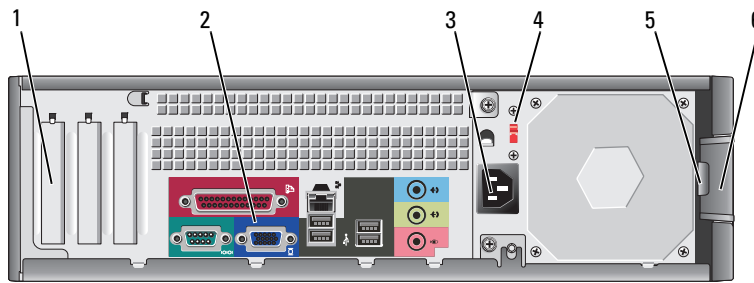
- 5 line-in connector Use the blue line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.
On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 6 line-out connector Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.
On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 7 microphone connector Use the pink microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program.
On computers with a sound card, the microphone connector is on the card.
- 8 USB 2.0 connectors (4) Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 9 video connector Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.
NOTE: If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card. Do not remove the cap.
NOTE: If you are using a graphics card that supports dual monitors, use the y-cable that came with your computer.
- 10 serial connector Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designation is COM1 for serial connector 1.
For more information, see your online *User's Guide*.

Desktop Computer — Front View



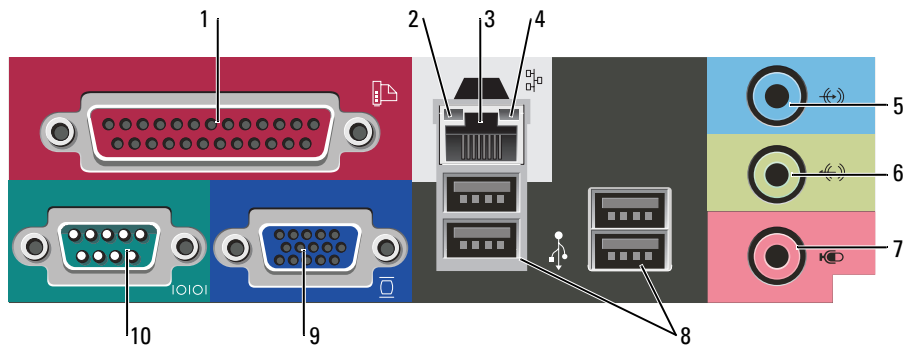
- | | | |
|---|---------------------------|---|
| 1 | USB 2.0 connectors (2) | Use the USB connectors on the front of the computer for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices (see your online <i>User's Guide</i> for more information about booting to a USB device). It is recommended that you use the USB connectors on the back panel for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards. |
| 2 | hard-drive activity light | This light flickers when the hard drive is being accessed. |
| 3 | power button | Press this button to turn on the computer.  NOTICE: To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button for 6 seconds or longer. Instead, perform an operating system shutdown.  NOTICE: If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown. |
| 4 | Dell badge | This badge can be rotated to match the orientation of your computer. To rotate the badge, place your fingers around the outside of the badge, press firmly, and turn the badge. You can also rotate the badge using the slot provided near the bottom of the badge. |
| 5 | power light | The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states: <ul style="list-style-type: none"> • No light — The computer is turned off. • Steady green — The computer is in a normal operating state. • Blinking green — The computer is in a power-saving mode. • Blinking or solid amber — The computer is receiving electrical power, but an internal power problem might exist. See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i>. <p>To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer see "System Lights" on page 31.</p> |
| 6 | diagnostic lights | Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 32. |
| 7 | headphone connector | Use the headphone connector to attach headphones and most kinds of speakers. |
| 8 | floppy drive | Insert a floppy disk into this drive. |
| 9 | CD/DVD drive | Insert a CD or DVD (if applicable) into this drive. |

Desktop Computer — Back View



- | | | |
|---|--------------------------|--|
| 1 | card slots | Access connectors for any installed PCI and PCI Express Cards. |
| 2 | back-panel connectors | Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connector. |
| 3 | power connector | Insert the power cable into this connector. |
| 4 | voltage selection switch | Your computer is equipped with a manual voltage-selection switch. To avoid damaging a computer with a manual voltage-selection switch, set the switch to the voltage that most closely matches the AC power available in your location. |
| | | ⚠ NOTICE: In Japan, the voltage-selection switch must be set to 115-V. Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location. |
| 5 | padlock ring | Insert a padlock to lock the computer cover. |
| 6 | cover release latch | Use this latch to open the computer cover. |

Desktop Computer — Back-Panel Connectors



- | | | |
|---|---------------------------|---|
| 1 | parallel connector | <p>Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.</p> <p>NOTE: The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see your online <i>User's Guide</i>.</p> |
| 2 | link integrity light | <ul style="list-style-type: none"> • Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer. • Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer. • Off — The computer is not detecting a physical connection to the network. |
| 3 | network adapter connector | <p>To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.</p> <p>NOTE: Do not plug a telephone cable into the network connector.</p> <p>On computers with a network adapter card, use the connector on the card.</p> <p>It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.</p> |
| 4 | network activity light | <p>This light flashes yellow when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.</p> |
| 5 | line-in connector | <p>Use the blue line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.</p> <p>On computers with a sound card, use the connector on the card.</p> |
| 6 | line-out connector | <p>Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.</p> <p>On computers with a sound card, use the connector on the card.</p> |
| 7 | microphone connector | <p>Use the pink microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program.</p> <p>On computers with a sound card, the microphone connector is on the card.</p> |

- | | | |
|----|------------------------|--|
| 8 | USB 2.0 connectors (4) | Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards. |
| 9 | video connector | Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector. NOTE: If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card. Do not remove the cap. NOTE: If you are using a graphics card that supports dual monitors, use the y-cable that came with your computer. |
| 10 | serial connector | Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designation is COM1 for serial connector 1. For more information, see your online <i>User's Guide</i> . |

Removing the Computer Cover

Before You Begin

This chapter provides procedures for removing and installing the components in your computer. Unless otherwise noted, each procedure assumes that the following conditions exist:

- You have performed the steps in "Turning Off Your Computer" on page 16 and "Before Working Inside Your Computer" on page 16.
- You have read the safety information in your Dell™ *Product Information Guide*.

Turning Off Your Computer



NOTICE: To avoid losing data, save and close any open files and exit any open programs before you turn off your computer.

- 1 Shut down the operating system:
 - a Save and close any open files, exit any open programs, click the **Start** button, and then click **Turn Off Computer**.
 - b In the **Turn off computer** window, click **Turn off**.
The computer turns off after the operating system shutdown process finishes.
- 2 Ensure that the computer and any attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, turn them off now.


Before Working Inside Your Computer


Use the following safety guidelines to help protect your computer from potential damage and to help ensure your own personal safety.



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.


 **CAUTION:** Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a processor by its edges, not by its pins.

 **NOTICE:** Only a certified service technician should perform repairs on your computer. Damage due to servicing that is not authorized by Dell is not covered by your warranty.

 **NOTICE:** When you disconnect a cable, pull on its connector or on its strain-relief loop, not on the cable itself. Some cables have a connector with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before you disconnect the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, ensure that both connectors are correctly oriented and aligned.

To avoid damaging the computer, perform the following steps before you begin working inside the computer.

1 Turn off your computer.

 **NOTICE:** To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug it from the network wall jack.

2 Disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.


3 Disconnect your computer and all attached devices from their electrical outlets, and then press the power button to ground the system board.

4 Remove the cable cover, if it is attached.


 **CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.

5 Remove the computer cover:

- Remove the Mini Computer cover (see "Mini Tower Computer" on page 17).
- Remove the Desktop Computer cover (see "Desktop Computer" on page 23).

 **NOTICE:** Before touching anything inside your computer, ground yourself by touching an unpainted metal surface, such as the metal at the back of the computer. While you work, periodically touch an unpainted metal surface to dissipate any static electricity that could harm internal components.

Mini Tower Computer

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

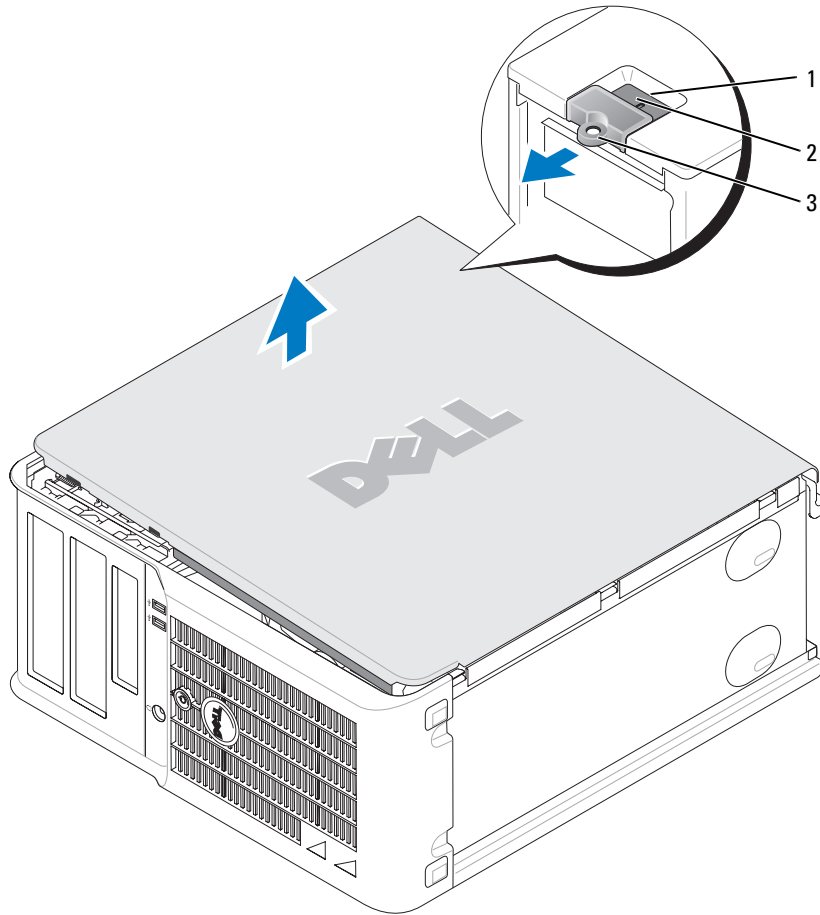
1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 16.

2 Lay the computer on its side.

3 Slide the cover release latch back as you lift the cover.

4 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.

5 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



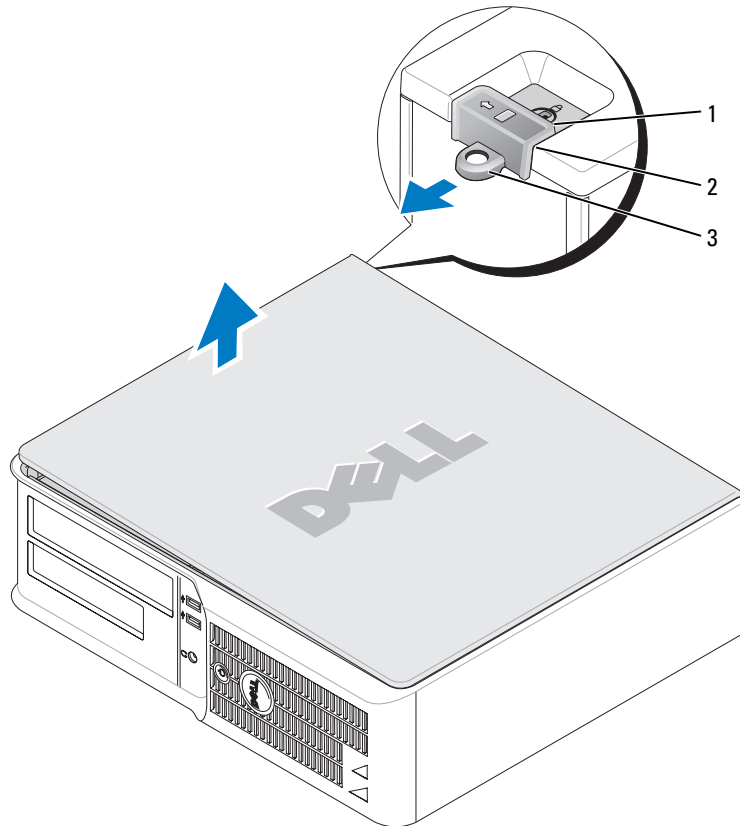
- 1 security cable slot
- 2 cover release latch
- 3 padlock ring

Desktop Computer

⚠ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

⚠ CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 16.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Slide the cover release latch back as you lift the cover.
- 4 Pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.
- 5 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



- 1 security cable slot
- 2 cover release latch
- 3 padlock ring

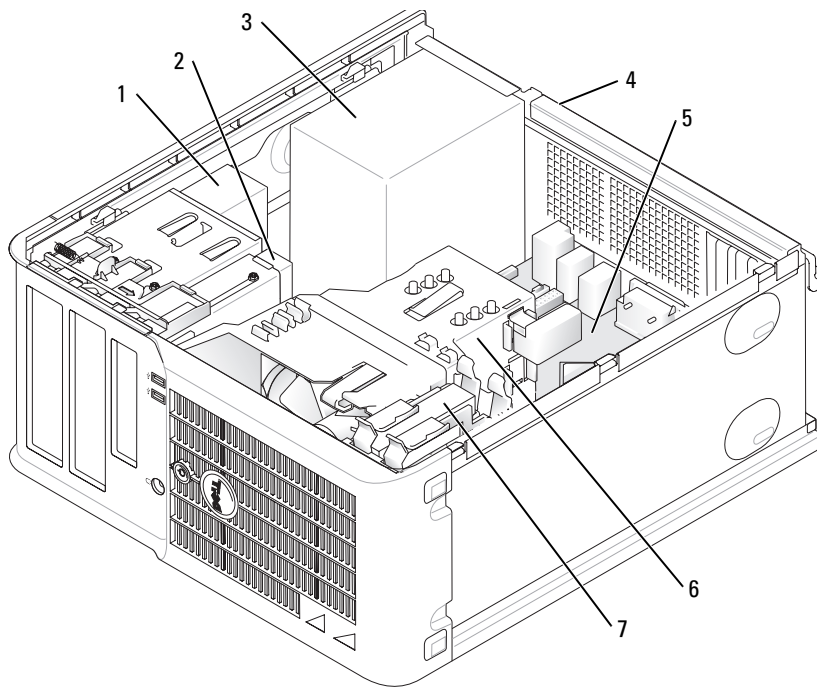
Inside Your Computer

Mini Tower Computer

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

CAUTION: To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

NOTICE: Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



1 CD/DVD drive

2 floppy drive

3 power supply

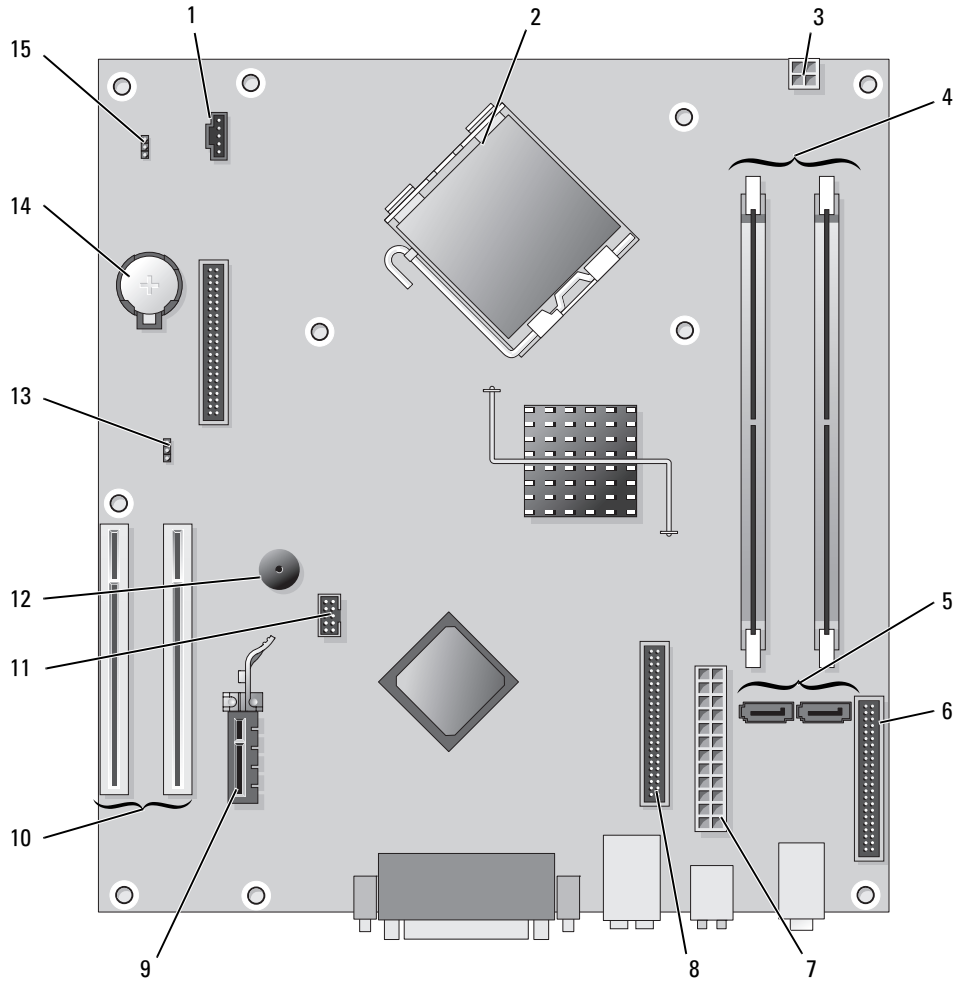
4 chassis manual voltage-selection switch

5 system board

6 heat sink assembly

7 hard drive

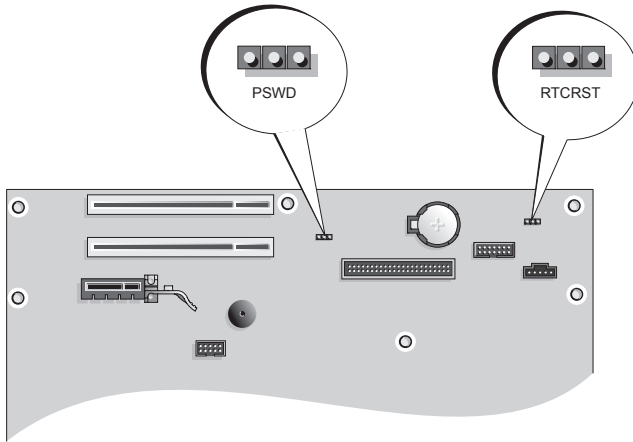
System Board Components



- | | | | |
|---|--|----|-------------------------------|
| 1 | fan connector (FAN) | 9 | PCI Express x1 card connector |
| 2 | processor connector (CPU) | 10 | PCI card connector (2) |
| 3 | power connector (12VPOWER) | 11 | FlexBay USB connector |
| 4 | memory module connectors (DIMM_1, DIMM_2) | 12 | Piezo speaker |
| 5 | serial ATA drive connectors (SATA0, SATA2) | 13 | password jumper (PSWD) |
| 6 | front-panel connector (FNT_PANEL) | 14 | battery socket (BATT) |
| 7 | power connector (POWER) | 15 | RTC reset jumper (RTCRST) |
| 8 | CD/DVD drive connector (IDE) | | |

Jumper Settings

Mini Tower Computer



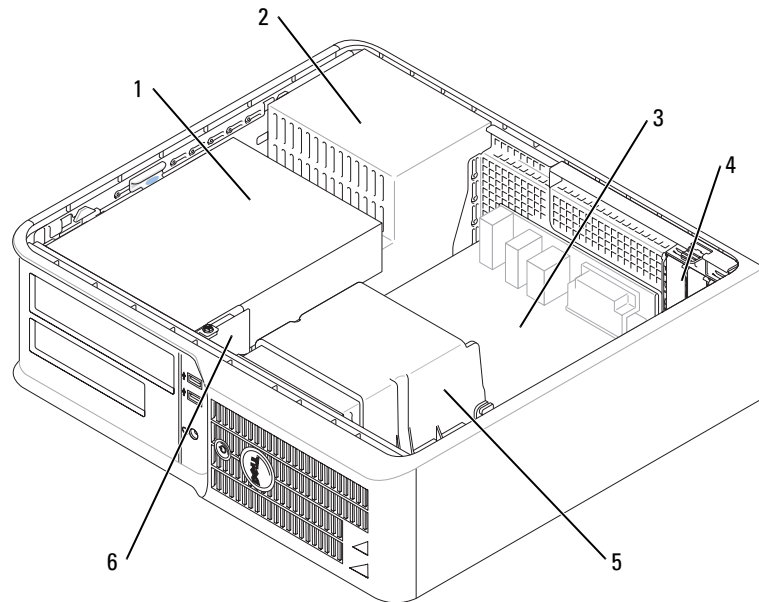
| Jumper | Setting | Description |
|--------|-----------------|--|
| PSWD | | Password features are enabled (default). |
| | | Password features are disabled. |
| RTCRST | | The real-time clock has not been reset. |
| | | The real-time clock is being reset (jumpered temporarily). |
| | <i>jumpered</i> | <i>unjumpered</i> |

Desktop Computer

⚠ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

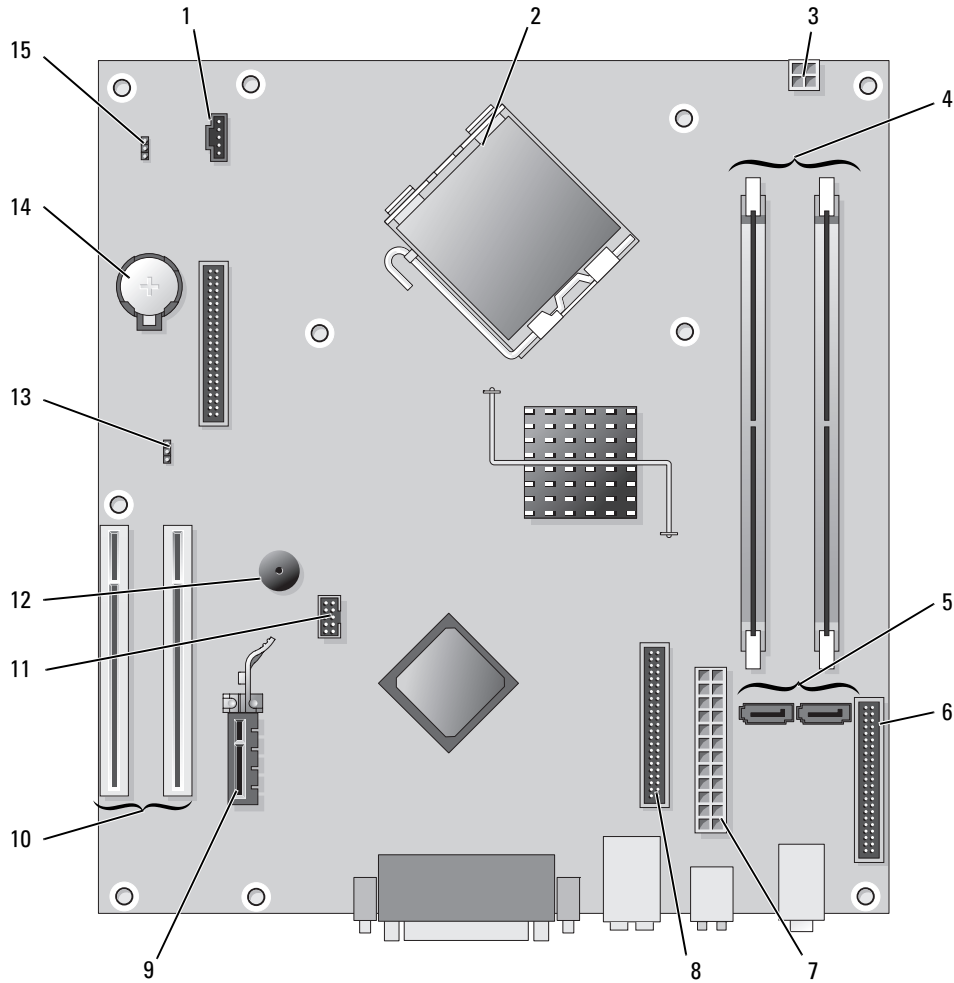
⚠ CAUTION: To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

👉 NOTICE: Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



- | | | | |
|---|--|---|--------------------|
| 1 | drive bay (CD/DVD, floppy, and hard drive) | 4 | card slots |
| 2 | power supply | 5 | heat sink assembly |
| 3 | system board | 6 | front I/O panel |

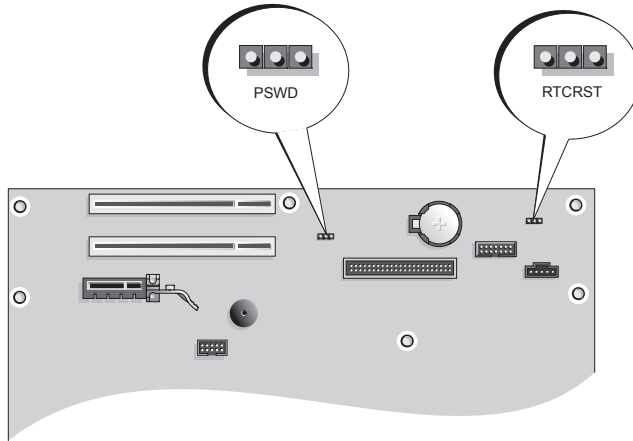
System Board Components



- | | | | |
|---|--|----|-------------------------------|
| 1 | fan connector (FAN) | 9 | PCI Express x1 card connector |
| 2 | processor connector (CPU) | 10 | PCI card connector (2) |
| 3 | power connector (12VPOWER) | 11 | FlexBay USB connector |
| 4 | memory module connectors (DIMM_1, DIMM_2) | 12 | Piezo speaker |
| 5 | serial ATA drive connectors (SATA0, SATA2) | 13 | password jumper (PSWD) |
| 6 | front-panel connector (FNT_PANEL) | 14 | battery socket (BATT) |
| 7 | power connector (POWER) | 15 | RTC reset jumper (RTCST) |
| 8 | CD/DVD drive connector (IDE) | | |

Jumper Settings


Desktop Computer





| Jumper | Setting | Description | |
|--------|-----------------|--|-------------------|
| PSWD | | Password features are enabled (default). | |
| | | Password features are disabled. | |
| RTCRST | | The real-time clock has not been reset. | |
| | | The real-time clock is being reset (jumpered temporarily). | |
| | <i>jumpered</i> | | <i>unjumpered</i> |


Setting Up Your Computer

 **CAUTION:** Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in *Product Information Guide*.


 **NOTICE:** If your computer has an expansion card installed (such as a modem card), connect the appropriate cable to the card, *not* to the connector on the back panel.

 **NOTICE:** To help allow the computer to maintain proper operating temperature, ensure that you do not place the computer too close to a wall or other storage compartment that might prevent air circulation around the chassis.


 **NOTE:** Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the device or software, or contact the vendor to verify that the device or software is compatible with your computer and operating system.

 **NOTE:** Your computer may vary slightly from the following illustrations.

You must complete all the steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

 **NOTICE:** Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.

- 1 Connect the keyboard and mouse.


 **NOTICE:** Do not connect a modem cable to the network adapter connector. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter

- 2 Connect the modem or network cable.

Insert the network cable, not the telephone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the telephone line to the modem.


- 3 Connect the monitor.


Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.

 **NOTE:** Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.

- 4 Connect the speakers.

- 5 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and connect the other ends of the power cables to electrical outlets.

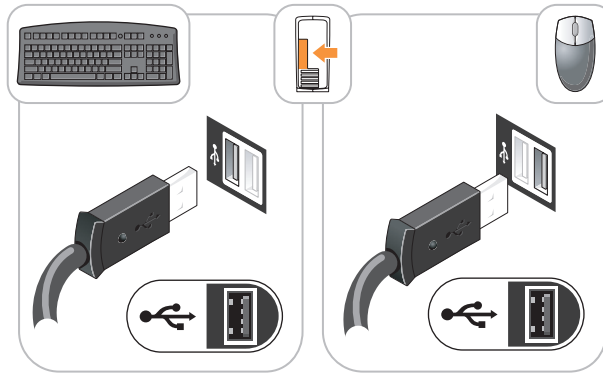
 **NOTICE:** To avoid damaging a computer with a manual voltage-selection switch, set the switch to the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

 **NOTICE:** In Japan, the voltage selection switch must be set to 115-V.

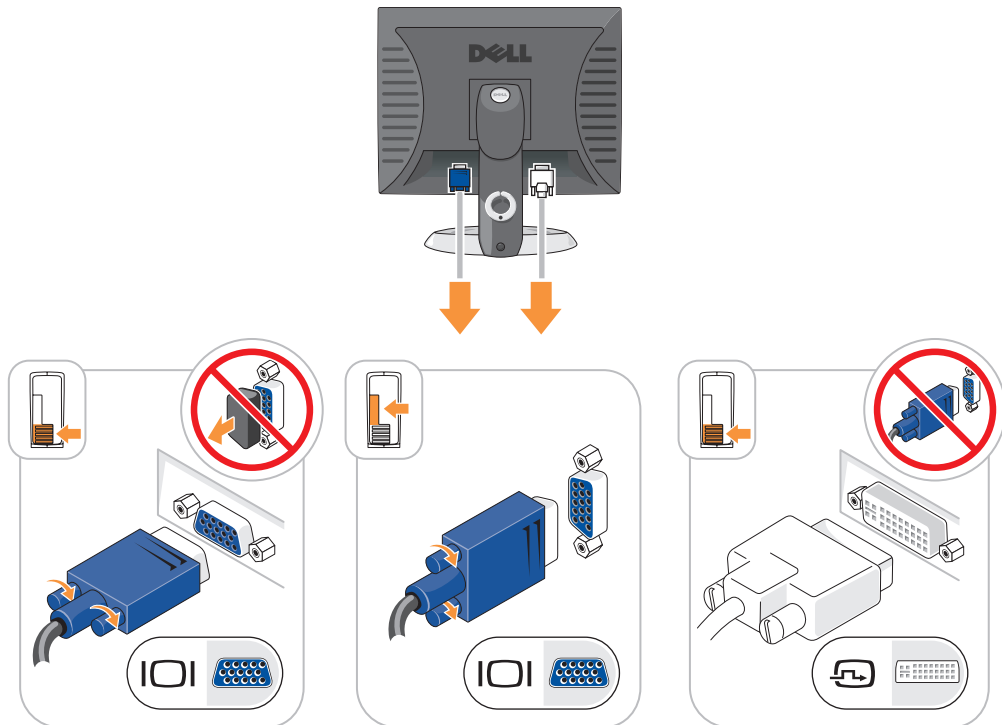
- 6 Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location.

Your computer has a manual voltage-selection switch. Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.

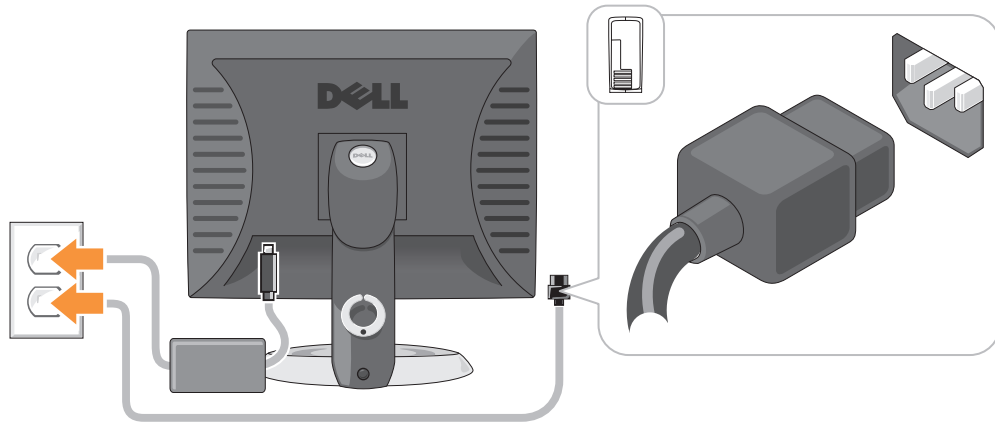
Set Up Your Keyboard and Mouse



Set Up Your Monitor



Power Connections



Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at support.dell.com.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns, record your Express Service Code and Service Tag below, and then contact Dell from the same location as your computer. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

For an example of the Express Service Code and Service Tag, see "Finding Information" on page 5.

Express Service Code: _____

Service Tag: _____

Dell Diagnostics

⚠ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" of your online *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.


➡ NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup (see "System Setup" in your online *User's Guide* for instructions), review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

 **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD (optional) (see "Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive" on page 29).


If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.
When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.


- 3 When the boot device list appears, highlight the listing for the CD/DVD drive and press <Enter>.
- 4 Select the listing for the CD/DVD drive option from the CD boot menu.
- 5 Select the option to boot from the CD/DVD drive from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the *Drivers and Utilities* CD menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

| Option | Function |
|---------------|--|
| Express Test | Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly. |
| Extended Test | Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically. |
| Custom Test | Tests a specific device. You can customize the tests you want to run. |
| Symptom Tree | Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having. |

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen. If you cannot resolve the error condition, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

| Tab | Function |
|---------------|--|
| Results | Displays the results of the test and any error conditions encountered. |
| Errors | Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description. |
| Help | Describes the test and may indicate requirements for running the test. |
| Configuration | Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer. |
| Parameters | You can customize the test by changing the test settings. |

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD (optional), remove the CD.
- 5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

System Lights


Your power light may indicate a computer problem.




| Power Light | Problem Description | Suggested Resolution |
|---|---|---|
| Solid green | Power is on, and the computer is operating normally. | No corrective action is required. |
| Blinking green | The computer is in a power-saving mode. | Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer. |
| Blinks green several times and then turns off | A configuration error exists. | Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified (see "Diagnostic Lights" on page 32). |
| Solid yellow | The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed. | If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete. Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified (see "Diagnostic Lights" on page 32). If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i> . |
| Blinking yellow | A power supply or system board failure has occurred. | Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified (see "Diagnostic Lights" on page 32; see "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i>). |
| Solid green and a beep code during POST | A problem was detected while the BIOS was executing. | For instructions on diagnosing the beep code see "Beep Codes" on page 35. Also, check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified. |
| Solid green power light, no beep code and no video during POST | The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed. | Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified. |
| Solid green power light and no beep code, but the computer locks up during POST | An integrated system board device may be faulty. | Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i> . |





Diagnostic Lights

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "1," "2," "3," and "4" on the front or back panel. The lights can be "off" or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green for a short time, and then turn off. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the LEDs may help identify where in the process the computer halted. If the computer malfunctions after a successful POST, the diagnostic lights do not indicate the cause of the problem.

 **NOTE:** The orientation of the diagnostic lights may vary depending on the system type. The diagnostic lights can appear either vertical or horizontal.

| Light Pattern | Problem Description | Suggested Resolution |
|--|---|--|
|  | The computer is in a normal "off" condition, or a possible pre-BIOS failure has occurred. The diagnostic lights are not lit after the computer successfully boots to the operating system. | Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button. |
|  | A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode. | Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer. |
|  | A possible processor failure has occurred. | Reinstall the processor and restart the computer. For information on reinstalling the processor, see your online <i>User's Guide</i> . |

| Light Pattern | Problem Description | Suggested Resolution |
|---|---|---|
|  | Memory modules are detected, but a memory failure has occurred. | <ul style="list-style-type: none"> • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling memory modules, see your online <i>User's Guide</i>. • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>. |
|  | A possible graphics card failure has occurred. | <ul style="list-style-type: none"> • If the computer has a graphics card, remove the card, reinstall it, and then restart the computer. • If the problem still exists, install a graphics card that you know works and restart the computer. • If the problem persists or the computer has integrated graphics, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>. |
|  | A possible floppy or hard drive failure has occurred. | Reseat all power and data cables and restart the computer. |
|  | A possible USB failure has occurred. | Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer. |

| Light Pattern | Problem Description | Suggested Resolution |
|---------------|--|---|
| | No memory modules are detected. | <ul style="list-style-type: none"> • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling memory modules, see your online <i>User's Guide</i>. • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>. |
| | Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists. | <ul style="list-style-type: none"> • Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist. • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>. |
| | <p>A failure has occurred.</p> <p>This pattern also displays when you enter system setup and may not indicate a problem.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, CD drive, and DVD drive. • Check the computer message that appears on your monitor screen. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>. |
| | After POST is complete, all four diagnostic lights turn green briefly before turning off to indicate a normal operating condition. | None. |

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If your computer beeps during start-up:

- 1 Write down the beep code.
- 2 See "Dell Diagnostics" on page 28 to identify a more serious cause.
- 3 Contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

| Code | Cause | Code | Cause |
|---------------------|--|-------|---|
| 1-1-2 | Microprocessor register failure | 3-1-4 | Slave interrupt mask register failure |
| 1-1-3 | NVRAM read/write failure | 3-2-2 | Interrupt vector loading failure |
| 1-1-4 | ROM BIOS checksum failure | 3-2-4 | Keyboard Controller test failure |
| 1-2-1 | Programmable interval timer failure | 3-3-1 | NVRAM power loss |
| 1-2-2 | DMA initialization failure | 3-3-2 | Invalid NVRAM configuration |
| 1-2-3 | DMA page register read/write failure | 3-3-4 | Video Memory test failure |
| 1-3 | Video Memory test failure | 3-4-1 | Screen initialization failure |
| 1-3-1 through 2-4-4 | Memory not being properly identified or used | 3-4-2 | Screen retrace failure |
| 3-1-1 | Slave DMA register failure | 3-4-3 | Search for video ROM failure |
| 3-1-2 | Master DMA register failure | 4-2-1 | No timer tick |
| 3-1-3 | Master interrupt mask register failure | 4-2-2 | Shutdown failure |
| 4-2-3 | Gate A20 failure | 4-4-1 | Serial or parallel port test failure |
| 4-2-4 | Unexpected interrupt in protected mode | 4-4-2 | Failure to decompress code to shadowed memory |
| 4-3-1 | Memory failure above address 0FFFFh | 4-4-3 | Math-coprocessor test failure |
| 4-3-3 | Timer-chip counter 2 failure | 4-4-4 | Cache test failure |
| 4-3-4 | Time-of-day clock stopped | | |


Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility.

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field and click the arrow to start the search.
- 3 Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

Using Microsoft Windows XP System Restore


The Microsoft Windows XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore. To access the Windows Help and Support Center, see "Windows Help and Support Center" on page 7.

 **NOTICE:** Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State

 **NOTICE:** Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected, and click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore



NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.
The **System Restore** screen appears and the computer restarts.
- 4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To verify that System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.
- 4 Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Reinstalling Microsoft Windows XP

Before You Begin



NOTE: The procedures in this document were written for the Windows default view in Windows XP Home Edition, so the steps will differ if you set your Dell computer to the Windows Classic view or are using Windows XP Professional.

If you are considering reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Windows XP Device Driver Rollback.

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Under **Pick a Category**, click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.
- 4 In the **System Properties** window, click the **Hardware** tab.

- 5 Click **Device Manager**.
- 6 Right-click the device for which the new driver was installed and click **Properties**.
- 7 Click the **Drivers** tab.
- 8 Click **Roll Back Driver**.

If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver (see "Using Microsoft Windows XP System Restore" on page 36).



NOTE: The *Drivers and Utilities* CD contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* CD to load any required drivers, including the drivers required if your computer has a RAID controller.

Reinstalling Windows XP



NOTICE: You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall Windows XP.



NOTICE: Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell *Operating System* CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.



NOTICE: The *Operating System* CD provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.



NOTICE: To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

Booting From the Operating System CD

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* CD. Click **Exit** if the **Install Windows XP** message appears.
- 3 Restart the computer.
- 4 Press <F12> immediately after the **DELL** logo appears.

If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.

- 5 Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
- 6 When the **Press any key to boot from CD** message appears, press any key.

Windows XP Setup

- 1 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
- 2 Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
- 3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type **r** to select the repair option, and remove the CD.
- 4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
- 5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.



NOTE: The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears:
Press any key to boot from the CD.

- 6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.
- 7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.
- 8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.
- 9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.
- 10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.
- 11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.
- 12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.


Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears:
Press any key to boot from the CD.


- 13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.
- 14 When the **How will this computer connect to the Internet?** message appears, click **Skip**.
- 15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No, not at this time** and click **Next**.
- 16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.
- 17 Click **Next**.

- 18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the CD.
- 19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* CD.
- 20 Reinstall your virus protection software.
- 21 Reinstall your programs.

 **NOTE:** To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite CD sleeve.

Using the Drivers and Utilities CD

To use the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD) while you are running the Windows operating system:

 **NOTE:** To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities* CD while you are running Windows.

- 1 Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.
- 2 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.

If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *Drivers and Utilities* CD is about to begin installation.

- 3 Click **OK** to continue.

To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.

- 4 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
- 5 Select the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

- 1 Click **My Drivers** in the **Topic** drop-down menu.

The *Drivers and Utilities* CD (optional) scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.

- 2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** drop-down menu.

Index

B

beep codes, 35

C

CD

operating system, 7

conflicts

software and hardware
incompatibilities, 36

cover

removing, 16

D

Dell

support site, 6

Dell Diagnostics, 28

Dell Premier Support

website, 5-6

diagnostics

beep codes, 35

Dell Diagnostics, 28

Drivers and Utilities CD, 5

documentation

device, 5

online, 6

ResourceCD, 5

System Information Guide, 5

User's Guide, 5

drivers

list of, 40

ResourceCD, 5

Drivers and Utilities CD, 5

E

error messages

beep codes, 35

diagnostic lights, 32

system lights, 31

F

Finding Information, 5

H

hardware

beep codes, 35

conflicts, 36

Dell Diagnostics, 28

Hardware Troubleshooter, 36

Help and Support Center, 7

I

installing parts

before you begin, 16

turning off your computer, 16

IRQ conflicts, 36

L

labels

Microsoft Windows, 6

Service Tag, 6

lights

diagnostic, 32

power, 13

system, 31

M

Microsoft Windows label, 6

motherboard. *See* system

board

O

Operating System

CD, 7

Installation Guide, 7

operating system

reinstalling Windows XP, 37

Operating System CD, 7

P

power

light, 13

power light

diagnosing problems with, 31

problems. *See troubleshooting*

R

reinstalling

Drivers and Utilities CD, 5

ResourceCD, 5

Windows XP, 37

Windows XP

Hardware Troubleshooter, 36

Help and Support Center, 7

reinstalling, 37

setup, 39

System Restore, 36

S

safety instructions, 5

Service Tag, 6

software

conflicts, 36

system board, 21, 24

System Restore, 36

T

troubleshooting

beep codes, 35

conflicts, 36

Dell Diagnostics, 28

diagnostic lights, 32

Hardware Troubleshooter, 36

Help and Support Center, 7

restore computer to previous
operating state, 36

system lights, 31

U

User's Guide, 5

W

warranty, 5

Dell™ OptiPlex™ 210L

快速參考指南

機型 DCSM · DCNE

www.dell.com | support.dell.com

註、注意與警告



註：註表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



注意：注意是表示可能的硬體損壞或數據遺失，並告訴您如何避免這些問題。



警告：警告表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

如果您購買了 Dell™ n 系列電腦，則本文件中任何有關 Microsoft® Windows® 作業系統的引用皆不適用。

快速參考指南，*Drivers and Utilities* 光碟，和作業系統媒體是可選的且可能不會隨所有電腦一起提供。

縮寫與首字母縮略詞

如需縮寫與首字母縮略詞的完整清單，請參閱 *使用者指南* 中的詞彙表。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2005–2006 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文件中使用的商標：*Dell*、*OptiPlex* 和 *DELL* 徽標為 Dell Inc. 的商標；*Microsoft* 和 *Windows* 為 Microsoft Corporation 的註冊商標；*Intel* 和 *Pentium* 為 Intel Corporation 的註冊商標。

本文件中使用的其他商標與商品名稱是指擁有這些標誌及名稱的公司或其產品。Dell Inc. 對不屬於自己的商標與商品名稱不擁有任何專有權益。

機型 DCSM，DCNE

9 月 2006 年

P/N CD732

修訂版。A01

目錄

| | |
|------------------------------|----|
| 尋找資訊 | 47 |
| 系統檢視 | 50 |
| 迷你直立型電腦 — 前視圖 | 50 |
| 迷你直立型電腦 — 後視圖 | 52 |
| 迷你直立型電腦 — 背面板連接器 | 53 |
| 桌上型電腦 — 前視圖 | 54 |
| 桌上型電腦 — 後視圖 | 55 |
| 桌上型電腦 — 背面板連接器 | 56 |
| 移除主機蓋 | 57 |
| 開始操作之前 | 57 |
| 關閉電腦 | 57 |
| 迷你直立型電腦 | 58 |
| 桌上型電腦 | 60 |
| 您的電腦內部 | 61 |
| 迷你直立型電腦 | 61 |
| 桌上型電腦 | 64 |
| 安裝電腦 | 67 |
| 解決問題 | 69 |
| Dell 診斷程式 | 69 |
| 系統指示燈 | 71 |
| 診斷指示燈 | 72 |
| 發出嗶聲代碼 | 74 |
| 解決軟體與硬體不相容的問題 | 75 |
| 使用 Microsoft Windows XP 系統還原 | 75 |
| 重新安裝 Microsoft Windows XP | 77 |
| 使用 Drivers and Utilities CD | 79 |
| 索引 | 81 |

尋找資訊

 **註：**有些功能對於您的電腦或在某些國家或地區中可能無法使用。

 **註：**其他資訊可能會隨附於您的電腦。

您在尋找什麼？

- 我的電腦的診斷程式
- 我的電腦的驅動程式
- 我的電腦說明文件
- 我的裝置說明文件
- 桌面系統軟體 (DSS)

在此查找

Drivers and Utilities CD (也稱為 Resource CD)

說明文件與驅動程式已安裝於您的電腦上。您可以使用 CD 來執行 Dell 診斷程式或存取您的說明文件。請參閱第 69 頁的「Dell 診斷程式」



CD 中可能包含 Readme 檔案，以便提供有關您電腦的技術變更之最新更新，或為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。

註：驅動程式和說明文件更新可以在 support.dell.com 找到。

註：Drivers and Utilities CD 為可選性質，可能不會隨您的電腦一起提供。

- 保固資訊
- 條款與條件 (僅限美國)
- 安全說明
- 管制資訊
- 人體工學資訊
- 一般使用者授權合約

Dell 產品資訊指南



- 如何卸下與更換部件
- 規格
- 如何組態系統設定
- 如何故障排除與解決問題

使用者指南

Microsoft® Windows® XP 說明與支援中心

- 1 請單按「開始」按鈕，然後單按「說明與支援」。
- 2 單按 Dell 使用者與系統指南，然後單按系統指南。
- 3 單按 Dell Optiplex 使用者指南。

使用者指南也可在可選性質的 Drivers and Utilities CD (ResourceCD) 上。

您在尋找什麼？

- 服務標籤與快速服務代碼
- Microsoft Windows 授權標籤

在此查找

服務標籤與 Microsoft Windows 授權

這些標籤是在您的電腦上。

- 當您使用 support.dell.com 或聯絡技術支援時，請使用服務標籤以識別您的電腦。
- 當您聯絡技術支援部門時，請輸入快速服務代碼以指定電話。



- 解決方案 — 疑難排除提示、技術人員的文章、線上課程以及常見問題解答。
- 社群 — 與其他 Dell 顧客進行線上討論
- 升級 — 元件 (例如記憶體、硬碟機與作業系統) 的升級資訊
- 客戶關懷中心 — 聯絡資訊、服務呼叫與訂購狀態、保固和維修資訊
- 服務與支援 — 服務呼叫狀態與支援記錄、服務合約和技術支援人員的線上討論
- 參考 — 電腦說明文件、電腦組態的詳細資料、產品規格和白皮書
- 下載 — 認可的驅動程式、修補程式和軟體更新
- 桌面系統軟體 (DSS) — 如果您重新安裝電腦的作業系統，您應該也要重新安裝 DSS 公用程式。DSS 提供作業系統的重要更新以及對 Dell 3.5-英吋 USB 軟碟機、Intel® Pentium® M 處理器、光碟機和 USB 裝置的支援。DSS 是您的 Dell 電腦正確作業所必需的。軟體會自動偵測您的電腦和作業系統，並安裝適合於您的組態的更新。

Dell 支援網站 — support.dell.com

註：選取您的地區以檢視適當的支援網站。

註：企業、政府和教育客戶也可以使用自訂的 Dell Premier 支援網站，網址為 premier.support.dell.com。此網站可能不存在於所有的地域。

- 如何使用 Windows XP
- 我的電腦的說明文件
- 裝置 (例如數據機) 的說明文件

Windows 說明與支援中心

- 1 請單按**開始**按鈕，然後單按**說明與支援**。
- 2 鍵入可描述您的問題的字詞或片語，然後單按箭號圖示。
- 3 單按可描述您問題的主題。
- 4 根據螢幕上的說明操作。

您在尋找什麼？

- 如何重新安裝我的作業系統

在此查找

作業系統 CD

作業系統已安裝於您的電腦中。重新安裝您的作業系統，使用作業系統光碟 (參閱第 77 頁的「重新安裝 Microsoft Windows XP」指示)。



在您重新安裝作業系統之後，請使用可選的 *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*) 以重新安裝電腦隨附裝置的驅動程式。

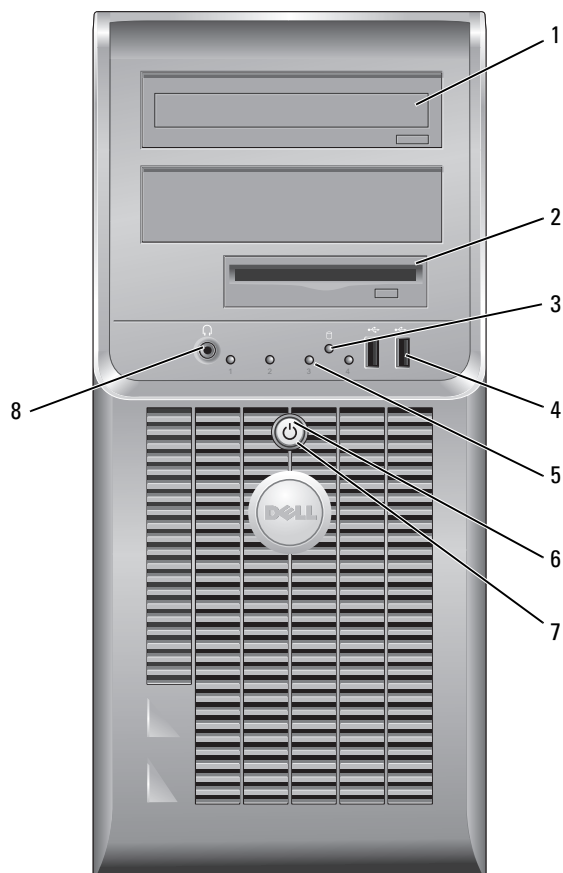
您的作業系統的產品號碼標籤位於您的電腦上。



註：CD 的顏色會因您訂購的作業系統而有所不同。

註：作業系統 CD 為可選性質，可能不會隨您的電腦一起提供。

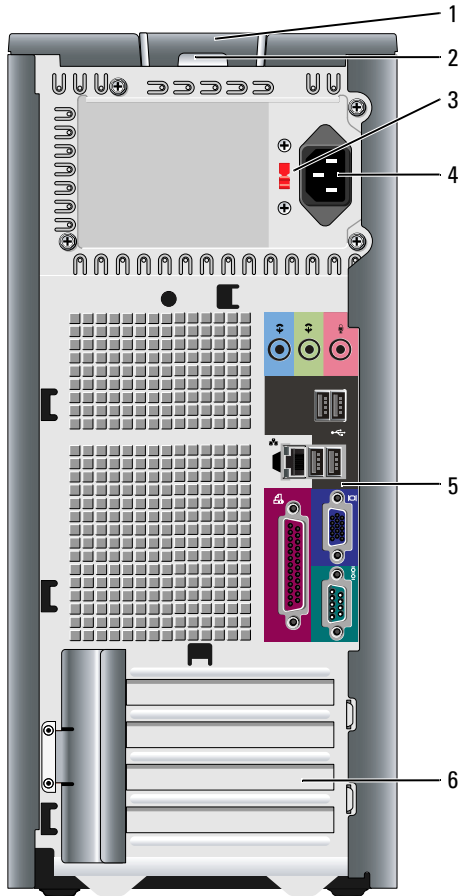
系統檢視

迷你直立型電腦 — 前視圖



- 1 CD/DVD 磁碟機 將 CD 或 DVD (若適用) 插入 CD/DVD 磁碟機。
- 2 軟碟機 將軟碟插入軟碟機。
- 3 硬碟機動作指示燈 硬碟正在使用時, 指示燈將會閃爍。
- 4 USB 2.0 連接埠 (2 個) 偶爾會連接的裝置 (例如搖桿或照相機), 或是可開機的 USB 裝置使用電腦前端的 USB 連接埠。
並建議您使用在電腦背面上的 USB 連接埠連接通常需要保持連接的裝置 (例如印表機與鍵盤)。
- 5 診斷指示燈 使用指示燈以協助您根據診斷程式代碼故障排除電腦方面的問題 (如需更多資訊, 請參閱第 72 頁的「診斷指示燈」)。
- 6 電源按鈕 按下電源按鈕以開啓電腦電源。
 **注意:** 為避免遺失資料, 請勿以按住電源按鈕 6 秒鐘或超過 6 秒鐘的方式關閉電腦。請用執行作業系統關機的方式。
 **注意:** 若您的作業系統已經啓用了 ACPI, 當您按下電源按鈕時電腦將執行作業系統關機。
- 7 電源指示燈 電源指示燈閃亮或閃爍或持續不變均表示不同的作業狀態:
 - 指示燈未亮 — 電腦的電源已經關閉。
 - 穩定綠燈 — 電腦處於正常作業狀態。
 - 閃爍綠燈 — 電腦處於省電模式。
 - 閃爍或持續亮起琥珀色 — 電腦正在接收電源, 但是內部電源問題可能存在。參閱「電源問題」在您的線上 *使用者指南*。若要自省電模式離開, 按下電源按鈕。如果鍵盤或滑鼠在 Windows 裝置管理員中被組態為喚醒裝置則亦可以使用其自省電模式中離開。若要知道關於睡眠模式與離開省電模式的更多資訊, 請參閱您的線上 *使用者指南*。
如需可以協助您故障排除電腦問題的指示燈代碼說明, 請參閱第 71 頁的「系統指示燈」。
- 8 耳機連接器 使用耳機連接埠將連接大多數類型的喇叭連接。

迷你直立型電腦 — 後視圖



- 1 機箱蓋釋放門鎖
- 2 掛鎖扣環
- 3 電壓選擇開關

此栓允許您打開主機蓋。

將掛鎖插入以鎖定主機蓋。

您的電腦是備有一個手動電壓選擇開關。

要避免損壞電腦與手動電壓選擇開關，設定切換電壓至最接近您所在地區可用的 AC 電源。

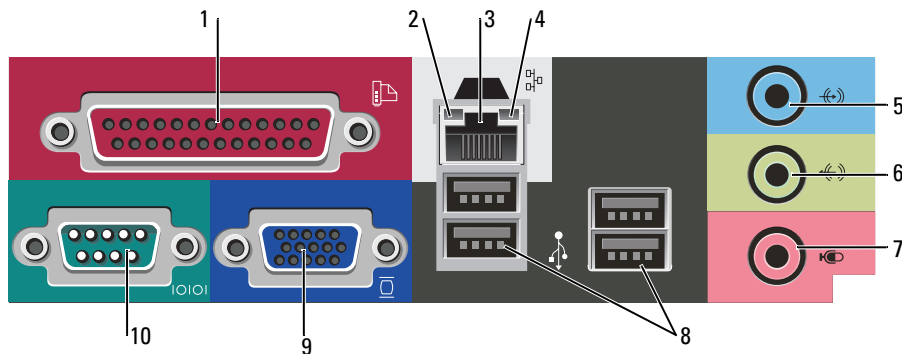


注意：在日本，電壓選擇開關必須設定在 115-V。

也請確認您的顯示器及其他連接裝置的額定電力允許使用當地可獲得的電源操作。

- 4 電源連接器 將電源纜線插入連接器中。
- 5 背面板連接器 將序列、USB、與其他裝置的插頭插入適宜的連接器內。
- 6 插槽 已安裝的 PCI 與 PCI Express(快速插) 卡的連接埠。

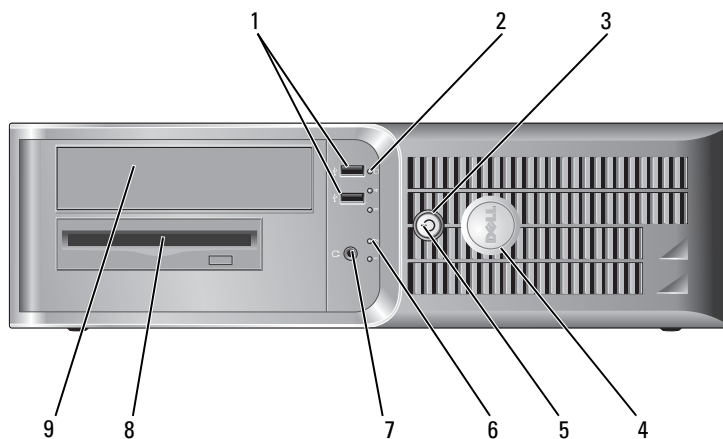
迷你直立型電腦 — 背面板連接器



- 1 並列連接器 將並列裝置，例如印表機，連接到並列連接器。如果您擁有 USB 印表機，將它的插頭插入 USB 連接器。
註：若電腦偵測到包含並列連接器的已安裝插卡設定到相同的位址，則整合並列連接器將自動停用。如需更多資訊，請參閱 您的線上 *使用者指南*。
- 2 連結完整性指示燈
 - 綠燈 — 10-Mbps 網路與電腦之間的連線狀況良好。
 - 橘燈 — 100-Mbps 網路與電腦之間的連線狀況良好。
 - 熄滅 — 電腦未偵測到連接到網路的實體連線。
- 3 網路配接器的連接器 若要連接您的電腦到網路或寬頻裝置，將網路纜線的一端連接到網路插孔或您的網路或寬頻裝置。網路纜線的另一端則連接到您的電腦背面板上的網路配接器。單按表示網路纜線已經穩固連接。
註：請勿將電話纜線插到網路連接器。
若電腦附有網路配接卡，使用卡上的連接器。
在此建議您的網路使用類別 5 接線與連接器。若您必須使用類別 3 接線，請將網路速度強迫設定為 10 Mbps 以確保可靠運作。
- 4 網路活動指示燈 指示燈閃爍黃燈表示電腦正在傳送或接收網路資料。高網路資訊流量可能使得指示燈看起來好像處於一穩定「開啓」狀態。
- 5 信號線輸入連接器 使用藍色訊號線輸入連接器以連接錄製 / 播放裝置，例如卡帶播放機、CD 播放機、或 VCR。
若電腦附有音效卡，使用卡上的連接器。
- 6 信號輸出連接器 使用綠色訊號線輸出連接器連接耳機以及大多數附有整合擴大器的喇叭。
若電腦附有音效卡，使用卡上的連接器。

- 7 麥克風連接器 使用粉紅色麥克風連接器連接個人電腦麥克風以便將聲音或音樂輸入音效或電話通訊程式。
若電腦附有音效卡，麥克風連接器即位於卡上。
- 8 USB 2.0 連接器 (4 個) 使用背面的 USB 連接器連接一般需要保持連接的裝置 (例如印表機與鍵盤)。
- 9 影像連接器 將纜線插入自您的 VGA- 相容顯示器插入藍色連接器。
註：若您購買了可選圖形卡，連接器將由護蓋覆蓋住。將您的顯示器連接到圖形卡上的連接器。請勿卸下護蓋。
註：若您使用可同時支援兩台顯示器的圖形卡，使用隨您的電腦一起提供的 Y 型纜線。
- 10 序列連接器 連接序列裝置，例如掌上裝置，到序列埠。預設指定為將 COM1 用於序列連接器 1。
如需更多資訊，請參閱您的線上*使用者指南*。

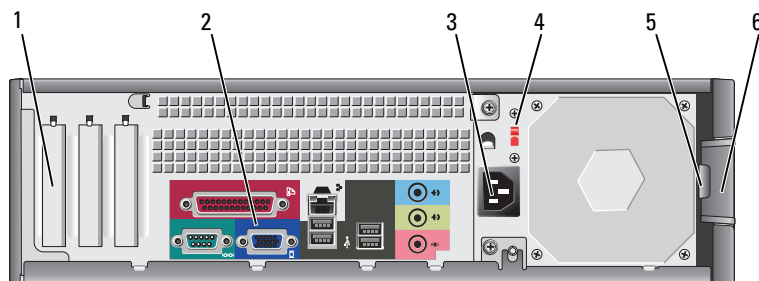
桌上型電腦 — 前視圖



- 1 USB 2.0 連接埠 (2 個) 在您偶爾會連接的裝置 (例如搖桿或照相機)，或是可啟動的 USB 裝置使用電腦前端的 USB 連接器 (有關啟動 USB 裝置的詳細資訊，請參閱您的線上*使用者指南*)。
在此建議您使用在背面板上的 USB 連接器連接一般需要保持連接的裝置 (例如印表機與鍵盤)。
- 2 硬碟機動作指示燈 正在存取硬碟時，此指示燈將會閃爍。

- 3 電源按鈕 按下電源按鈕以開啓電腦電源。
- ➔ **注意：**為避免遺失資料，請勿以按住電源按鈕 6 秒鐘或超過 6 秒鐘的方式關閉電腦。請用執行作業系統關機的方式。
 - ➔ **注意：**若您的作業系統已經啓用了 ACPI，當您按下電源按鈕時電腦將執行作業系統關機。
- 4 Dell 名牌 這個名牌可以旋轉以符合您的電腦的方向。若要旋轉名牌，將手指繞著名牌的外表放置，按緊然後轉動名牌。您亦可使用在接近名牌底部位置提供的插槽旋轉名牌。
- 5 電源指示燈 電源指示燈閃亮或閃爍或持續不變均表示不同的作業狀態：
- 指示燈未亮 — 電腦的電源已經關閉。
 - 穩定綠燈 — 電腦處於正常作業狀態。
 - 閃爍綠燈 — 電腦處於省電模式。
 - 閃爍或持續亮起琥珀色 — 電腦正在接收電源，但是內部電源問題可能存在。請參閱您的線上 *使用者指南* 中的「電源問題」。
- 若要自省電模式離開，按下電源按鈕。如果鍵盤或滑鼠在 Windows 裝置管理員中被組態為喚醒裝置則亦可以使用其自省電模式中離開。
- 如需指示燈代碼的說明以便有助於針對您電腦的問題進行故障排除，請參閱第 71 頁的「系統指示燈」。
- 6 診斷指示燈 使用指示燈以協助您根據診斷代碼對電腦問題進行故障排除。如需更多資訊，請參閱第 72 頁的「診斷指示燈」。
- 7 耳機連接器 使用耳機連接埠將連接大多數類型的喇叭連接。
- 8 軟碟機 將軟碟插入軟碟機。
- 9 CD/DVD 磁碟機 將 CD 或 DVD (若適用) 插入 CD/DVD 磁碟機。

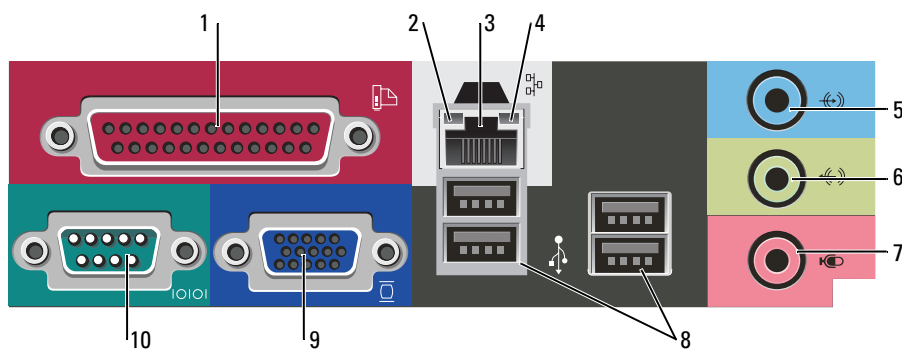
桌上型電腦 — 後視圖



- 1 插槽 存取任何已安裝的 PCI 與 PCI 快速插卡的連接器。
- 2 背面板連接器 將序列、USB、與其他裝置的插頭插入適宜的連接器內。

- | | | |
|---|---------|--|
| 3 | 電源連接器 | 將電源纜線插入連接器中。 |
| 4 | 電壓選擇開關 | 您的電腦是備有一個手動電壓選擇開關。 要避免損壞一個電腦手動電壓選擇開關，設定切換至電壓最符合當地 AC 電源。 |
| | | 注意： 在日本，電壓選擇開關必須設定 115-V。 也請確認您的顯示器及其他連接裝置的額定電力允許使用當地可獲得的電源操作。 |
| 5 | 掛鎖扣環 | 將掛鎖插入以鎖定主機蓋。 |
| 6 | 機箱蓋釋放門鎖 | 使用門鎖以打開主機蓋。 |

桌上型電腦 — 背面板連接器



- | | | |
|---|-----------|--|
| 1 | 並列連接器 | 將並列裝置，例如印表機，連接到並列連接器。如果您擁有 USB 印表機，將它的插頭插入 USB 連接器。 註： 若電腦偵測到包含並列連接器的已安裝插卡設定到相同的位址，則整合並列連接器將自動停用。如需更多資訊，請參閱您的線上 <i>使用者指南</i> 。 |
| 2 | 連結完整性指示燈 | <ul style="list-style-type: none"> 綠燈 — 10-Mbps 網路與電腦之間的連線狀況良好。 橘燈 — 100-Mbps 網路與電腦之間的連線狀況良好。 熄滅 — 電腦未偵測到連接到網路的實體連線。 |
| 3 | 網路配接器的連接器 | 若要連接您的電腦到網路或寬頻裝置，將網路纜線的一端連接到網路插孔或您的網路或寬頻裝置。網路纜線的另一端則連接到您的電腦背面板上的網路配接器。單按表示網路纜線已經穩固連接。 註： 請勿將電話纜線插到網路連接器。 若電腦附有網路配接卡，使用卡上的連接器。 在此建議您的網路使用類別 5 接線與連接器。若您必須使用類別 3 接線，請將網路速度強迫設定為 10 Mbps 以確保可靠運作。 |
| 4 | 網路活動指示燈 | 指示燈閃爍黃燈表示電腦正在傳送或接收網路資料。高網路資訊流量可能使得指示燈看起來好像處於一穩定「開啓」狀態。 |

- | | | |
|----|-------------------|---|
| 5 | 信號線輸入連接器 | <p>使用藍色訊號線輸入連接器以連接錄製 / 播放裝置，例如卡帶播放機、CD 播放機、或 VCR。</p> <p>若電腦附有音效卡，使用卡上的連接器。</p> |
| 6 | 信號輸出連接器 | <p>使用綠色訊號線輸出連接器連接耳機以及大多數附有整合擴大器的喇叭。</p> <p>若電腦附有音效卡，使用卡上的連接器。</p> |
| 7 | 麥克風連接器 | <p>使用粉紅色麥克風連接器連接個人電腦麥克風以便將聲音或音樂輸入音效或電話通訊程式。</p> <p>若電腦附有音效卡，麥克風連接器即位於卡上。</p> |
| 8 | USB 2.0 連接器 (4 個) | <p>使用背面的 USB 連接器連接一般需要保持連接的裝置 (例如印表機與鍵盤) 。</p> |
| 9 | 影像連接器 | <p>將纜線插入您的 VGA- 相容 顯示器插入藍色連接器。</p> <p>註：若您購買了可選圖形卡，連接器將由護蓋覆蓋住。將您的顯示器連接到圖形卡上的連接器。請勿卸下護蓋。</p> <p>註：若您使用可同時支援兩台顯示器的圖形卡，使用隨您的電腦一起提供的 Y 型纜線。</p> |
| 10 | 序列連接器 | <p>連接序列裝置，例如掌上裝置，到序列埠。預設指定為將 COM1 用於序列連接器 1。</p> <p>如需更多資訊，請參閱您的線上 <i>使用者指南</i>。</p> |

移除主機蓋

開始操作之前

本章說明移除與安裝電腦內部元件之程序。除非特別聲明，否則每個程序皆假定下列條件存在：

- 您已經執行第 57 頁的「關閉電腦」和第 57 頁的「拆裝電腦內部組件之前」。
- 您已經閱讀 Dell™ *產品資訊指南* 中的安全資訊。

關閉電腦



注意：要避免損失資料，儲存和關閉任何開啓檔案和結束任何開啓的程式在您關掉您的電腦之前。

1 關閉作業系統：

- a 儲存和關閉任何開啓檔案，結束任何開啓程式，單按 **開始** 按鈕，然後單按 **關閉電腦**。
- b 在 **關閉電腦** 視窗中，單按 **關閉**。
在作業系統關機處理結之後，電腦關閉。

- 2 確定電腦及連接的所有設備均已關閉。如果在您關閉作業系統之後，電腦及連接的設備沒有自動關閉，現在請將它們關閉。

拆裝電腦內部組件之前


請遵守下列安全指示，以避免您的電腦受到可能的損壞，並確保您自身的安全。



警告：在開始本章節中的任何程序之前，請按照 *產品資訊指南* 中的安全說明操作。

 **警告：**請小心拿取元件與插卡。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。持卡時請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。握持元件（如處理器）的邊緣而非其插腳。

 **注意：**僅允許合格之維修技術專員修理您的電腦。非 Dell 授權之維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

 **注意：**中斷纜線的連接時，請拔拉其連接器或其張力釋放拉環，而非纜線本身。某些纜線有一個帶鎖定卡舌的連接器，若切斷這種纜線電源，請在切斷纜線電源之前先按下鎖定卡舌。將連接器拔出時，請將連接器對齊以免將連接器插腳折彎。此外，在連接纜線之前，請確定兩個連接器的方向正確且對齊。

為避免損壞電腦，請先執行下列步驟，再開始電腦內部的拆裝工作。

1 關閉您的電腦。

 **注意：**要切斷網路纜線電源，請先將纜線從電腦上拔掉，然後再將纜線從牆上的網路插座中拔下。

2 斷開所有電話或電信線路與電腦的連接。


3 從電源插座中拔出電腦及所有與其連接的設備的電源線，然後按下電源按鈕使主機板接地。

4 如果有連接纜線蓋板，請將其卸下。


 **警告：**為保護您免遭電擊，在移除主機蓋之前請務必將您電腦的電源插頭從電源插座拔掉。

5 取下電腦機箱蓋：

- 卸下迷你電腦主機蓋（請參閱第 58 頁的「迷你直立型電腦」）。
- 卸下桌上型電腦主機蓋（請參閱第 64 頁的「桌上型電腦」）。

 **注意：**在接觸電腦內部任何元件之前，請觸碰未塗漆的金屬表面（如電腦後面的金屬）以導去身上的靜電。操作時，請定時觸摸未塗漆的金屬表面，以釋放可能損壞內部元件的靜電。

迷你直立型電腦

 **警告：**在開始本章節中的任何程序之前，請按照 *產品資訊指南* 中的安全說明操作。

 **警告：**為保護您免遭電擊，在移除電腦主機蓋之前，請務必將您電腦的電源插頭從電源插座拔掉。

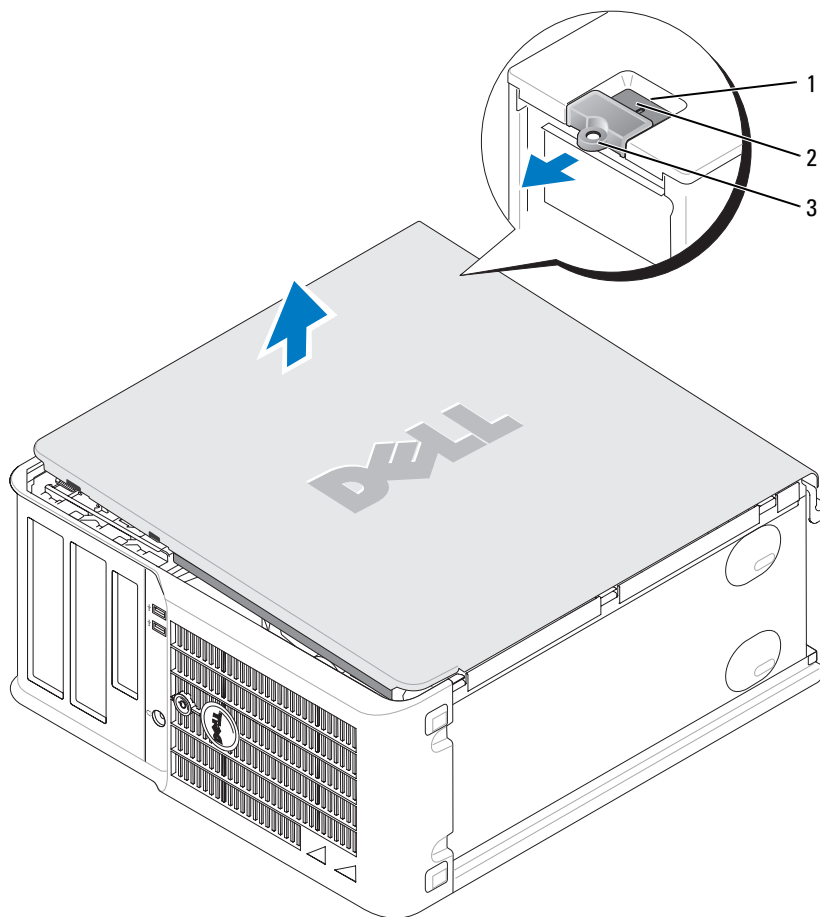
1 遵循第 57 頁的「開始操作之前」的程序。

2 將電腦側面放置。

3 然後在提起機箱蓋時向後滑動蓋板釋放門鎖。


4 緊緊夾住主機蓋的側面，以鉸鏈卡舌作為支點將主機蓋向上轉動。

5 將主機蓋自鉸鏈卡舌移除，然後側放在柔軟而無研磨作用的表面上。



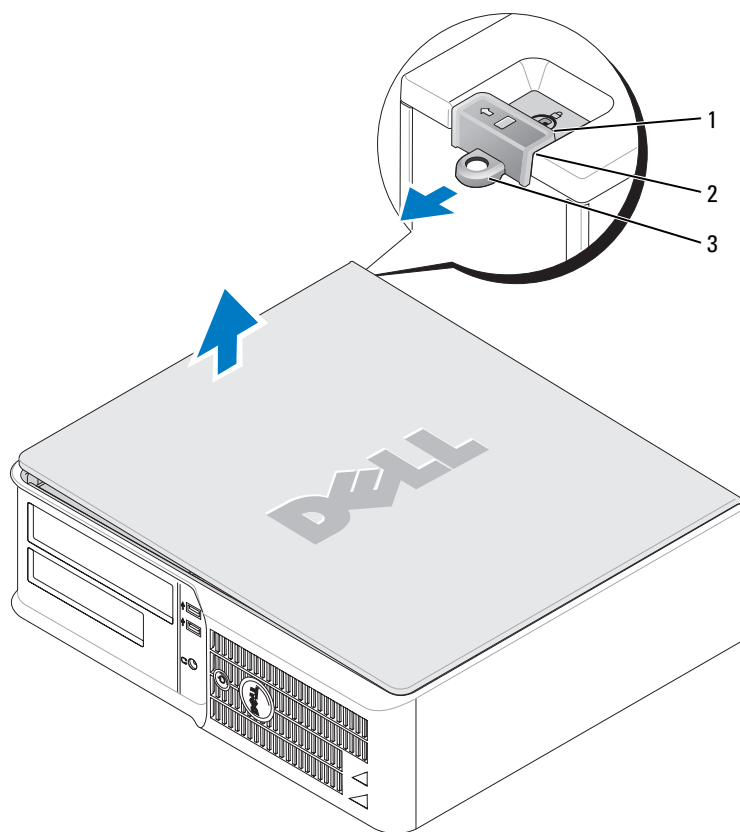
- 1 安全纜線插槽
- 2 機箱蓋釋放門鎖
- 3 掛鎖扣環

桌上型電腦

 **警告：**在開始本章節中的任何程序之前，請按照 *產品資訊指南* 中的安全說明操作。

 **警告：**為保護您免遭電擊，在移除電腦主機蓋之前，請務必將您電腦的電源插頭從電源插座拔掉。

- 1 遵循第 57 頁的「開始操作之前」的程序。
- 2 如果您已經穿過背面板上的掛鎖扣環安裝了掛鎖，請卸下掛鎖。
- 3 然後在提起機箱蓋時向後滑動蓋板釋放門鎖。
- 4 以鉸鏈卡舌作為支點將主機蓋向上轉動。
- 5 將主機蓋自鉸鏈卡舌移除，然後側放在柔軟而無研磨作用的表面上。



- 1 安全纜線插槽
- 2 機箱蓋釋放門鎖
- 3 掛鎖扣環

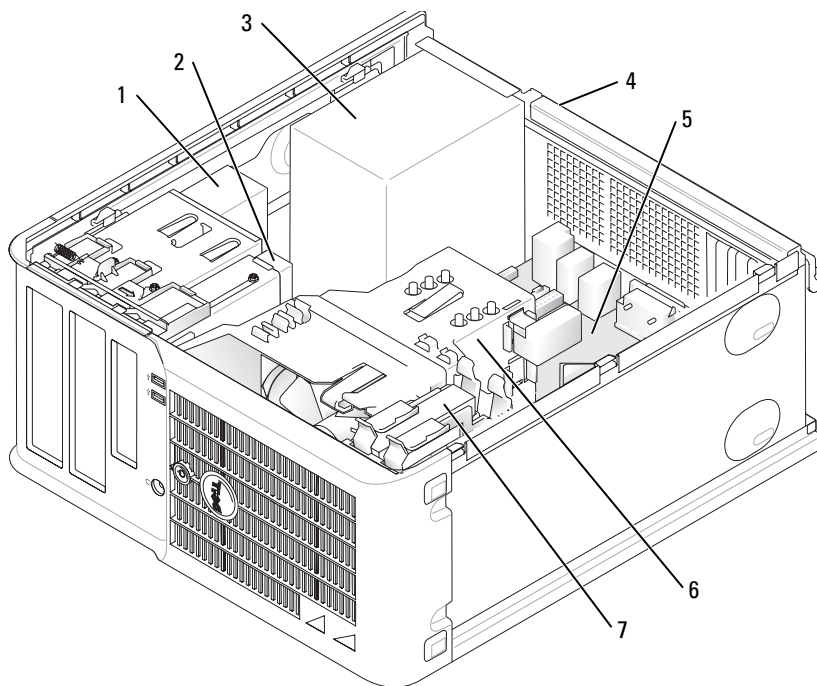
您的電腦內部

迷你直立型電腦

⚠ 警告：在您開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循 *產品資訊指南* 中的安全說明。

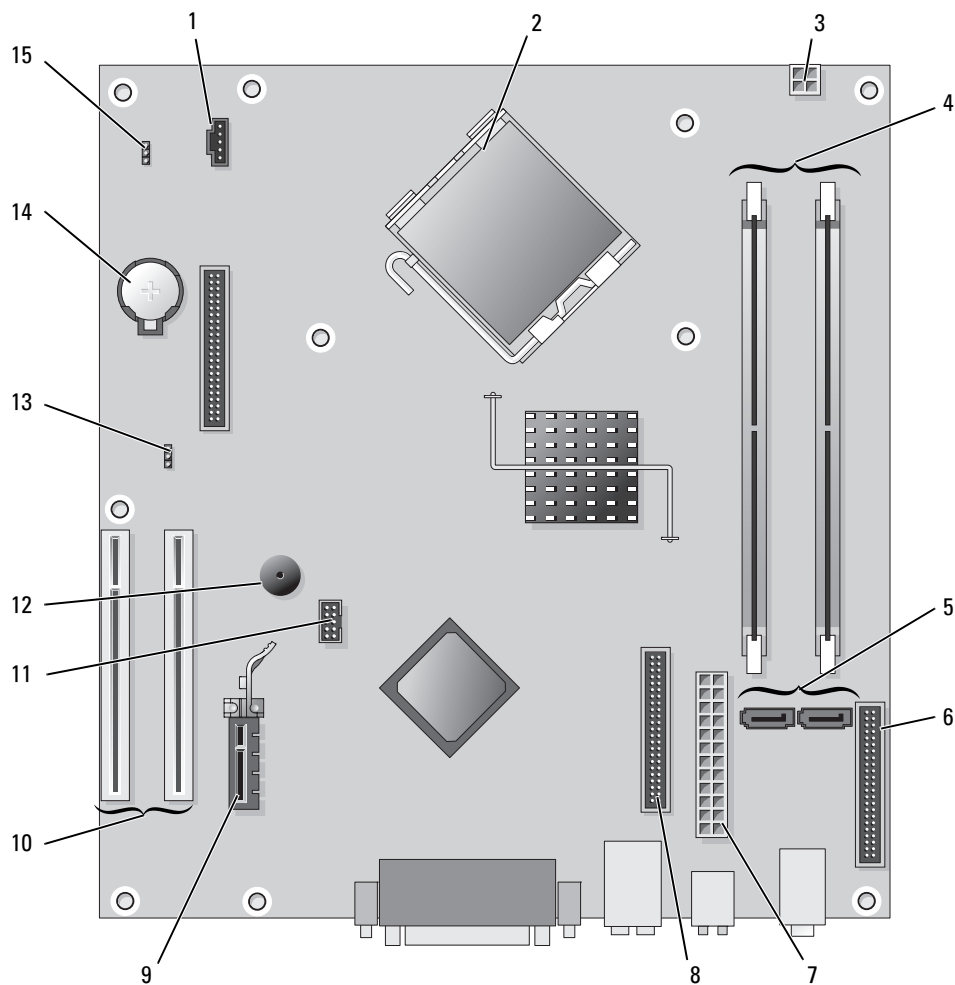
⚠ 警告：為避免遭到電擊，在移除主機蓋之前請務必將您電腦的電源插頭從電源插座拔掉。

🔄 注意：在開啓主機蓋時請務必注意，以確保您不會意外中斷纜線與主機板的連接。



- | | | | |
|---|------------|---|---------|
| 1 | CD/DVD 磁碟機 | 5 | 主機板 |
| 2 | 軟碟機 | 6 | 散熱器護罩組件 |
| 3 | 電源供應器 | 7 | 硬碟機 |
| 4 | 底架手動電壓選擇開關 | | |

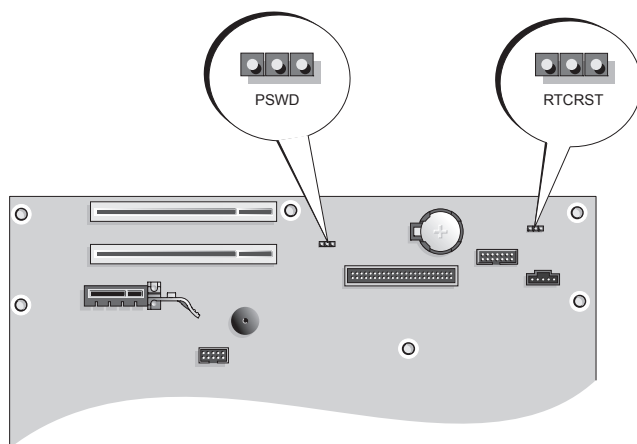
主機板元件











- | | | | |
|---|------------------------------|----|---------------------|
| 1 | 風扇連接器 (FAN) | 9 | PCI Express x1 卡連接器 |
| 2 | 處理器連接器 (CPU) | 10 | PCI 卡連接器 (2 個) |
| 3 | 電源連接器 (12VPOWER) | 11 | FlexBay USB 連接器 |
| 4 | 記憶體模組連接器 (DIMM_1, DIMM_2) | 12 | Piezo 喇叭 |
| 5 | 序列 ATA 磁碟機連接器 (SATA0, SATA2) | 13 | 密碼跳線 (PSWD) |
| 6 | 前面板連接器 (FNT_PANEL) | 14 | 電池槽 (BATT) |
| 7 | 電源連接器 (POWER) | 15 | RTC 重設跳線 (RTCST) |
| 8 | CD/DVD 光碟機連接器 (IDE) | | |


跳線設定


迷你直立型電腦



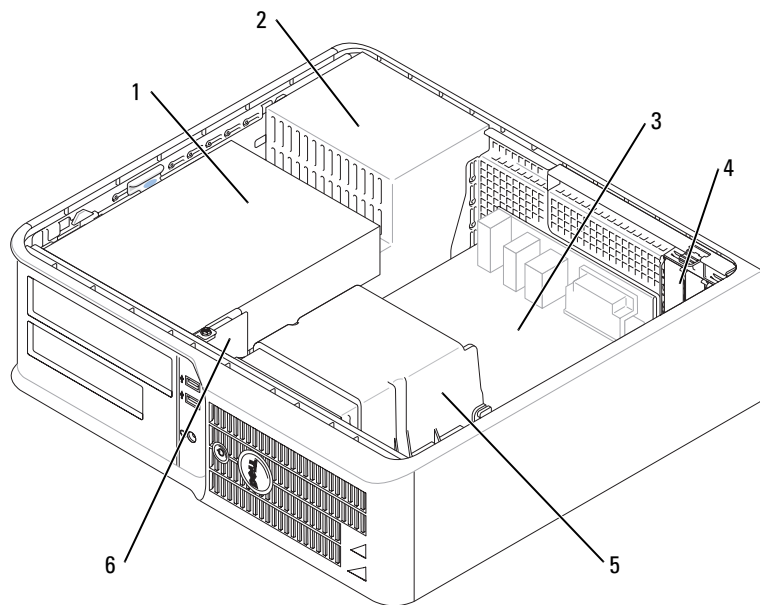
| 跳線 | 設定 | 說明 |
|---|---|---|
| PSWD | | |
|  |  | 密碼功能已啓用 (預設值)。 |
| |  | 密碼功能已停用。 |
| RTCRST | | |
|  |  | 尚未重設即時時鐘。 |
| |  | 正在重設即時時鐘 (暫時跳線)。 |
|  | 已短接 |  未短接 |

桌上型電腦

 **警告：**在開始本章節中的任何程序之前，請按照*產品資訊指南*中的安全說明操作。

 **警告：**為避免遭到電擊，在移除主機蓋之前請務必將您電腦的電源插頭從電源插座拔掉。

 **注意：**在開啓主機蓋時請務必注意，以確保您不會意外中斷纜線與主機板的連接。



1 磁碟機凹槽 (CD/DVD、軟
碟機與硬碟機)

2 電源供應器

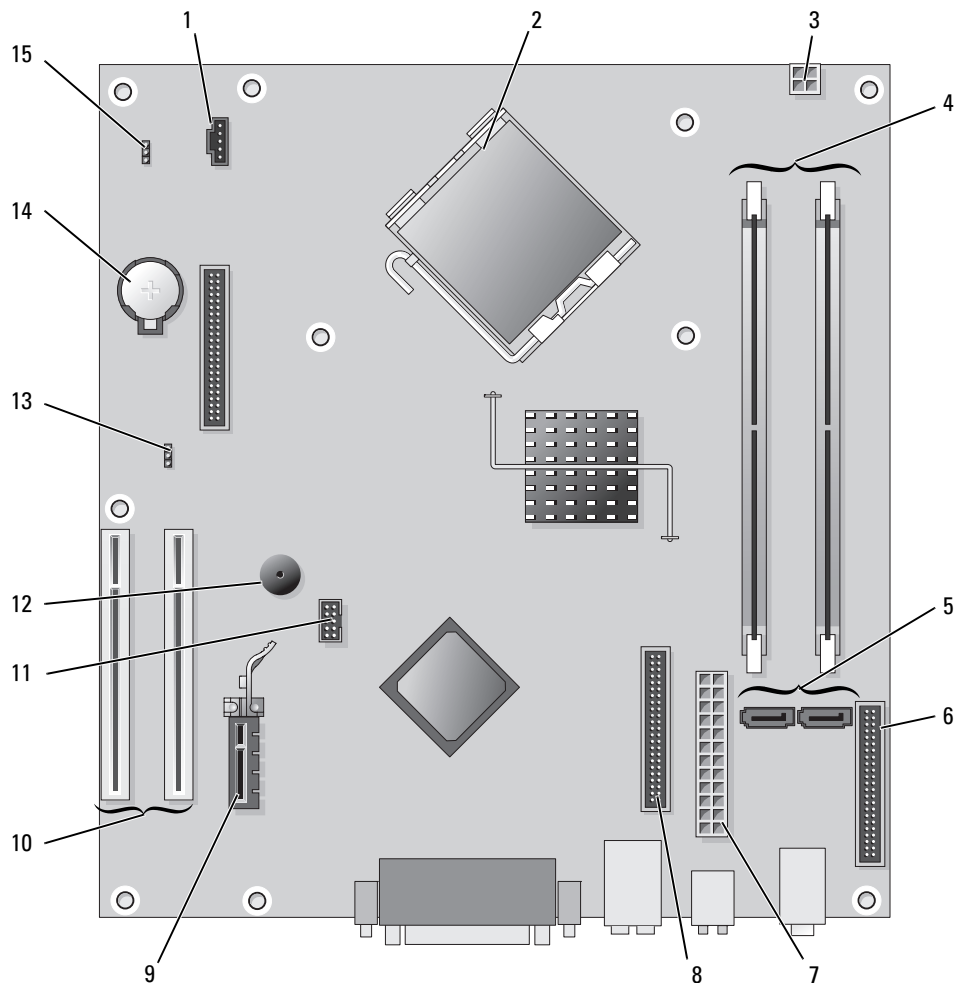
3 主機板

4 插槽

5 散熱器護罩組件

6 前 I/O 面板

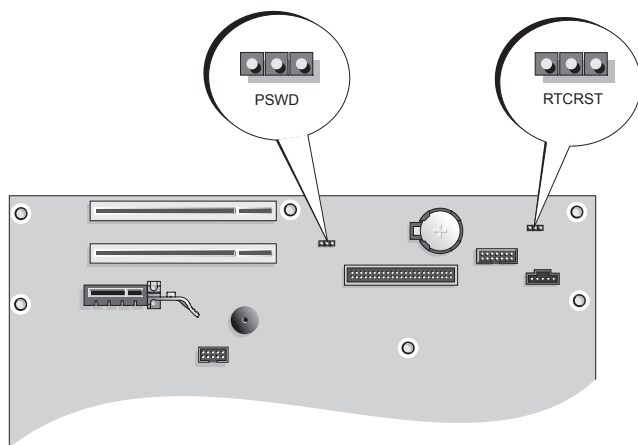
系統主機板元件




- | | | | |
|---|------------------------------|----|---------------------|
| 1 | 風扇連接器 (FAN) | 9 | PCI Express x1 卡連接器 |
| 2 | 處理器連接器 (CPU) | 10 | PCI 卡連接器 (2 個) |
| 3 | 電源連接器 (12VPOWER) | 11 | FlexBay USB 連接器 |
| 4 | 記憶體模組連接器 (DIMM_1, DIMM_2) | 12 | Piezo 喇叭 |
| 5 | 序列 ATA 磁碟機連接器 (SATA0, SATA2) | 13 | 密碼跳線 (PSWD) |
| 6 | 前面板連接器 (FNT_PANEL) | 14 | 電池槽 (BATT) |
| 7 | 電源連接器 (POWER) | 15 | RTC 重設跳線 (RTCST) |
| 8 | CD/DVD 光碟機連接器 (IDE) | | |

跳線設定


桌上型電腦





| 跳線 | 設定 | 說明 |
|--------|---|---|
| PSWD |  | 密碼功能已啓用 (預設值)。 |
| |  | 密碼功能已停用。 |
| RTCRST |  | 尚未重設即時時鐘。 |
| |  | 正在重設即時時鐘 (暫時跳線)。 |
| |  已短接 |  未短接 |


安裝電腦

 **警告：**在此章節執行任何步驟之前，請遵循安全說明在 *產品資訊指南*。


 **注意：**如果您的電腦已經安裝有擴充卡 (例如數據機卡)，請將對應的纜線連接至此擴充卡，而不要連接至電腦背面板上的連接器。

 **注意：**為協助電腦維持適當的作業溫度，請確定您不會將電腦放置在太靠近牆的位置或可能妨礙底架附近空氣流通的儲存隔間。


 **註：**在您安裝任何非電腦隨附裝置或軟體時，請閱讀裝置或軟體隨附的說明文件，或是與廠商聯絡以確認裝置或軟體與您的電腦和作業系統相容。

 **註：**您的電腦可能與下列的安裝圖略有不同。

您必須完成所有步驟，才能夠正確地設定電腦。請參考這些指示所對應的圖表。

 **注意：**請勿嘗試同時操作 PS/2 滑鼠與 USB 滑鼠。

1 連接鍵盤與滑鼠。


 **注意：**請勿將數據機纜線連接至網路配接器的連接器。電話通訊的電壓可能會對網路配接器造成損壞

2 連接數據機或網路纜線。

將網路纜線 (而不是電話線) 插入網路連接器。如果您有可選的數據機，請將電話線連接至數據機。


3 連接監視器。

對準後輕輕插入監視器纜線，避免將連接器插腳弄彎。將纜線連接器上的指旋螺絲旋緊。

 **註：**有些監視器在螢幕背面的底下會有影像連接器。請參閱監視器隨附的說明文件以瞭解其連接器的位置。

4 連接喇叭。

5 將電源纜線連接至電腦、監視器和裝置，然後將電源纜線的其他端插入電源插座。

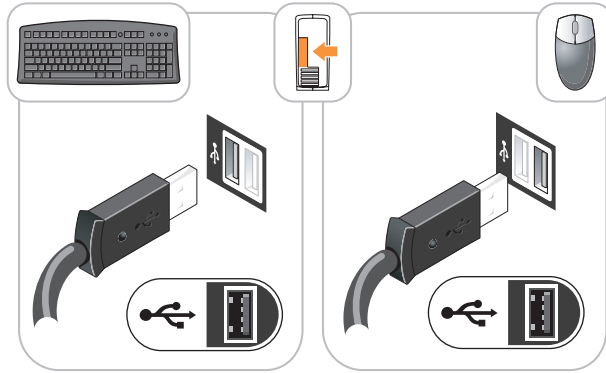
 **注意：**避免手動電壓選擇開關損壞電腦，設定切換電壓至最符合您位置的 AC 電源。

 **注意：**在日本，電壓選擇開關必須設定在 115-V。

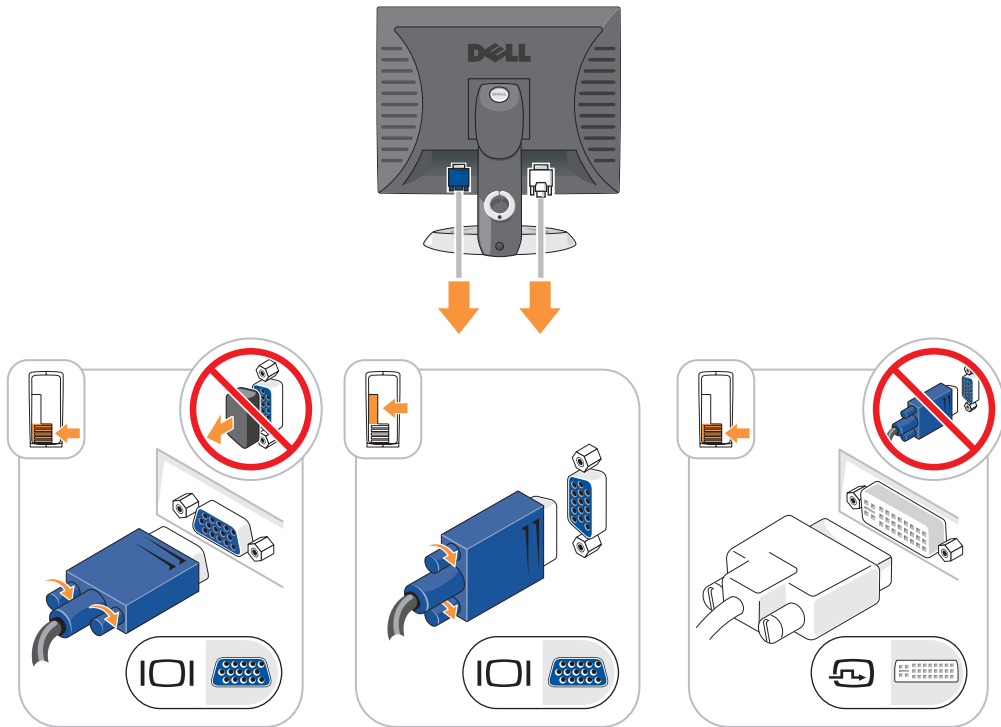
6 確認電壓選擇開關已設定在正確的位置。

您的電腦有手動電壓選擇開關。背面板上帶有電壓選擇開關的電腦必須手動設定正確的工作電壓。

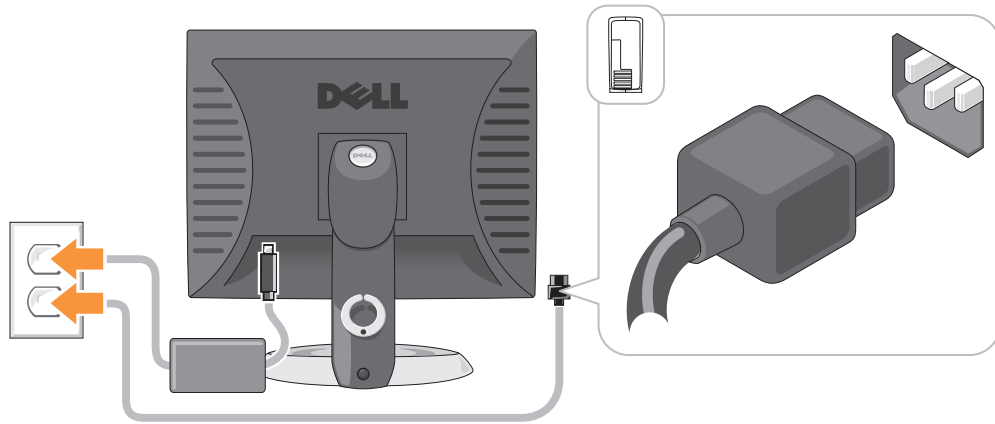
安裝鍵盤與滑鼠



安裝監視器



電源連線



解決問題

Dell 提供了許多工具，可以在電腦工作未達到預期水準時提供協助。如果要取得您電腦的最新故障排除資訊，請參閱 Dell 支援網站，網址是：support.dell.com。

如果電腦所發生的問題需要 Dell 的協助，請提供詳細的錯誤說明、嗶聲代碼或診斷程式指示燈的樣式；記錄您的快速服務代碼以及下面的服務標籤；然後與您的購買電腦所在地區的 Dell 聯絡。如需有關聯絡 Dell 的資訊，請參閱您的線上*使用者指南*。

關於快速服務代碼與服務標籤的範例，請參閱第 47 頁的「尋找資訊」。

快速服務代碼： _____

服務標籤： _____

Dell 診斷程式

⚠ 警告：在開始本章節中的任何程序之前，請按照*產品資訊指南*中的安全說明操作。

何時使用 Dell 診斷程式

如果您的電腦發生問題，請先依照線上*使用者指南*中的「解決問題」進行檢查，之後執行 Dell 診斷程式，最後聯絡 Dell 請求技術協助。如需有關聯絡 Dell 的資訊，請參閱您的線上*使用者指南*。

➡ 注意：Dell 診斷程式僅能夠在 Dell 電腦上運作。

進入系統設定 (請參閱您的線上*使用者指南*的「系統設定」中之說明)，審查您的電腦組態資訊，並確認您要測試的裝置顯示在系統設定上且已啟動。

您可以從硬碟或可選 *Drivers and Utilities CD* (如已知的 ResourceCD)。

從硬碟機啟動 Dell 診斷程式

- 1 開啓 (或重新啓動) 電腦。
- 2 當出現 DELL 徽標時，立即按下 <F12>。

 **註：**如果您看見一條訊息，說明找不到任何診斷公用程式分隔區，請從 *Drivers and Utilities CD* (可選)(請參閱第 70 頁的「從硬碟機啟動 Dell 診斷程式」)。


如果等待過長時間而出現 Windows 作業系統徽標，請繼續等待直到看見 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

- 3 當啓動裝置清單出現時，請反白顯示 **啓動公用程式分割區** 然後按 <Enter>。
- 4 當 Dell 診斷程式**主選單**出現時，請選取您想要執行的測試。

從 Drivers and Utilities CD 啟動 Dell 診斷程式

- 1 插入 *Drivers and Utilities CD*。
- 2 關閉並重新啓動電腦。
當出現 DELL 徽標時，立即按下 <F12>。

如果等待過長時間而出現 Windows 作業系統徽標，請繼續等待直到看見 Microsoft Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**以下步驟僅變更啓動順序一次。在下次啓動時，電腦會根據在系統設定中指定的裝置來啓動。

- 3 當啓動裝置清單出現時，請反白顯示 CD/DVD 磁碟機的清單並按住 <Enter>。
- 4 從 CD 啓動選單中選取 CD/DVD 磁碟機選項。
- 5 選取該選項以便從出現選單中啓動 CD/DVD 磁碟機。
- 6 鍵入 1 以啓動 *Drivers and Utilities CD* 選單。
- 7 鍵入 2 以啓動 Dell 診斷程式。
- 8 從編號清單中選取執行 **32 位元 Dell 診斷程式**。如果列出了多種版本，請為您的電腦選取適當的版本。
- 9 當 Dell 診斷程式**主選單**出現時，請選取您想要執行的測試。


Dell 診斷程式主選單

- 1 在 Dell 診斷程式載入之後和**主選單**螢幕出現，單按您想要的 選項按鈕。

| 選項 | 功能 |
|------|---|
| 快速測試 | 執行裝置的快速測試。此項測試通常需時要十到二十分鐘，您不需要參與測試的過程。請先執行 快速測試 以增加快速追蹤問題的可能性。 |
| 延伸測試 | 執行徹底的裝置檢查。此項測試通常需要一個小時或更久的時間，而且需要您定期回答問題。 |
| 自訂測試 | 測試特定裝置。您可以自訂想要執行的測試。 |
| 徵兆樹 | 列出最常遇到的徵兆，並且讓您根據目前所面臨問題的徵兆選取測試。 |

- 如果在測試期間發生問題，會出現一個包含錯誤代碼與 problem (問題) 說明的訊息。請記錄錯誤代碼與問題說明，然後遵循螢幕的指示進行操作。

如果您無法解決錯誤的情況，請聯絡 Dell。如需有關聯絡 Dell 的資訊，請參閱您的線上 *使用者指南*。

 **註：**您電腦的服務標籤是位於每個測試螢幕的頂端。如果您與 Dell 聯絡，技術支援人員會詢問您的服務標籤。

- 如果您是從自訂測試或徵兆樹選項執行測試，請單按下表中所描述的適用標籤以獲得更多資訊。

| 標籤 | 功能 |
|----|--|
| 結果 | 顯示測試結果以及遇到的任何錯誤情況。 |
| 錯誤 | 顯示遇到的錯誤情況、錯誤代碼和問題說明。 |
| 說明 | 說明測試並且可能會指出執行測試的要求。 |
| 組態 | 顯示選定裝置的硬體組態。 Dell 診斷程式自系統設定、記憶體和各種內部測試獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格的裝置清單中。裝置清單並不一定會顯示安裝在您電腦中的所有元件名稱，或是與電腦連接的所有裝置的名稱。 |
| 參數 | 允許您通過變更測試設定來自訂測試。 |

- 當測試完成後，如果您是從 *Drivers and Utilities* CD (可選的) 執行 Dell 診斷程式，請取出 CD。
- 關閉 測試螢幕回到主選單畫面。若要結束 Dell 診斷程式並重新啓動電腦，請關閉主選單螢幕。

系統指示燈

您的電源指示燈可以指示電腦問題。


| 電源指示燈 | 問題說明 | 建議的解決方法 |
|-------------|---------------------------------------|--|
| 持續的綠燈 | 電源已開啓，電腦的運作正常。 | 不需要任何修正的動作。 |
| 閃爍的綠燈 | 電腦現在處於省電模式。 | 按下電源按鈕，移動滑鼠或是按下鍵盤上的按鍵以喚醒電腦。 |
| 閃爍綠燈好幾次然後關閉 | 發生組態錯誤。 | 檢查診斷程式指示燈以查看是否可確定特定問題。請參閱第 72 頁的「診斷指示燈」。 |
| 持續黃燈 | Dell 診斷程式正在執行測試，或者主機板上的裝置出現故障或者未正確安裝。 | 如果 Dell 診斷程式正在執行，請讓測試做完。 檢查診斷程式指示燈以查看是否可確定特定問題。請參閱第 72 頁的「診斷指示燈」。 如果電腦並不啓動，請聯絡 Dell 以尋求技術協助。如需有關聯絡 Dell 的資訊，請參閱您的線上 <i>使用者指南</i> 。 |




| 電源指示燈 | 問題說明 | 建議的解決方法 |
|------------------------------------|---------------------|--|
| 閃爍的黃燈 | 電源供應器或主機板發生故障。 | 檢查診斷程式指示燈以查看是否可確定特定問題。請參閱您的線上第 72 頁的「診斷指示燈」 <i>使用者指南</i> 的「電源問題」)。 |
| 在機器自我測試期間持續綠燈亮起並出現嗶聲代碼 | 在執行 BIOS 時偵測到問題。 | 如需有關診斷嗶聲代碼的說明，請參閱第 74 頁的「發出嗶聲代碼」。同時檢查診斷程式指示燈以查看是否可確定特定問題。 |
| 綠色電源指示燈持續亮起，在機器自我測試期間沒有嗶聲代碼或影像 | 監視器或是圖形卡可能故障或未正確安裝。 | 檢查診斷程式指示燈以查看是否可確定特定問題。 |
| 綠色電源指示燈持續亮起而且沒有嗶聲代碼，但是電腦在自我測試期間被鎖定 | 整合主機板裝置可能有問題。 | 檢查診斷程式指示燈以查看是否可確定特定問題。如果未識別出問題，請聯絡 Dell 以請求技術協助。如需有關聯絡 Dell 的資訊，請參閱您的線上 <i>使用者指南</i> 。 |

診斷指示燈





 **警告：**在開始本章節中的任何程序之前，請按照*產品資訊指南*中的安全說明操作。

為協助您針對問題進行故障排除，在您的電腦前面板或後面板上有四個標籤為「1」「2」「3」與「4」的指示燈。這些指示燈可以是綠色，或處於熄滅狀態。當電腦正常啟動時，指示燈的樣式或代碼會在啟動程序完成時有所變化。若系統啟動的機器自我測試部分成功的完成，所有四個指示燈均顯示短暫的實體綠燈，然後熄滅。如果電腦在開機自我測試程序期間發生故障，LED 所顯示的樣式將有助於識別程序中電腦停止的位置。若電腦在成功的完成機器自我測試後方出現故障，診斷指示燈將不會表示問題的原因。

 **註：**診斷指示燈的方向根據系統的類型可能不同。診斷指示燈可以縱向或橫向顯示。

| 指示燈樣式 | 問題說明 | 建議的解決方法 |
|---|---|---|
|  | 電腦目前處於正常關閉狀態，或者可能發生前 BIOS 故障。 在電腦成功啟動到作業系統後，診斷指示燈仍未閃亮。 | 將電腦的電源線插入工作中的電源插座，然後按下電源按鈕。 |
|  | 可能發生 BIOS 故障；電腦目前在恢復模式。 | 執行 BIOS 恢復公用程式，等待恢復完成，然後重新啟動電腦。 |
|  | 可能發生處理器故障。 | 重新安裝處理器然後重新啟動電腦。如需有關重新安裝處理器的資訊，請參閱您的線上 <i>使用者指南</i> 。 |

| 指示燈樣式 | 問題說明 | 建議的解決方法 |
|---|----------------------|---|
|  | 已偵測到記憶體模組，但是發生記憶體故障。 | <ul style="list-style-type: none"> • 如果您安裝了一個記憶體模組，請重新安裝此模組然後重新啓動電腦。如需有關重新安裝記憶體模組的資訊，請參閱您的線上<i>使用者指南</i>。 • 如果您安裝了兩個或兩個以上的記憶體模組，請卸下所有模組，重新安裝一個模組，然後重新啓動電腦。如果電腦正常啓動，請重新安裝另外一個模組。繼續此步驟直到您識別出有問題的模組或是重新安裝所有模組而沒有發現錯誤。 • 如果可用，請將工作正常的同類型記憶體安裝到您的電腦中。 • 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell。如需有關聯絡 Dell 的資訊，請參閱您的線上<i>使用者指南</i>。 |
|  | 可能發生圖形卡故障。 | <ul style="list-style-type: none"> • 如果電腦有圖形卡，請卸下圖形卡，重新安裝，然後重新啓動電腦。 • 如果問題仍然存在，請重新安裝一張您確定可正常運作的圖形卡，然後重新啓動電腦。 • 如果問題仍然存在或電腦有整合視訊圖形，請聯絡 Dell。如需有關聯絡 Dell 的資訊，請參閱您的線上<i>使用者指南</i>。 |
|  | 可能發生軟碟機或硬碟機故障。 | 重新安裝所有電源線與資料纜線，然後重新啓動電腦。 |
|  | 可能發生 USB 故障。 | 重新安裝所有 USB 裝置，檢查纜線連接，然後重新啓動電腦。 |

| 指示燈樣式 | 問題說明 | 建議的解決方法 |
|---|---|---|
|  | 未偵測到記憶體模組。 | <ul style="list-style-type: none"> 如果您安裝了一個記憶體模組，請重新安裝此模組然後重新啟動電腦。如需有關重新安裝記憶體模組的資訊，請參閱您的線上<i>使用者指南</i>。 如果您安裝了兩個或兩個以上的記憶體模組，請卸下所有模組，重新安裝一個模組，然後重新啟動電腦。如果電腦正常啟動，請重新安裝另外一個模組。繼續此步驟直到您識別出有問題的模組或是重新安裝所有模組而沒有發現錯誤。 如果可用，請將工作正常的同類型記憶體安裝到您的電腦中。 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell。如需有關聯絡 Dell 的資訊，請參閱您的線上<i>使用者指南</i>。 |
|  | 已偵測到記憶體模組，但是存在記憶體組態或相容性錯誤。 | <ul style="list-style-type: none"> 請確定不存在特殊的記憶體模組 / 記憶體連接器放置要求。 驗證您正在安裝的記憶體模組與您的電腦相容。 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell。如需有關聯絡 Dell 的資訊，請參閱您的線上<i>使用者指南</i>。 |
|  | 發生了其他故障。 本樣式在您進入系統設定時亦可能顯示，但可能不表示有問題。 | <ul style="list-style-type: none"> 請確定纜線已適當地從硬碟機、光碟機和 DVD 磁碟機連接至主機板。 檢查在監視器螢幕上出現的電腦訊息。 如果問題仍然發生，請聯絡 Dell。如需有關聯絡 Dell 的資訊，請參閱您的線上<i>使用者指南</i>。 |
|  | 當完成機器自我測試後，所有四個診斷指示燈均應在電腦關閉前短暫的轉為綠燈以表示運作狀況正常。 | <ul style="list-style-type: none"> 無。 |

發出嗶聲代碼

如果電腦在啟動時顯示器無法顯示錯誤或問題，您的電腦會發出一系列的嗶聲。此系列的嗶聲稱為嗶聲代碼，可識別出問題。其中一種嗶聲代碼 (代碼 1-3-1) 是由一個嗶聲，三個急促的短嗶聲，然後再一個嗶聲所組成。此種嗶聲是告訴您電腦遇到記憶體方面的問題。

如果您的電腦在啟動時發出嗶聲：

- 1 請寫下嗶聲代碼。
- 2 請參閱以識別較嚴重的原因第 69 頁的「Dell 診斷程式」。
- 3 請聯絡 Dell 以請求技術協助。如需有關聯絡 Dell 的資訊，請參閱您的線上*使用者指南*。

| 代碼 | 原因 | 代碼 | 原因 |
|---------------|--------------------|-------|----------------|
| 1-1-2 | 微處理器暫存器故障 | 3-1-4 | 從屬岔斷遮罩暫存器故障 |
| 1-1-3 | NVRAM 讀取 / 寫入失敗 | 3-2-2 | 岔斷向量載入故障 |
| 1-1-4 | ROM BIOS 檢查總和故障 | 3-2-4 | 鍵盤控制器測試失敗 |
| 1-2-1 | 可程式間隔計時器故障 | 3-3-1 | NVRAM 電源損耗 |
| 1-2-2 | DMA 起始作業故障 | 3-3-2 | 無效的 NVRAM 組態 |
| 1-2-3 | DMA 頁面暫存器讀取 / 寫入失敗 | 3-3-4 | 影像記憶體測試失敗 |
| 1-3 | 影像記憶體測試失敗 | 3-4-1 | 螢幕起始作業故障 |
| 1-3-1 到 2-4-4 | 未適當識別或使用記憶體 | 3-4-2 | 螢幕馳返故障 |
| 3-1-1 | 從屬 DMA 暫存器故障 | 3-4-3 | 搜尋影像 ROM 故障 |
| 3-1-2 | 主控 DMA 暫存器故障 | 4-2-1 | 無計時器滴答聲 |
| 3-1-3 | 主控岔斷遮罩暫存器故障 | 4-2-2 | 關機故障 |
| 4-2-3 | A20 閘故障 | 4-4-1 | 序列埠或並列埠測試失敗 |
| 4-2-4 | 保護模式中未預期的岔斷 | 4-4-2 | 無法將代碼解壓縮至陰影記憶體 |
| 4-3-1 | 位址 0FFFFh 上方的記憶體故障 | 4-4-3 | 數學運算處理器測試失敗 |
| 4-3-3 | 計時器 - 晶片計數器 2 故障 | 4-4-4 | 快取記憶體測試失敗 |
| 4-3-4 | 時程鐘已停止 | | |

解決軟體與硬體不相容的問題

如果在作業系統安裝期間並未偵測到某一裝置，或是偵測到某一裝置但並未正確組態，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容的問題。

- 1 請單按**開始**按鈕，然後單按**說明與支援**。
- 2 在**搜尋**欄位中鍵入**硬體疑難排解**，然後單按箭頭以啟動搜尋。
- 3 單按**搜尋結果**清單中的**硬體疑難排解**。
- 4 在**硬體疑難排解**清單中，單按**我需要解決電腦中的硬體衝突**，然後單按**下一步**。

使用 Microsoft Windows XP 系統還原

Microsoft Windows XP 作業系統提供了系統還原功能，如果當您變更硬體、軟體或其他系統設定而使得電腦出現不希望的運作狀態時，您可以將電腦回復為較早的運作狀態 (資料檔案不會受到影響)。請參閱 Windows 說明與支援中心以取得有關使用系統還原功能的資訊。如需進入 Windows 說明與支援中心，請參閱第 48 頁的「Windows 說明與支援中心」。




注意：定期備份資料檔案。系統還原並不會監控您的資料檔案或是復原它們。

建立還原點

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**說明與支援**。
- 2 單按**系統還原**。
- 3 根據螢幕上的說明操作。

將電腦回復至先前的運作狀態

 **注意：**在您将電腦還原為較早的運作狀態之前，請儲存並關閉所有打開的檔案，並且結束任何打開的程式。在系統還原作業完成前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 單按 **開始** 按鈕，指向**全部程式** → **附屬應用程式** → **系統工具**，然後單按 **系統還原**。
- 2 請確定已經選取**將我的電腦還原為先前的時間**，然後單按**下一步**。
- 3 單按您想要恢復電腦的行事曆日期。

選取還原點螢幕可提供一個行事曆，允許您查看並選取還原點。所有包含可用還原點的行事曆日期會以粗體的形式顯示。

- 4 選取某個還原點然後單按**下一步**。

如果行事曆日期只有一個還原點，則會自動選取該還原點。如果有兩個或更多還原點可以使用，單按您喜好的還原點。


- 5 單按**下一步**。

恢復完成螢幕會在系統還原完成收集資料後出現，接著會重新啓動電腦。

- 6 在電腦重新啓動之後，請單按**確定**。

若要變更還原點，您可以使用不同的還原點重複上述步驟，或者您可以復原恢復。

復原上次的系統還原

 **注意：**在您将復原上次的系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，並且結束任何開啓的程式。在系統還原作業完成前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 單按 **開始** 按鈕，指向**全部程式** → **附屬應用程式** → **系統工具**然後單按**系統還原**。
- 2 單按**復原我上次的恢復**，然後按**下一步**。
- 3 單按**下一步**。
系統還原螢幕會出現並且會重新啓動電腦。
- 4 在電腦重新啓動之後，請單按**確定**。

啓用系統還原

如果您重新安裝 Windows XP 時可用的硬碟空間少於 200 MB，系統還原會自動關閉。若要查看系統還原是否已啓用：

- 1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
- 2 單按**效能與維護**。

- 3 單按系統。
- 4 單按系統還原標籤。
- 5 確定未勾選關閉系統還原。

重新安裝 Microsoft Windows XP

開始操作之前



註：本文件中的程序是依照 Windows XP Home Edition 中的 Windows 預設檢視編寫，因此如果您將 Dell 電腦設定為 Windows Classic 檢視或者使用的是 Windows XP Professional 版本，則步驟會有所不同。

如果您考慮重新安裝 Windows XP 作業系統以更正新安裝的驅動程式的問題，請先嘗試使用 Windows XP 裝置驅動程式復原。

- 1 單按開始按鈕，然後單按控制台。
- 2 在選擇類別底下，單按效能與維護。
- 3 單按系統。
- 4 在系統內容視窗中，單按硬體標籤。
- 5 單按裝置管理員。
- 6 在安裝新驅動程式的裝置中單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
- 7 單按驅動程式標籤。
- 8 單按回復驅動程式。

如果裝置驅動程式回復並未解決問題，請使用系統還原將您的作業系統回復為其原始的操作狀態，然後再安裝新的裝置驅動程式（請參閱第 75 頁的「使用 Microsoft Windows XP 系統還原」）。



註：*Drivers and Utilities* CD 包含在電腦組件期間安裝的驅動程式。使用 *Drivers and Utilities* CD 以載入任何必要的驅動程式，包括驅動程式要求，如果您的電腦有一個 RAID 控制器。

重新安裝 Windows XP



注意：在您重新安裝 Windows XP 時，您必須使用 Windows XP 服務包 1 或更新版本。





注意：在執行安裝之前，請備份主要硬碟機中的所有資料檔案。在傳統的硬碟機組態中，主要硬碟機是電腦第一個偵測到的磁碟機。

若要重新安裝 Windows XP，您需要下列項目：

- Dell 作業系統 CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD

若要重新安裝 Windows XP，請依照下列章節所列出的順序執行所有步驟。

重新安裝的程序可能需要花費 1 到 2 個小時來完成。在您重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、病毒保護程式以及其他軟體。


-  **注意：**作業系統光碟提供重新安裝 Windows XP 的選項。這些選項可以覆寫檔案並且可能會影響已安裝在硬碟機中的程式。因此，除非 Dell 技術支援部門人員指示您重新安裝，否則請勿重新安裝 Windows XP。
-  **注意：**為了避免與 Windows XP 發生衝突，請先關閉電腦中安裝的任何病毒保護軟體，然後再重新安裝 Windows XP。請參閱軟體附贈的說明文件以獲取更多說明。


從作業系統光碟啟動

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，然後結束所有開啓的程式。
- 2 插入作業系統光碟。如果出現安裝 Windows XP 訊息，請單按**結束**。
- 3 重新啟動電腦。
- 4 當 DELL 徽標出現後立刻按下 <F12>。
如果作業系統徽標出現，請等待直到您看見 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
- 5 按下箭號鍵以選取 CD-ROM，然後按 <Enter>。
- 6 當出現按任何鍵以便從光碟啟動訊息時，請按任何鍵。

Windows XP Setup


- 1 當 Windows XP Setup 螢幕出現時，請按 <Enter> 以選取**立即設定 Windows**。
- 2 閱讀 Microsoft Windows **授權合約**螢幕中的資訊，然後按 <F8> 以接受授權合約。
- 3 如果您的電腦已經安裝 Windows XP 而您想要復原您目前的 Windows XP 資料，請鍵入 r 以選取修復選項，然後取出光碟。
- 4 如果您想要安裝新的 Windows XP，請按 <Esc> 以選取該選項。
- 5 按下 <Enter> 選取反白顯示分割區 (建議)，和根據螢幕上的說明操作。
Windows XP Setup 螢幕出現，作業系統開始複製檔案並安裝裝置。電腦會自動多次重新啟動。

 **註：**完成安裝所需時間要視硬碟的大小以及電腦的速度而定。

 **注意：**當出現下列訊息時，請勿按下任何按鍵：
按下任何按鍵來從光碟啟動。

- 6 當**地區及語言選項**螢幕出現時，請選取您的地區所適用的設定，然後單按**下一步**。
- 7 在**個人化您的軟體**螢幕中輸入您的姓名和組織 (可選)，然後單按**下一步**。
- 8 在**電腦名稱和管理員密碼**視窗，為您的電腦輸入一個名稱 (或 接受 一個提供) 和一組密碼，然後單按**下一步**。
- 9 如果出現**數據機撥號資訊**螢幕，請輸入要求的資訊然後單按**下一步**。
- 10 在**日期與時間設定**視窗中輸入日期、時間與時區，然後單按**下一步**。
- 11 如果出現**網路設定**螢幕，請單按**一般**然後按**下一步**。
- 12 如果您正在重新安裝 Windows XP Professional 而且系統提示您要提供有關您的網路組態的進一步資訊，請輸入您的選擇。如果您不確定設定是否正確，請接受預設的選項。

Windows XP 會安裝作業系統元件並組態電腦。電腦會自動重新啟動。


 **注意：**當出現下列訊息時，請勿按下任何按鍵：
按下任何按鍵從光碟來啟動。

- 13 當出現**歡迎使用 Microsoft** 螢幕時，請單按**下一步**。
- 14 當出現這台電腦要如何連線至網際網路？訊息時，請單按**略過**。
- 15 當出現**準備好要向 Microsoft 註冊？** 螢幕時，選取**否**，現在不要然後單按**下一步**。
- 16 當出現**誰會使用這台電腦？** 螢幕時，您可以輸入最多五位使用者。
- 17 單按**下一步**。
- 18 單按**完成**以完成安裝，然後取出光碟。
- 19 使用 *Drivers and Utilities* CD。
- 20 重新安裝您的病毒保護軟體。
- 21 重新安裝您的程式。

 **註：**若要重新安裝並啟動您的 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite 程式，您需要產品號碼，此號碼位於 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite CD 封套的背面。

使用 Drivers and Utilities CD

若要在執行 Windows 作業系統時使用 *Drivers and Utilities* CD (也稱為 ResourceCD)：

 **註：**存取裝置驅動程式和使用者說明文件，您必須使用 *Drivers and Utilities* 光碟 當您正執行 Windows。

- 1 開啓電腦並允許它啟動至 Windows 桌面。
- 2 將 *Drivers and Utilities* CD 插入光碟機。
如果您是第一次在電腦中使用 *Drivers and Utilities* CD，ResourceCD 安裝視窗將會開啓並通知您 *Drivers and Utilities* CD 即將要開始安裝。
- 3 單按**確定**以繼續。
若要完成安裝，請回應安裝程式所提供的提示。
- 4 單按**歡迎 Dell 系統所有人**螢幕中的**下一步**。
- 5 選取適當的**系統型號、作業系統、裝置類型**和**主題**。

電腦的驅動程式

顯示電腦裝置驅動程式的清單

- 1 單按**主題**下拉選單中的**我的驅動程式**。
Drivers and Utilities CD (可選) 會掃描您的電腦硬體與作業系統，接著螢幕上會顯示系統組態的裝置驅動程式清單。
- 2 單按對應的驅動程式並遵循指示將驅動程式下載至您的電腦中。

若要檢視您的電腦中所有可用的驅動程式，請從**主題**下拉選單中單按**驅動程式**。

索引

C

CD

作業系統, 49

D

Dell 支援網站, 48

Dell Premier 支援網站, 47-48

Dell 診斷程式, 69

Drivers and Utilities CD, 47

I

IRQ 衝突, 75

M

Microsoft Windows 標籤, 48

W

Windows XP

設定, 78

系統還原, 75

重新安裝, 77

硬體疑難排解, 75

Windows XP 硬體疑難

排解, 75

Windows XP 說明與支援

中心, 48

說明與支援中心, 48

故障排除說明與支援中心, 48

五劃

請參閱主機板, 62, 65

六劃

安全說明, 47

開始操作安裝部件之前, 57

關閉電腦安裝部件, 57

七劃

作業系統 CD, 49

安裝指南, 49

重新安裝 Windows XP, 77

作業系統 CD, 49

系統還原, 75

八劃

使用者指南, 47

服務標籤, 48

九劃

保固, 47

指示燈

系統, 71

診斷程式, 72

電源, 55

故障排除

Dell 診斷程式, 69

系統指示燈, 71

恢復電腦成先前的操作

狀態, 75

硬體疑難排解, 75

診斷程式指示燈, 72

嗶聲代碼, 74

衝突, 75

重新安裝

Drivers and Utilities CD, 47

ResourceCD, 47

Windows XP, 77

十一劃

請參閱故障排除問題, 75

軟體衝突, 75

十二劃

尋找資訊, 47

硬體

Dell 診斷程式, 69

嗶聲代碼, 74

衝突, 75

硬體疑難排解, 75

診斷程式

- Dell 診斷程式, 69
- Drivers and Utilities CD, 47
- 嗶聲代碼, 74

十三劃

- 電源指示燈, 55
- 電源指示燈
診斷問題, 71

十四劃

- 嗶聲代碼, 74
- 移除蓋板, 57
- 說明文件
 - ResourceCD, 47
 - 系統資訊指南, 47
 - 使用者指南, 47
 - 裝置, 47
 - 線上, 48

十五劃

- 標籤
 - Microsoft Windows, 48
 - 服務標籤, 48
- 衝突
 - 軟體與硬體不相容的
問題, 75

十六劃

- 錯誤訊息
 - 系統指示燈, 71
 - 診斷程式指示燈, 72
 - 嗶聲代碼, 74

二十一劃

- 驅動程式, 79
 - ResourceCD, 47

Dell™ OptiPlex™ 210L

빠른 참조 안내서

모델 **DCSM, DCNE**

www.dell.com | support.dell.com

주, 주의사항 및 주의



주 : 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다 .



주의사항 : 주의사항은 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 알리고 이러한 문제를 방지하는 방법을 알려줍니다 .



주의 : 주의는 잠재적으로 물건의 손상 , 신체적 부상 또는 사망 등과 같은 결과를 초래 할 수 있음을 뜻합니다 .

Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다 .

빠른 참조 안내서 , Drivers and Utilities CD 및 운영체제 미디어는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 .

약어 및 머리글자

약어 및 머리글자의 전체 목록은 *사용 설명서*의 " 용어집 " 을 참조하십시오 .

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다 .

© 2005–2006 Dell Inc. 저작권 본사 소유 .

Dell 의 사전 승인 없이 어떠한 경우의 무단 복제도 엄격하게 금지됩니다 .

본 설명서에 사용된 상표 : *Dell* , *OptiPlex* , *DELL* 로고는 Dell Inc. 의 상표입니다 ; *Microsoft* 및 *Windows* 는 Microsoft Corporation 의 등록상표입니다 ; *Intel* 및 *Pentium* 은 Intel Corporation 의 등록상표입니다 .

본 설명서에서는 특정 회사의 마크나 제품 이름의 사실성을 입증하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 가지고 있지 않습니다 .

모델 DCSM, DCNE

2006 년 9 월

P/N CD732


Rev. A01



차례

| | |
|--|------------|
| 정보 찾기 | 87 |
| 시스템 보기 | 90 |
| 미니 타워 컴퓨터 — 전면 모습 | 90 |
| 미니 타워 컴퓨터 — 후면 모습 | 92 |
| 미니 타워 컴퓨터 — 후면 패널 커넥터 | 93 |
| 데스크탑 컴퓨터 — 전면 모습 | 94 |
| 데스크탑 컴퓨터 — 후면 모습 | 96 |
| 데스크탑 컴퓨터 — 후면 패널 커넥터 | 96 |
| 컴퓨터 덮개 분리 | 98 |
| 시작하기 전에 | 98 |
| 컴퓨터 끄기 | 98 |
| 미니 타워 컴퓨터 | 99 |
| 데스크탑 컴퓨터 | 101 |
| 컴퓨터 내부 | 102 |
| 미니 타워 컴퓨터 | 102 |
| 데스크탑 컴퓨터 | 105 |
| 컴퓨터 설치 | 108 |
| 문제 해결 | 110 |
| Dell 진단 프로그램 | 110 |
| 시스템 표시등 | 113 |
| 진단 표시등 | 114 |
| 경고음 코드 참조 | 116 |
| 소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결 | 117 |
| Microsoft Windows XP 시스템 복원 기능 사용 | 117 |
| Microsoft Windows XP 재설치 | 119 |
| Drivers and Utilities CD 사용 | 121 |
| 색인 | 123 |

정보 찾기

 주 : 몇가지 기능은 사용자 컴퓨터나 특정 국가에서 사용할 수 없습니다 .

 주 : 그밖의 다른 정보가 컴퓨터와 함께 제공되기도 합니다 .

| 찾는 정보 | 찾을 위치 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 내 컴퓨터 진단 프로그램 • 내 컴퓨터 드라이버 • 내 컴퓨터 설명서 • 내 장치 설명서 • 데스크탑 시스템 소프트웨어 (DSS) | <p>Drivers and Utilities CD(ResourceCD 라고도 함)</p> <p>설명서와 드라이버는 이미 컴퓨터에 설치되어 있습니다 . CD 를 사용하여 Dell 진단 프로그램 실행 또는 설명서에 액세스할 수 있습니다 . (110 페이지의 "Dell 진단 프로그램 " 을 참조하십시오) .</p> <p>CD 에 포함된 readme 파일은 컴퓨터의 기술 변경사항과 관련된 최신 정보가 수록되어 있으며, 전문가와 숙련가를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료입니다 .</p> <p>주 : 드라이버 및 설명서 업데이트는 support.dell.com 에 있습니다 .</p> <p>주 : <i>Drivers and Utilities CD</i> 는 선택 사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 .</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> • 보증 정보 • 조건 및 조항 (미국에 한함) • 안전 지침 • 규정사항 • 인체공학적 정보 • 최종 사용자 사용권 계약서 | <p>Dell™ 제품 정보 안내</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> • 부품 분리 및 교체 방법 • 사양 • 시스템 설정 구성 방법 • 문제 해결 방법 | <p>사용 설명서</p> <p>Microsoft® Windows® XP 도움말 및 지원 센터</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 시작 단추를 클릭한 다음 도움말 및 지원을 클릭하십시오 . 2 Dell 사용자 및 시스템 안내서를 클릭하고 , 시스템 안내서를 클릭하십시오 . 3 Dell Optiplex 사용 설명서를 클릭하십시오 . <p>사용 설명서는 옵션의 <i>Drivers and Utilities CD(ResourceCD)</i> 에서도 찾아볼 수 있습니다 .</p> |

찾는 정보

- 서비스 태그 및 특급 서비스 코드
- Microsoft Windows 라이선스 레이블

찾을 위치

서비스 태그 및 **Microsoft Windows** 라이선스
이 레이블은 컴퓨터에 있습니다 .

- support.dell.com에 접속하거나 기술 지원을 문의할 때 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 확인하십시오 .
- 기술 지원을 문의할 경우 특급 서비스 코드를 입력하면 빠르게 처리됩니다 .



- Solutions — 문제 해결 힌트와 추가 정보 , 기술자로부터의 참고 자료, 온라인 코스 및 자주 묻는 질문 (FAQ)
- Community — 다른 Dell 고객과 온라인 토론
- Upgrades — 메모리 , 하드 드라이브 , 운영 체제와 같은 구성요소 업그레이드 정보
- Customer Care — 연락처 정보 , 서비스 콜 및 주문 상태 , 보증 , 수리 정보
- Service and support — 서비스 콜 상태 및 지원 기록 , 서비스 연락처 및 기술 지원이 제공되는 온라인 토론
- Reference — 컴퓨터 설명서 , 내 컴퓨터 구성에 관한 세부사항 , 제품 사양 및 백서
- Downloads — 보증된 드라이버 , 패치 , 소프트웨어 업데이트
- Desktop System Software(데스크탑 시스템 소프트웨어 ; DSS) — 컴퓨터에 운영 체제를 재설치하는 경우 , DSS 유틸리티도 재설치해야 합니다 . DSS 는 운영체제에 대한 주요 업데이트를 하고 Dell™ 3.5 인치 USB 플로피 드라이브 , Intel® Pentium® M 프로세서 , 광 드라이브 및 USB 장치를 지원합니다 . DSS 는 Dell 컴퓨터가 올바르게 작동하는 데 필요합니다 . 소프트웨어가 컴퓨터와 운영체제를 자동으로 검색하여 구성에 적합한 업데이트를 설치합니다 .

Dell 지원 웹사이트 —support.dell.com

주 : 해당 지원 사이트를 볼 지역을 선택하십시오 .

주 : 회사 , 정부 및 교육 분야 고객이 또한 **Dell** 프리미어 지원 웹사이트 (premier.support.dell.com) 를 이용할 수 있습니다 . 이 웹사이트는 모든 지역에서 사용 가능한 것은 아닙니다 .

찾는 정보

- Windows XP 사용 방법
- 내 컴퓨터 설명서
- 장치 설명서 (예를 들어 , 모뎀)

찾을 위치

Windows 도움말 및 지원 센터

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 도움말 및 지원을 클릭하십시오 .
- 2 문제를 설명해주는 단어나 문장을 입력한 다음 , 화살표 아이콘을 클릭하십시오 .
- 3 문제를 설명해주는 항목을 클릭하십시오 .
- 4 화면의 지시사항을 따르십시오 .

-
- 내 운영 체제 재설치 방법

운영 체제 **CD**

운영 체제는 이미 시스템에 설치되어 있습니다 . 운영 체제를 재설치하려면 , *운영 체제/CD*(지시사항에 대해서 119 페이지의 "Microsoft Windows XP 재설치 " 참조) 를 사용하십시오 .



운영 체제를 재설치한 후에 , 옵션의 *Drivers and Utilities*

CD(*ResourceCD*) 를 사용하여 컴퓨터와 함께 제공된 장치에 맞는 드라이버를 재설치하십시오 .

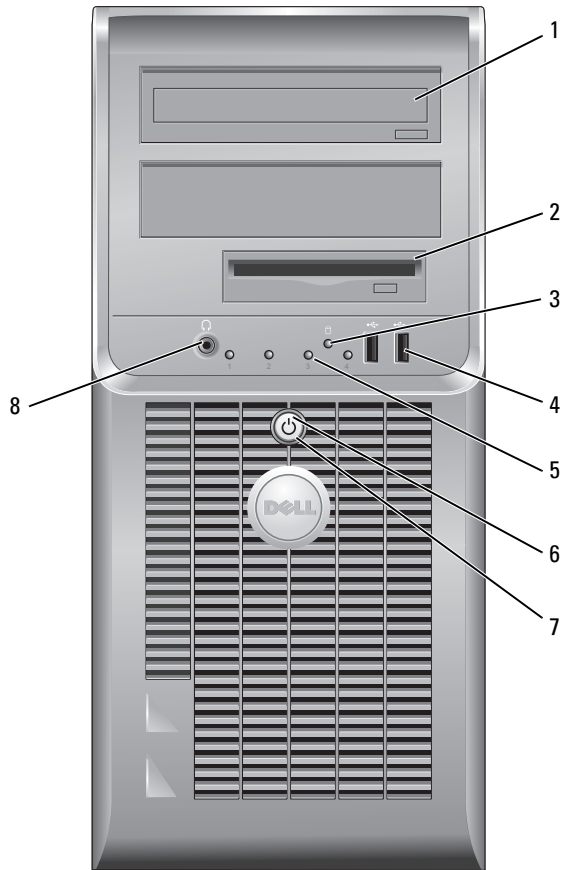
운영 체제 product key 레이블은 컴퓨터에 부착되어 있습니다 .



주 : **CD** 의 색상은 주문한 운영 체제에 따라 다릅니다 .

주 : *운영 체제/CD* 는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 .

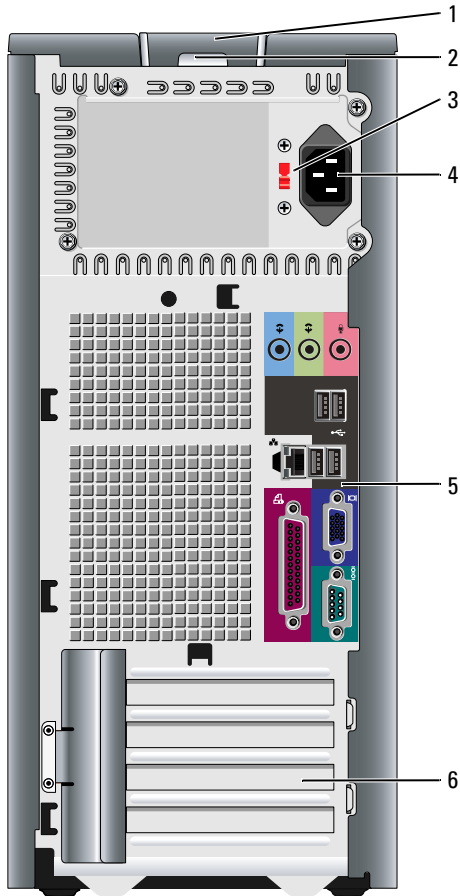
시스템 보기

미니 타워 컴퓨터 — 전면 모습



- | | | |
|---|-----------------|---|
| 1 | CD/DVD 드라이브 | 이 드라이브에 CD 나 DVD(해당되는 경우) 를 넣습니다 . |
| 2 | 플로피 드라이브 | 이 드라이브에 플로피 디스크를 넣습니다 . |
| 3 | 하드 드라이브 작동 표시등 | 하드 드라이브를 사용중일 때 이 표시등이 깜박입니다 . |
| 4 | USB 2.0 커넥터 (2) | 조이스틱이나 카메라 또는 부팅가능 USB 장치처럼 가끔 연결하는 장치의 경우 컴퓨터 전면의 USB 커넥터를 사용하십시오 . 대개 프린터와 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우에 컴퓨터 후면의 USB 커넥터를 사용할 것을 권장합니다 . |
| 5 | 진단 표시등 | 표시등을 사용하여 진단 코드에 기반한 컴퓨터 문제를 해결하는데 도움이 되도록 합니다 (자세한 내용은 , 114 페이지의 " 진단 표시등 " 을 참조하십시오) . |
| 6 | 전원 단추 | 이 단추를 누르면 컴퓨터의 전원이 켜집니다 . <div style="margin-left: 20px;">  주의사항 : 데이터 손실을 피하려면 컴퓨터를 끌 때 전원 단추를 6 초 이 상 누르지 마십시오 . 대신 운영 체제에서 시스템 종료를 수행하십시오 .  주의사항 : 운영 체제에서 ACPI 를 사용할 경우 전원 단추를 누르면 컴퓨터가 운영 체제 종료를 수행합니다 . </div> |
| 7 | 전원 표시등 | 전원 표시등은 켜지고 깜박이거나 켜진 상태를 통해 각기 다른 운영상태를 나타냅니다 : <ul style="list-style-type: none"> • 표시등이 꺼져 있음 — 컴퓨터가 꺼져 있습니다 . • 녹색으로 켜져 있음 — 컴퓨터가 정상적으로 작동합니다 . • 녹색으로 깜박임 — 컴퓨터가 절전 상태입니다 . • 황색으로 깜박이거나 켜져 있음 — 컴퓨터 전력 공급을 받고 있는 중입니다 . 그러나 내부 전력에 문제가 있을 수 있습니다 . 온라인 사용 설명서의 " 전원 문제 " 를 참조하십시오 . <p>절전 모드를 벗어나려면 , 전원 단추를 누르거나 키보드나 마우스를 사용하십시오 (Windows 장치 관리자에서 재개 장치로 설정된 경우) . 슬립 모드에 관한 자세한 내용과 절전 모드를 벗어나려면 , 온라인 <i>사용 설명서</i>를 참조하십시오 .</p> <p>컴퓨터에 발생한 문제를 해결하는 데 도움을 주는 표시등 코드에 관한 설명은 113 페이지의 " 시스템 표시등 " 을 참조하십시오 .</p> |
| 8 | 헤드폰 커넥터 | 헤드폰 커넥터를 사용하여 헤드폰과 대부분의 스피커를 연결할 수 있습니다 . |

미니 타워 컴퓨터 — 후면 모습



- 1 덮개 분리 래치
- 2 자물쇠 고리
- 3 전압 선택 스위치

이 래치로 컴퓨터 덮개를 열 수 있습니다.

자물쇠를 걸어 컴퓨터 덮개를 잠급니다.

컴퓨터에는 수동 전압 선택 스위치가 장착되어 있습니다.

컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 전압 선택 스위치를 수동으로 조작하여 해당 지역에서 사용하는 AC 전원 에 가장 가까운 전압으로 설정하십시오.

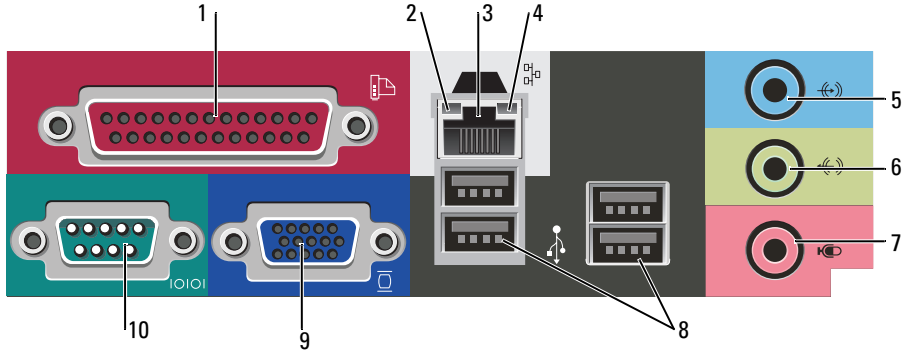


주의사항 : 일본에서는 전압 선택 스위치를 115 볼트로 맞추어야 합니다.

모니터 및 연결된 장치의 전기 등급이 해당 지역에서 사용하는 AC 전원으로 작동하고 있는지 확인하십시오.

- 4 전원 커넥터 전원 케이블을 커넥터에 연결하십시오 .
- 5 후면 패널 커넥터 직렬 , USB 및 기타 장치를 해당 커넥터에 연결합니다 .
- 6 카드 슬롯 설치된 PCI 및 PCI Express 카드의 커넥터에 액세스합니다 .

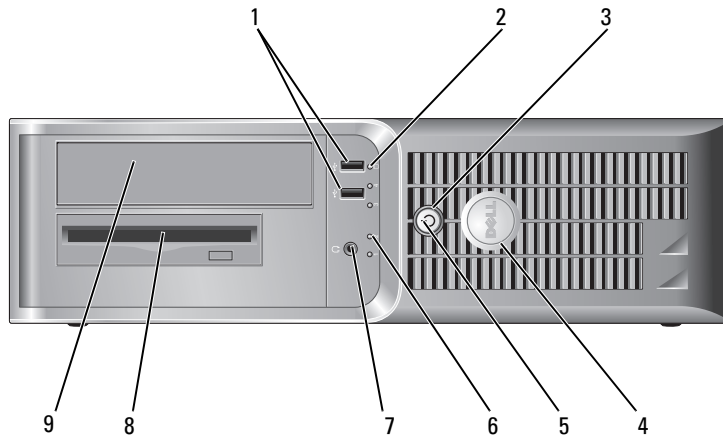
미니 타워 컴퓨터 — 후면 패널 커넥터



- 1 병렬 커넥터 프린터와 같은 병렬 장치는 병렬 커넥터에 연결합니다 . USB 프린터를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오 .
주 : 내장형 병렬 커넥터는 컴퓨터에 같은 주소로 구성된 병렬 커넥터가 포함된 카드가 설치되어 있음을 감지하면 자동으로 비활성화 됩니다 . 자세한 내용은 온라인 *사용 설명서*를 참조하십시오 .
- 2 링크 무결성 표시등 • 녹색 — 10Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다 .
• 주황색 — 100Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다 .
• 꺼짐 — 컴퓨터와 네트워크의 물리적인 연결이 감지되지 않았음을 의미합니다 .
- 3 네트워크 어댑터 커넥터 이 컴퓨터를 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하려면 네트워크 케이블의 한쪽 끝을 네트워크 잭이나 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하십시오 . 네트워크 케이블의 다른 한쪽 끝을 컴퓨터 후면 패널의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오 . '딸깍' 소리가 들리면 네트워크 케이블이 정확히 연결된 것입니다 .
주 : 전화 케이블을 네트워크 커넥터에 꽂으십시오 .
네트워크 어댑터 카드가 있는 컴퓨터의 경우 , 카드의 커넥터를 사용합니다 .
네트워크에 범주 5의 전선과 커넥터를 사용할 것을 권장합니다 . 범주 3의 전선을 사용해야 하는 경우에는 안정적으로 작동할 수 있도록 네트워크 속도를 10Mbps로 설정하십시오 .
- 4 네트워크 작동 표시등 컴퓨터가 네트워크에서 데이터를 송수신할 때 이 표시등이 황색으로 깜박입니다 . 네트워크 트래픽이 많을 경우 이 표시등은 계속 "켜짐" 상태를 유지합니다 .

- 5 입력 라인 커넥터 청색 입력 라인 커넥터에는 카세트 플레이어 , CD 플레이어 또는 VCR 과 같은 녹음 / 재생 장치를 연결합니다 .
사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우 , 카드의 커넥터를 사용합니다 .
- 6 출력 라인 커넥터 녹색 출력 라인 커넥터에는 헤드폰과 앰프가 내장되어 있는 대부분의 스피커를 연결합니다 .
사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우 , 카드의 커넥터를 사용합니다 .
- 7 마이크론 커넥터 분홍색 마이크론 커넥터에 개인 컴퓨터 마이크론을 연결합니다 . 사운드 또는 전화 경용 프로그램을 사용하여 이 마이크론으로 음성이나 음악을 입력할 수 있습니다 .
사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우 , 카드에 마이크론 커넥터가 있습니다 .
- 8 USB 2.0 커넥터 (4) 대개 프린터와 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용하십시오 .
- 9 비디오 커넥터 VGA- 호환 모니터의 케이블을 청색 커넥터에 연결합니다 .
주 : 옵션의 그래픽 카드를 구입한 경우 이 커넥터는 캡으로 덮여 있습니다 . 모니터를 그래픽 카드의 커넥터에 연결하십시오 . 캡을 벗겨내지 마십시오 .
주 : 이중 모니터를 지원하는 그래픽 카드를 사용하는 경우 컴퓨터와 함께 제공되는 y 케이블을 사용하십시오 .
- 10 직렬 커넥터 소형 장치와 같은 직렬 장치를 직렬 포트에 연결합니다 . 기본 지정은 직렬 커넥터 1 을 위한 COM1 입니다 .
자세한 내용은 온라인 *사용 설명서*를 참조하십시오 .

데스크탑 컴퓨터 — 전면 모습

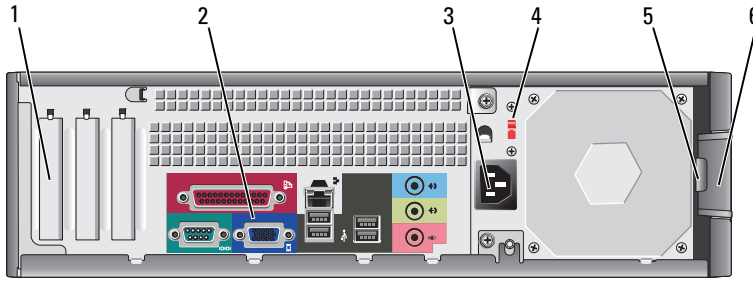


- 1 USB 2.0 커넥터 (2) 조이스틱이나 카메라 또는 부팅가능 USB 장치 (USB 장치로 부팅에 관한 자세한 내용은 온라인 *사용 설명서*를 참조하십시오) 와 같은 가끔씩 연결하는 장치에 대해서 컴퓨터 전면의 USB 커넥터를 사용하십시오.
대개 프린터와 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우에 후면 패널의 USB 커넥터를 사용할 것을 권장합니다.
- 2 하드 드라이브 작동 표시등 하드 드라이브를 사용중일 때 이 표시등이 깜박입니다.
- 3 전원 단추 이 단추를 누르면 컴퓨터의 전원이 켜집니다.
 - ➡ 주의사항 : 데이터 손실을 피하려면 컴퓨터를 끌 때 전원 단추를 6 초 이상 누르지 마십시오. 대신 운영 체제에서 시스템 종료를 수행하십시오.
 - ➡ 주의사항 : 운영 체제에서 ACPI 를 사용할 경우 전원 단추를 누르면 컴퓨터가 운영 체제 종료를 수행합니다.
- 4 Dell 배지 (badge) 이 배지를 컴퓨터의 방향과 일치하도록 돌릴 수 있습니다. 배지를 돌리려면, 배지 바깥쪽에 손가락을 놓고, 단단하게 눌러 배지를 돌립니다. 배지 바닥에 있는 슬롯을 사용하여 배지를 돌릴 수도 있습니다.
- 5 전원 표시등 전원 표시등은 켜지고 깜박이거나 켜진 상태를 통해 각기 다른 운영상태를 나타냅니다 :
 - 표시등이 꺼져 있음 — 컴퓨터가 꺼져 있습니다.
 - 녹색으로 켜져 있음 — 컴퓨터가 정상적으로 작동합니다.
 - 녹색으로 깜박임 — 컴퓨터가 절전 상태입니다.
 - 황색으로 깜박이거나 켜져 있음 — 컴퓨터 전력 공급을 받고 있는 중입니다. 그러나 내부 전력에 문제가 있을 수 있습니다. 온라인 *사용 설명서*에서 「전원 문제」를 참조하십시오.

절전 모드를 벗어나려면, 전원 단추를 누르거나 키보드나 마우스를 사용하십시오 (Windows 장치 관리자에서 재개 장치로 설정된 경우).

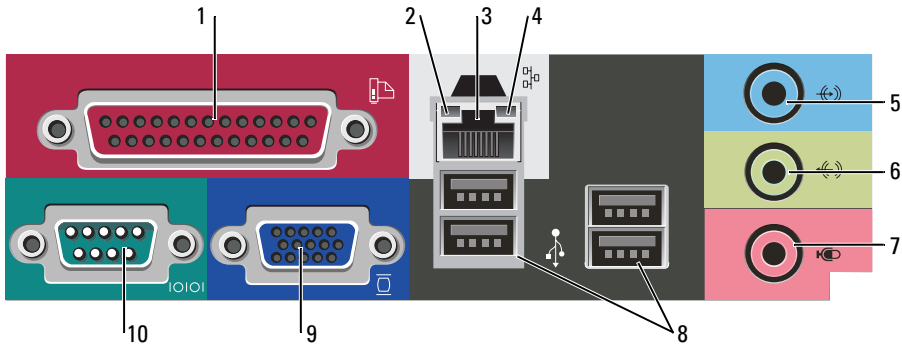
컴퓨터에 발생한 문제를 해결하는 데 도움을 주는 표시등 코드에 관한 설명은 113 페이지의 " 시스템 표시등 " 을 참조하십시오.
- 6 진단 표시등 진단 코드를 바탕으로 컴퓨터의 문제를 해결하는데 사용하는 표시등입니다. 자세한 내용은 114 페이지의 " 진단 표시등 " 을 참조하십시오.
- 7 헤드폰 커넥터 헤드폰 커넥터를 사용하여 헤드폰과 대부분의 스피커를 연결할 수 있습니다.
- 8 플로피 드라이브 이 드라이브에 플로피 디스크를 넣습니다.
- 9 CD/DVD 드라이브 이 드라이브에 CD 나 DVD(해당되는 경우) 를 넣습니다.

데스크탑 컴퓨터 — 후면 모습



- | | | |
|---|-----------|--|
| 1 | 카드 슬롯 | 설치된 모든 PCI 및 PCI Express 카드의 커넥터에 액세스합니다 . |
| 2 | 후면 패널 커넥터 | 직렬 , USB 및 기타 장치를 해당 커넥터에 연결합니다 . |
| 3 | 전원 커넥터 | 전원 케이블을 커넥터에 연결하십시오 . |
| 4 | 전압 선택 스위치 | 사용자의 컴퓨터에는 수동 전압 선택 스위치가 있습니다 . 컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 전압 선택 스위치를 수동으로 조작하여 해당 지역에서 사용하는 AC 전원 에 가장 가까운 전압으로 설정하십시오 . ➡ 주의사항 : 일본에서는 전압 선택 스위치를 115 볼트로 맞추어야 합니다 . 모니터 및 연결된 장치의 전기 등급이 해당 지역에서 사용하는 AC 전원으로 작동하고 있는지 확인하십시오 . |
| 5 | 자물쇠 고리 | 자물쇠를 걸어 컴퓨터 덮개를 잠급니다 . |
| 6 | 덮개 분리 래치 | 이 래치를 사용해 컴퓨터 덮개를 엽니다 . |

데스크탑 컴퓨터 — 후면 패널 커넥터



- 1 병렬 커넥터
프린터와 같은 병렬 장치는 병렬 커넥터에 연결합니다. USB 프린터를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오.
주: 내장형 병렬 커넥터는 컴퓨터에 같은 주소로 구성된 병렬 커넥터가 포함된 카드가 설치되어 있음을 감지하면 자동으로 비활성화 됩니다. 자세한 내용은 온라인 *사용 설명서*를 참조하십시오.
- 2 링크 무결성 표시등
 - 녹색 — 10Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다.
 - 주황색 — 100Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다.
 - 꺼짐 — 컴퓨터와 네트워크의 물리적인 연결이 감지되지 않았음을 의미합니다.
- 3 네트워크 어댑터 커넥터
이 컴퓨터를 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하려면 네트워크 케이블의 한쪽 끝을 네트워크 잭이나 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하십시오. 네트워크 케이블의 다른 한쪽 끝을 컴퓨터 후면 패널의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오. '딸깍' 소리가 들리면 네트워크 케이블이 정확히 연결된 것입니다.
주: 전화 케이블을 네트워크 커넥터에 꽂으십시오.
네트워크 어댑터 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다.
네트워크에 범주 5의 전선과 커넥터를 사용할 것을 권장합니다. 범주 3의 전선을 사용해야 하는 경우에는 안정적으로 작동할 수 있도록 네트워크 속도를 10Mbps로 설정하십시오.
- 4 네트워크 작동 표시등
컴퓨터가 네트워크에서 데이터를 송수신할 때 이 표시등이 황색으로 깜박입니다. 네트워크 트래픽이 많을 경우 이 표시등은 계속 "켜짐" 상태를 유지합니다.
- 5 입력 라인 커넥터
청색 입력 라인 커넥터에는 카세트 플레이어, CD 플레이어 또는 VCR과 같은 녹음/재생 장치를 연결합니다.
사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다.
- 6 출력 라인 커넥터
녹색 출력 라인 커넥터에는 헤드폰과 앰프가 내장되어 있는 대부분의 스피커를 연결합니다.
사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다.
- 7 마이크로폰 커넥터
분홍색 마이크로폰 커넥터에 개인 컴퓨터 마이크로폰을 연결합니다. 사운드 또는 전화 겸용 프로그램을 사용하여 이 마이크로폰으로 음성이나 음악을 입력할 수 있습니다.
사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드에 마이크로폰 커넥터가 있습니다.
- 8 USB 2.0 커넥터 (4)
대개 프린터와 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용하십시오.
- 9 비디오 커넥터
VGA- 호환 모니터의 케이블을 청색 커넥터에 연결합니다.
주: 옵션의 그래픽 카드를 구입한 경우 이 커넥터는 캡으로 덮여 있습니다. 모니터를 그래픽 카드의 커넥터에 연결하십시오. 캡을 벗겨내지 마십시오.
주: 이중 모니터를 지원하는 그래픽 카드를 사용하는 경우 컴퓨터와 함께 제공되는 y 케이블을 사용하십시오.
- 10 직렬 커넥터
소형 장치와 같은 직렬 장치를 직렬 포트에 연결합니다. 기본 지정은 직렬 커넥터 1을 위한 COM1입니다.
자세한 내용은 온라인 *사용 설명서*를 참조하십시오.


컴퓨터 덮개 분리

시작하기 전에

이 항목은 컴퓨터의 구성요소를 제거 및 설치하는 절차를 제공합니다. 특별히 언급하지 않는한, 각 절차에서는 다음과 같은 시스템 조건을 전제하고 있음을 유의하십시오:

- 98 페이지의 "컴퓨터 끄기" 및 98 페이지의 "컴퓨터 내부를 작업하기 전에"의 단계를 수행했습니다.
- Dell™ 제품 정보 안내에 있는 안전 정보를 읽으셨습니다.

컴퓨터 끄기

 주의사항: 데이터 손실을 방지하려면 컴퓨터를 끄기 전에 열려 있는 파일을 모두 저장 후 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.

1 운영 체제를 종료하십시오.


a 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 후, 열려있는 프로그램을 종료하고, 시작 단추를 클릭한 다음 종료를 클릭하십시오.


b 종료 창에서 시스템 종료를 선택하십시오.
운영 체제가 종료 과정을 완료하면 컴퓨터가 꺼집니다.


2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 운영 체제를 종료할 때 컴퓨터와 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않았을 경우, 지금 끄십시오.


컴퓨터 내부를 작업하기 전에

컴퓨터가 손상되지 않도록 보호하고 사용자의 안전을 위해 다음 안전 지침을 따르십시오.

 주의: 이 섹션의 절차를 시작하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.


 주의: 구성요소와 카드를 조심스럽게 다루십시오. 카드의 구성부품이나 단자를 만지지 마십시오. 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오. 프로세서와 같은 부품을 잡을 때는 핀을 만지지 말고 모서리를 잡으십시오.

 주의사항: 공인된 서비스 기술자만 컴퓨터를 수리해야 합니다. Dell에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다.

 주의사항: 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 고정 완화 끈을 잡고 분리하십시오. 일부 케이블에는 잠금 장치가 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하는 경우에는 잠금 탭을 누르고 분리하십시오. 커넥터를 당겨 뺄 때는 똑바로 빼야 커넥터 핀이 휘지 않습니다. 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 올바르게 정렬되었는지도 확인하십시오.

컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 컴퓨터 내부를 작업하기 전에 다음 단계를 수행하십시오.


1 컴퓨터를 끄십시오.

 주의사항: 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.

2 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.

3 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오 .

4 케이블 덮개가 부착되어 있으면 덮개를 분리하십시오 .

 주의 : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 분리하기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오 .

5 컴퓨터 덮개를 분리하십시오 .

- 미니 컴퓨터 덮개를 분리하십시오 (99 페이지의 " 미니 타워 컴퓨터 " 참조).
- 데스크탑 컴퓨터 덮개를 분리하십시오 (105 페이지의 " 데스크탑 컴퓨터 " 참조).



주의사항 : 컴퓨터 내부의 부품을 만지기 전에 컴퓨터 뒷면 금속처럼 도색되지 않은 금속 표면을 먼저 접지하십시오 . 작업하는 동안 컴퓨터의 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성부품을 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오 .

미니 타워 컴퓨터

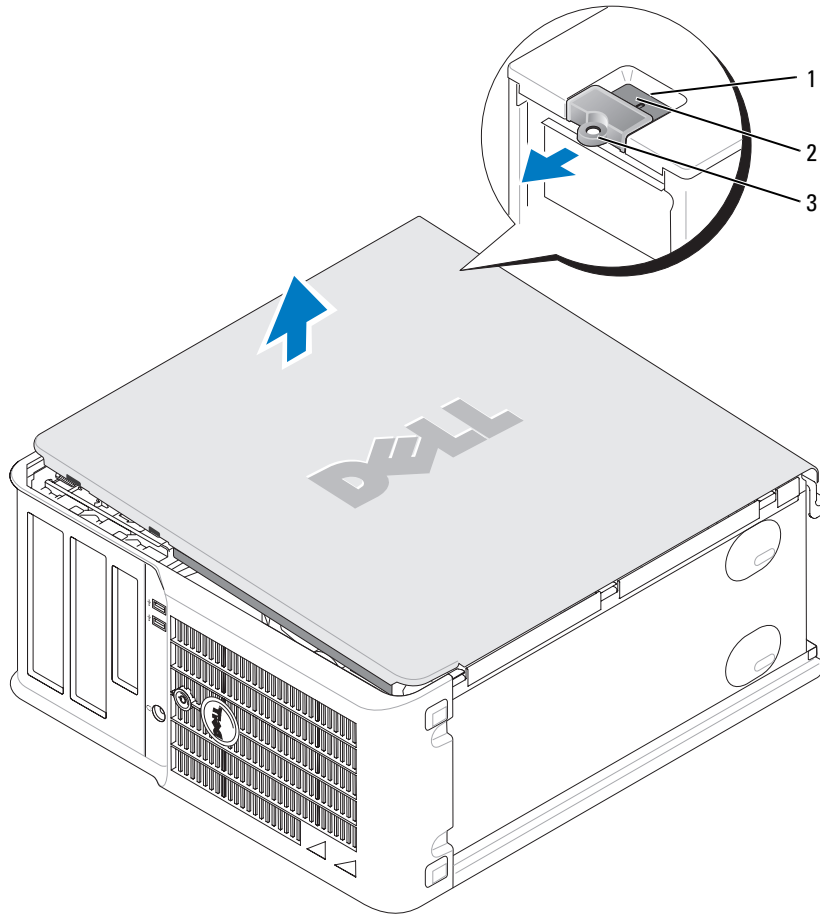


주의 : 이 섹션의 절차를 시작하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .




주의 : 전기 충격을 방지하려면 컴퓨터 덮개를 분리하기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오 .


- 1 98 페이지의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 컴퓨터를 옆으로 눕히십시오 .
- 3 덮개를 들 때 덮개 분리 래치를 뒤로 밀니다 .
- 4 컴퓨터 덮개의 측면을 잡고 연결쇠 탭을 이용하여 덮개를 작동 범위까지 들어 올립니다 .
- 5 연결쇠 탭에서 덮개를 분리하여 부드러운 비연마성 표면에 놓습니다 .



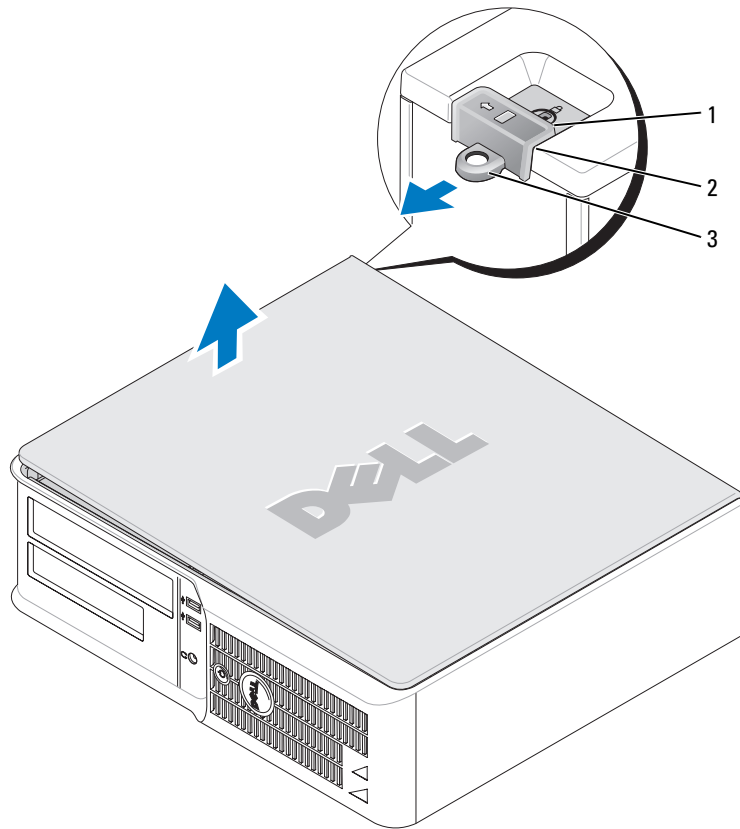
- 1 케이블 고정 슬롯
- 2 덮개 분리 래치
- 3 자물쇠 고리

데스크탑 컴퓨터

 주의 : 이 섹션의 절차를 시작하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

 주의 : 전기 충격을 방지하려면 컴퓨터 덮개를 분리하기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오 .




- 1 98 페이지의 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 후면 패널의 자물쇠 고리에 자물쇠를 설치한 경우 , 자물쇠를 제거하십시오 .
- 3 덮개를 들 때 덮개 분리 래치를 위로 밀니다 .
- 4 연결쇠 탭을 이용하여 덮개를 작동 범위까지 들어 올립니다 .
- 5 연결쇠 탭에서 덮개를 분리하여 부드러운 비연마성 표면에 놓습니다 .

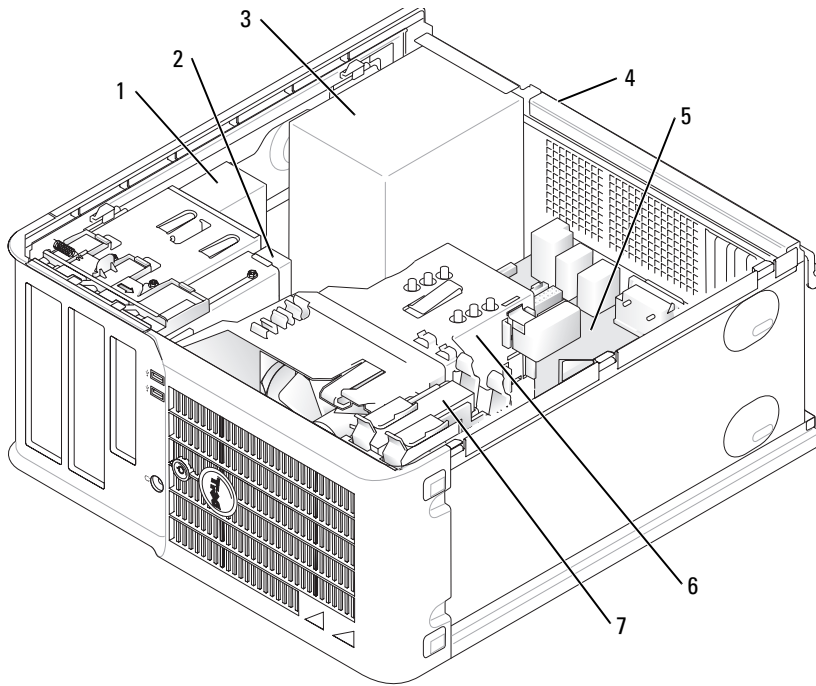


- 1 케이블 고정 슬롯
- 2 덮개 분리 래치
- 3 자물쇠 고리

컴퓨터 내부

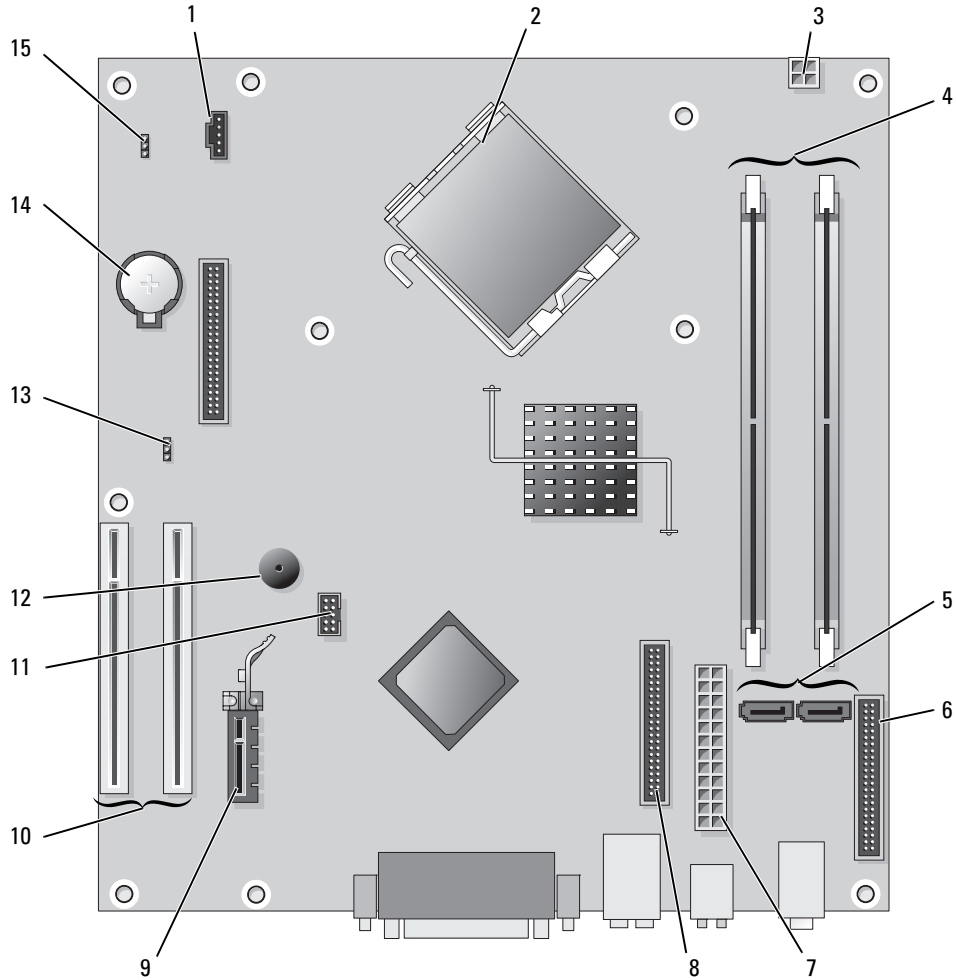
미니 타워 컴퓨터

-  주의 : 이 단원의 모든 절차를 시작하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .
-  주의 : 전기 충격을 피하려면 컴퓨터 덮개를 분리하기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오 .
-  주의사항 : 컴퓨터 덮개를 열 때 시스템 보드에서 케이블을 실수로 분리하지 않도록 항상 조심하십시오 .



- | | | | |
|---|-----------------|---|---------|
| 1 | CD/DVD 드라이브 | 5 | 시스템 보드 |
| 2 | 플로피 드라이브 | 6 | 방열판 조립품 |
| 3 | 전원 공급 장치 | 7 | 하드 드라이브 |
| 4 | 새시 수동 전압 선택 스위치 | | |

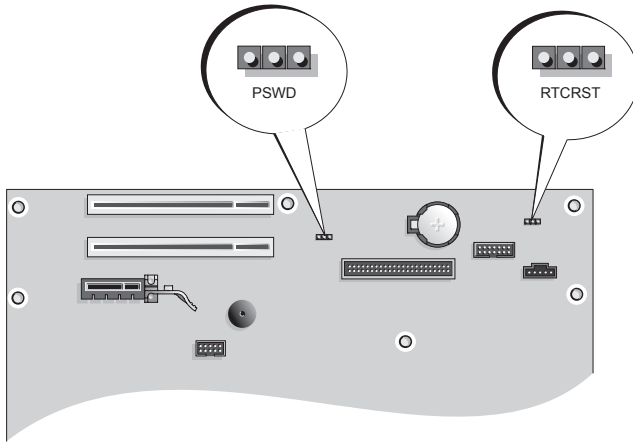
시스템 보드 구성부품










- | | | | |
|---|--------------------------------|----|-----------------------|
| 1 | 팬 커넥터 (FAN) | 9 | PCI Express x1 카드 커넥터 |
| 2 | 프로세서 커넥터 (CPU) | 10 | PCI 카드 커넥터 (2) |
| 3 | 전원 커넥터 (12VPOWER) | 11 | FlexBay USB 커넥터 |
| 4 | 메모리 모듈 커넥터 (DIMM_1, DIMM_2) | 12 | Piezo 스피커 |
| 5 | 직렬 ATA 드라이브 커넥터 (SATA0, SATA2) | 13 | 암호 점퍼 (PSWD) |
| 6 | 전면 패널 커넥터 (FNT_PANEL) | 14 | 전지 소켓 (BATT) |
| 7 | 전원 커넥터 (POWER) | 15 | RTC 재설정 점퍼 (RTCST) |
| 8 | CD/DVD 드라이브 커넥터 (IDE) | | |

점퍼 설정

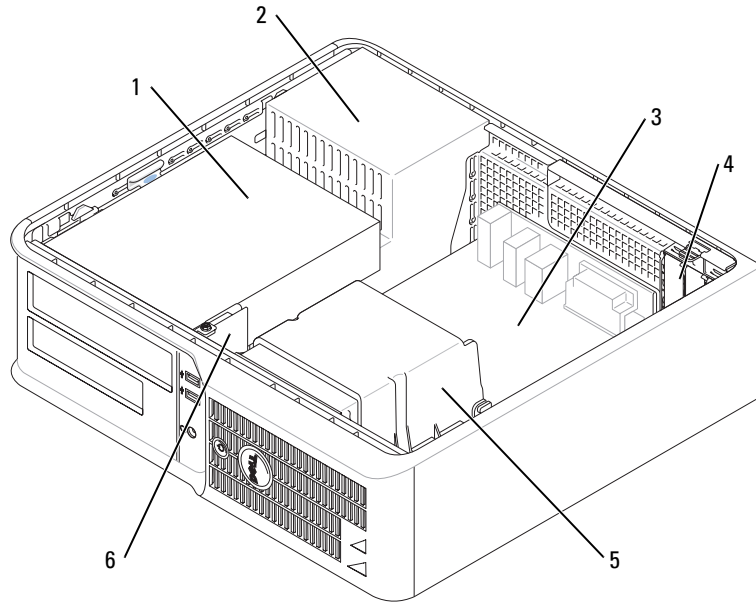
미니 타워 컴퓨터



| 점퍼 | 설정 | 설명 |
|--|---|-----------------------------------|
| PSWD | | |
|  1 2 3 |  | 암호 기능이 활성화 상태입니다 (기본). |
| |  | 암호 기능이 비활성 상태입니다 . |
| RTCRST | | |
|  3 2 1 |  | 실시간 클럭이 재설정되지 않았습니다 . |
| |  | 실시간 클럭이 재설정되고 있습니다 (일시적으로 점퍼됨). |
|  | <i>점퍼됨</i> | <i>점퍼되지 않음</i> |

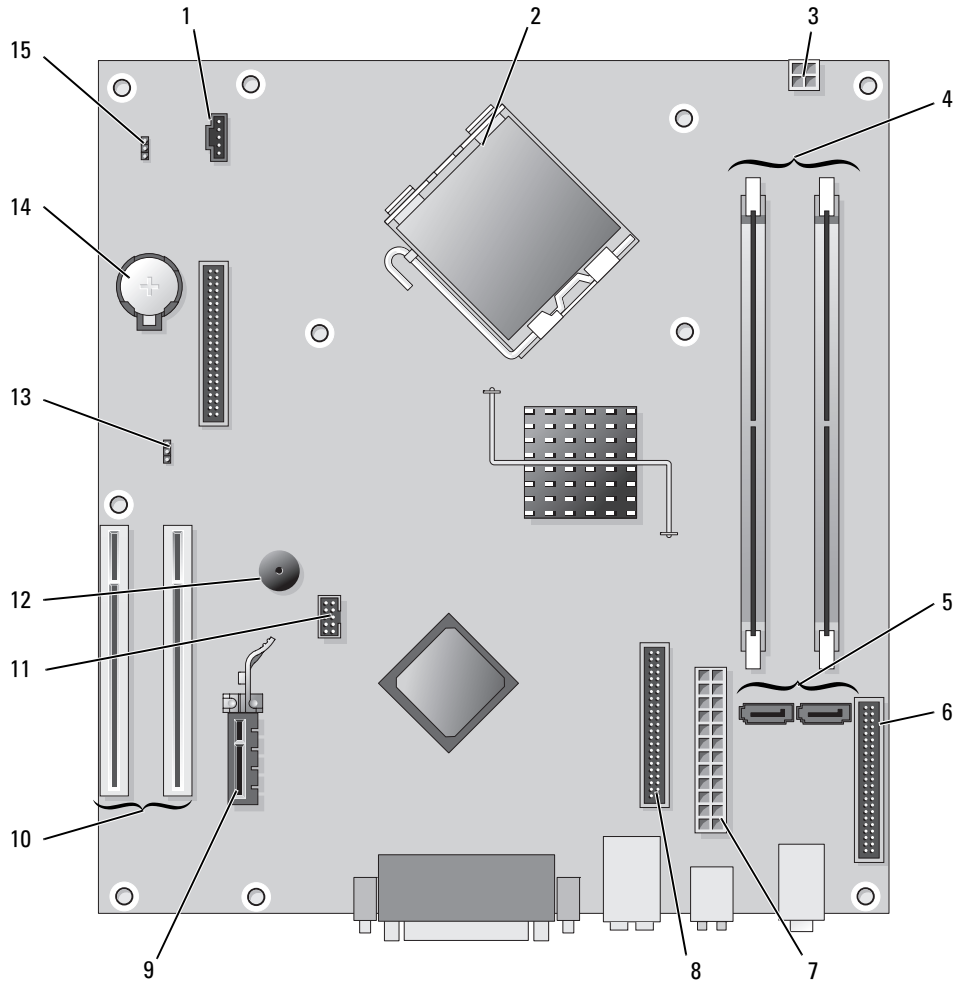
데스크탑 컴퓨터

- ⚠ 주의 : 이 섹션의 절차를 시작하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .
- ⚠ 주의 : 전기 충격을 피하려면 컴퓨터 덮개를 분리하기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오 .
- ➡ 주의사항 : 컴퓨터 덮개를 열 때 시스템 보드에서 케이블을 실수로 분리하지 않도록 항상 조심하십시오 .



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|-----------|
| 1 | 드라이브 베이 (CD/DVD, 플로피 및 하드 드라이브) | 4 | 카드 슬롯 |
| 2 | 전원 공급 장치 | 5 | 방열판 조립품 |
| 3 | 시스템 보드 | 6 | 전면 I/O 패널 |

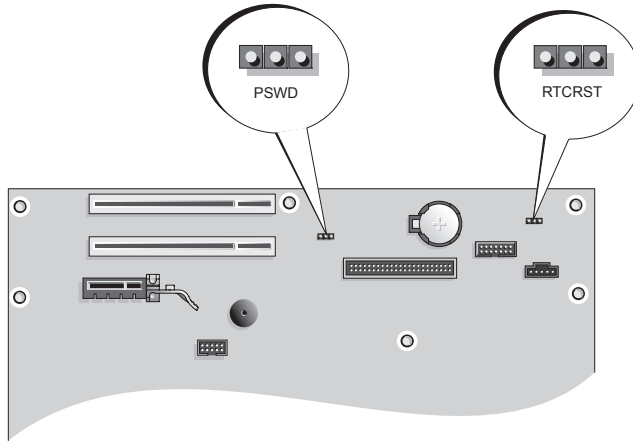
시스템 보드 구성부품










- | | | | |
|---|--------------------------------|----|-----------------------|
| 1 | 팬 커넥터 (FAN) | 9 | PCI Express x1 카드 커넥터 |
| 2 | 프로세서 커넥터 (CPU) | 10 | PCI 카드 커넥터 (2) |
| 3 | 전원 커넥터 (12VPOWER) | 11 | FlexBay USB 커넥터 |
| 4 | 메모리 모듈 커넥터 (DIMM_1, DIMM_2) | 12 | Piezo 스피커 |
| 5 | 직렬 ATA 드라이브 커넥터 (SATA0, SATA2) | 13 | 암호 점퍼 (PSWD) |
| 6 | 전면 패널 커넥터 (FNT_PANEL) | 14 | 전지 소켓 (BATT) |
| 7 | 전원 커넥터 (POWER) | 15 | RTC 재설정 점퍼 (RTCST) |
| 8 | CD/DVD 드라이브 커넥터 (IDE) | | |

점퍼 설정

데스크탑 컴퓨터



| 점퍼 | 설정 | 설명 |
|---|---|--|
| PSWD | | |
|  |  | 암호 기능이 활성화 상태입니다 (기본). |
| |  | 암호 기능이 비활성 상태입니다. |
| RTCRST | | |
|  |  | 실시간 클럭이 재설정되지 않았습니다. |
| |  | 실시간 클럭이 재설정되고 있습니다 (일시적으로 점퍼됨). |
|  | <i>점퍼됨</i> |  <i>점퍼되지 않음</i> |

컴퓨터 설치



주의 : 이 섹션의 절차를 시작하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .



주의사항 : 컴퓨터에 모뎀 카드와 같은 확장 카드가 설치되어 있는 경우 알맞은 케이블을 후면 패널의 커넥터에 연결하는 것이 *아니라* 해당 카드에 연결하십시오 .



주의사항 : 컴퓨터가 알맞은 작동 온도를 유지할 수 있도록 새시 주변의 공기 순환을 방해하는 벽이나 저장 칸막이에 너무 가까이 두지 마십시오 .



주 : 컴퓨터와 함께 제공되지 않은 장치나 소프트웨어를 설치하기 전에 해당 장치나 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 읽어 보거나 판매업체에 문의하여 해당 장치나 소프트웨어가 자신의 컴퓨터 및 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오 .



주 : 사용자 컴퓨터가 다음 그림과 약간 다를 수 있습니다 .

컴퓨터를 올바르게 설치하려면 단계를 모두 수행해야 합니다 . 해당 그림을 참조하여 지침을 따르십시오 .



주의사항 : PS/2 마우스와 USB 마우스를 동시에 작동시키지 마십시오 .

1 키보드와 마우스를 연결하십시오 .



주의사항 : 모뎀 케이블을 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하지 마십시오 . 전화기의 전압 때문에 네트워크 어댑터가 손상될 수 있습니다 .

2 모뎀 또는 네트워크 케이블을 연결하십시오 .

네트워크 케이블을 네트워크 커넥터에 끼우십시오 . 전화선을 네트워크 커넥터에 끼우면 안됩니다 . 옵션의 모뎀이 있으면 전화선을 모뎀에 연결하십시오 .

3 모니터를 연결하십시오 .

커넥터 핀이 휘어지지 않도록 모니터 케이블을 조심스럽게 넣으십시오 . 케이블 커넥터의 나비 나사를 조이십시오 .



주 : 일부 모니터의 비디오 커넥터는 화면의 뒤쪽 밑에 있습니다 . 커넥터 위치는 모니터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오 .

4 스피커를 연결하십시오 .

5 컴퓨터 , 모니터 및 기타 장치에 전원 케이블을 연결하고 전원 케이블의 다른 끝을 전원 콘센트에 연결하십시오 .



주의사항 : 컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 전압 선택 스위치를 수동으로 조작하여 해당 지역에서 사용하는 AC 전원에 가장 가까운 전압으로 설정하십시오 .

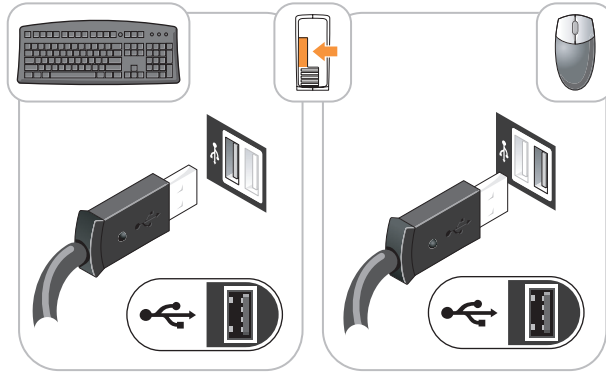


주의사항 : 일본에서는 전압 선택 스위치를 115 볼트로 맞추어야 합니다 .

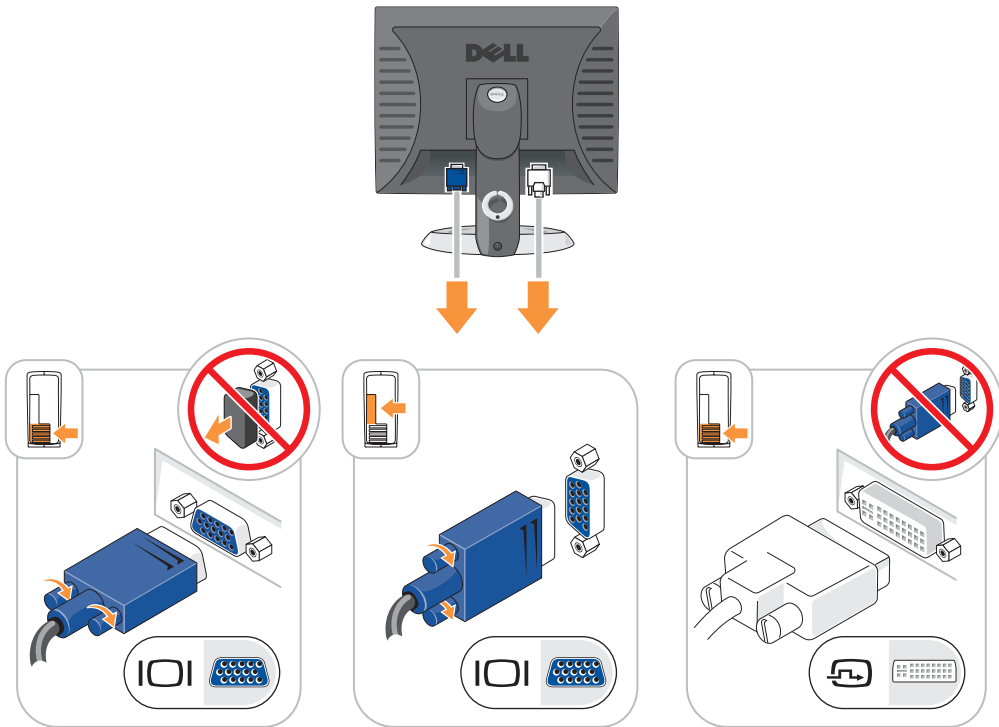
6 전압 선택 스위치가 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오 .

컴퓨터에는 수동 전압 선택 스위치가 있습니다 . 컴퓨터의 전압 선택 스위치가 후면 패널에 있는 경우 올바른 운영 전압으로 작동시키려면 이를 수동으로 설정해야 합니다 .

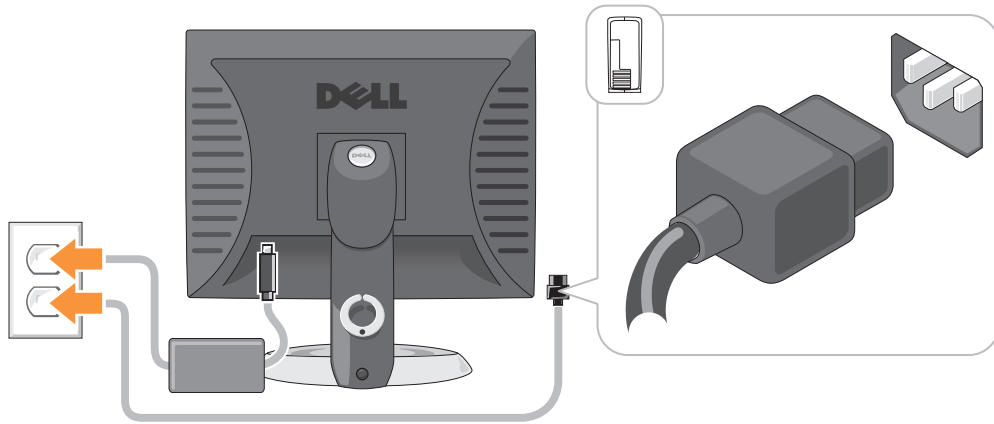
키보드 및 마우스 설치



모니터 설치



전원 연결



문제 해결

Dell 은 컴퓨터가 제대로 작동하지 않을 때 문제 해결에 도움이 되는 여러 도구를 제공합니다. 최신 문제 해결 정보는 Dell 지원 웹사이트 (support.dell.com) 를 참조하십시오.

컴퓨터에 문제가 발생하여 Dell 의 도움이 필요하면 오류, 경고음 코드 또는 진단 표시등 유형에 관한 자세한 내용을 기록하고, 특급 서비스 코드와 서비스 태그를 아래 부분에 적은 다음 해당 지역의 Dell 사에 문의하십시오. Dell 과의 연락 정보를 위해서 온라인 *사용 설명서*를 참조하십시오.

특급 서비스 코드 및 서비스 태그 예는 87 페이지의 "정보 찾기" 를 참조하십시오.

특급 서비스 코드 : _____

서비스 태그 : _____

Dell 진단 프로그램

⚠ 주의 : 이 섹션의 절차를 시작하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오.

Dell 진단 프로그램 사용 시기

컴퓨터에 문제가 생긴 경우, Dell 에 기술 지원을 문의하기 전에 온라인 *사용 설명서*의 「문제 해결」에서 점검사항을 수행하고 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오. Dell 과의 연락 정보를 위해서 온라인 *사용 설명서*를 참조하십시오.


➡ 주의사항 : Dell 진단 프로그램은 Dell™ 컴퓨터에서만 작동합니다.

시스템 설치 프로그램 (온라인 *사용 설명서*의 「시스템 설치」를 참조하십시오) 을 실행하여 컴퓨터의 구성 정보를 재검토한 다음 검사할 장치가 시스템 설치 프로그램에 표시되고 활성화되어 있는지 확인하십시오.

Dell 진단 프로그램을 하드 드라이브 또는 옵션의 *Drivers and Utilities CD* (ResourceCD 라고도 함) 에서 시작하십시오.

하드 드라이브에서 **Dell** 진단 프로그램 시작

- 1 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오 .
- 2 DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오 .

 주 : 진단 프로그램 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 , *Drivers and Utilities CD*(선택사항) (111 페이지의 "하드 드라이브에서 Dell 진단 프로그램 시작 " 참조) 에서 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 .


운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료한 후 다시 시작해 보십시오 .

- 3 부팅 장치 목록이 나타나면 **Boot to Utility Partition**(유틸리티 파티션 부팅) 을 하이라이트하고 <Enter> 를 누르십시오 .
- 4 Dell 진단 프로그램 **Main Menu**(기본 메뉴) 가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오 .

Drivers and Utilities CD 에서 **Dell** 진단 프로그램 시작

- 1 *Drivers and Utilities CD* 를 삽입하십시오 .
- 2 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오 .
DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오 .

운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료한 후 다시 시작해 보십시오 .

 주 : 다음 절차는 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다 . 이후에 컴퓨터를 부팅하면 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다 .

- 3 부팅 장치 목록이 표시되면 CD/DVD 드라이브 나열하기를 선택하고 <Enter> 를 누르십시오 .
- 4 CD 부팅 메뉴에서 CD/DVD 드라이브 옵션 나열하기를 선택하십시오 .
- 5 보이는 메뉴에서 CD/DVD 드라이브에서 부팅 옵션을 선택합니다 .
- 6 1 을 입력하여 *Drivers and Utilities CD* 를 실행하십시오 .
- 7 2 를 입력하여 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 .
- 8 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**(32 비트 Dell 진단 프로그램 실행) 을 선택하십시오 . 목록에 여러 버전이 있는 경우 사용자의 컴퓨터에 알맞은 버전을 선택하십시오 .
- 9 Dell 진단 프로그램 **Main Menu**(기본 메뉴) 가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오 .


Dell 진단 프로그램 기본 메뉴

- 1 Dell 진단 프로그램이 로드되고 **Main Menu** 화면이 나타나면, 원하는 옵션 단추를 클릭하십시오.

| 옵션 | 기능 |
|-----------------------------|---|
| Express Test (고속 테스트) | 장치를 빠르게 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 10 분에서 20 분 소요되며 사용자가 개입하지 않아도 됩니다. 문제를 신속하게 추적하려면 Express Test 를 실행하십시오. |
| Extended Test (확장 테스트) | 장치를 전체적으로 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 1 시간 이상 소요되며 사용자는 정기적으로 질문에 응답해야 합니다. |
| Custom Test (사용자 정의 테스트) | 특정 장치를 검사합니다. 실행할 검사를 사용자가 지정할 수 있습니다. |
| Symptom Tree (증상 트리) | 가장 일반적으로 발생하는 증상을 나열하며 문제의 증상에 따라 검사를 선택할 수 있습니다. |

- 2 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 함께 표시된 메시지가 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 화면의 지시사항을 따르십시오.

오류 상태를 해결할 수 없는 경우 Dell 에 문의하십시오. Dell 과의 연락 정보를 위해서 온라인 *사용 설명서*를 참조하십시오.

 주: 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. Dell 에 문의할 경우 기술 지원부에서 서비스 태그를 묻습니다.

- 3 **Custom Test** 또는 **Symptom Tree** 옵션에서 검사를 실행할 경우 다음 표에서 설명하는 적용 가능한 탭을 클릭하여 추가 정보를 얻으십시오.

| 탭 | 기능 |
|---------------|--|
| Results | 검사 결과 및 발견된 오류 상태를 표시합니다. |
| Errors | 발견된 오류 상태, 오류 코드 및 문제 설명을 표시합니다. |
| Help | 검사를 설명하고 검사 실행에 필요한 요구사항을 표시할 수 있습니다. |
| Configuration | 선택한 장치에 대한 하드웨어 구성을 나타냅니다. Dell 진단 프로그램은 System Setup 프로그램, 메모리 및 각종 내부 검사를 통해 구성 정보를 수집하고 이 정보를 화면의 왼쪽 창에 있는 장치 목록에 표시합니다. 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 일부 구성요소 이름이나 컴퓨터에 장착된 일부 장치가 표시되지 않을 수 있습니다. |
| Parameters | 검사 설정을 변경하여 검사를 지정할 수 있습니다. |

- 4 테스트가 완료되고 *Drivers and Utilities CD*(옵션) 에서 *Dell 진단 프로그램을 실행하려면*, CD를 꺼내십시오.

- 5 테스트 스크린을 종료하여 **Main Menu** 화면으로 돌아갑니다. Dell 진단 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, **Main Menu** 화면을 닫으십시오.

시스템 표시등

전원 표시등은 컴퓨터 문제를 표시합니다.

| 전원 표시등 | 문제 설명 | 권장 조치사항 |
|--|---|--|
| 녹색이 켜짐 | 전원이 켜져 있고 컴퓨터가 정상적으로 작동합니다. | 해결 조치를 취할 필요가 없습니다. |
| 녹색이 깜빡거림 | 컴퓨터가 절전 상태입니다. | 전원 단추를 누르거나 마우스를 움직이거나 키보드 키를 눌러 컴퓨터 사용을 재개하십시오. |
| 몇 차례 녹색으로 깜박이고 꺼짐 | 구성 오류가 있습니다. | 진단 표시등 (Diagnostic Lights) 을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오 (114 페이지의 "진단 표시등" 참조). |
| 황색이 켜짐 | Dell 진단 프로그램에서 검사를 실행 중이거나, 시스템 보드의 장치에 결함이 있거나 제대로 설치되어 있지 않습니다. | Dell 진단 프로그램이 실행 중인 경우, 검사를 완료하십시오. 진단 표시등 (Diagnostic Lights) 을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오 (114 페이지의 "진단 표시등" 참조). 컴퓨터가 부팅되지 않으면 Dell 에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오. Dell 과의 연락 정보를 위해서 온라인 <i>사용 설명서</i> 를 참조하십시오. |
| 황색이 깜빡거림 | 전원 공급 장치 또는 시스템 보드 오류가 발생했습니다. | 진단 표시등을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오 (114 페이지의 "진단 표시등" 참조; 온라인 <i>사용 설명서</i> 의 「전원 문제」 참조). |
| 시동 자체 시험 [POST] 도중 녹색이 켜지고 경고음 발생 | BIOS 실행 도중 문제가 발견되었습니다. | 경고음 코드 진단에 대한 내용은 116 페이지의 "경고음 코드 참조" 를 참조하십시오. 또한 진단 표시등을 통해 특정 문제가 발견되었는지 확인하십시오. |
| 시동 자체 시험 [POST] 동안 녹색 표시등이 계속 켜져 있고 경고음 코드가 울리지 않으며 비디오가 나타나지 않음 | 모니터 또는 그래픽 카드에 결함이 있거나 올바르게 설치되지 않았습니다. | 진단 표시등을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오. |
| 시동 자체 시험 [POST] 도중 녹색 전원 표시등이 켜지고 경고음이 발생하지 않지만 컴퓨터가 다운됨 | 내장형 시스템 보드 장치에 결함이 있는 것 같습니다. | 진단 표시등을 점검하여 특별한 문제가 있는지 확인하십시오. 문제가 식별되지 않으면 Dell 에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오. Dell 과의 연락 정보를 위해서 온라인 <i>사용 설명서</i> 를 참조하십시오. |

진단 표시등

⚠ 주의 : 이 섹션의 절차를 시작하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오.

문제 해결에 도움이 되도록 컴퓨터의 전후면 패널 상에는 "1," "2," "3," "4" 라는 레이블이 붙은 4 개의 표시등이 있습니다. 이 표시등은 꺼져 있거나 녹색으로 켜져 있을 수 있습니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 부팅 과정이 완료될 때 표시등의 패턴이나 코드가 변경됩니다. 시스템 부팅의 시동 자체 시험 [POST] 이 성공적으로 완료되면 네 개의 표시등이 모두 짙은 녹색으로 잠시 점등되었다가 꺼집니다. 컴퓨터가 시동 자체 시험 [POST] 과정 동안 오작동한 경우 LED 에 표시되는 패턴에 따라 컴퓨터가 정지한 프로세스 위치를 식별할 수 있습니다. 성공적인 시동 자체 시험 [POST] 후에 컴퓨터가 제대로 작동하지 않으면 진단 표시등은 문제의 원인을 표시하지 않습니다.

✎ 주 : 진단 표시등의 방향은 시스템 유형에 따라 다양할 수 있습니다. 진단 표시등은 가로 또는 세로로 보일 수 있습니다.

| 표시등 패턴 | 문제 설명 | 권장 조치사항 |
|--------|---|--|
| ①②③④ | 컴퓨터가 정상적으로 꺼진 상태이거나 BIOS 오류 발생 가능 상태입니다. 컴퓨터가 운영 체제로 정상적으로 부팅 되면 진단 표시등이 꺼집니다. | 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하고 전원 단추를 누르십시오. |
| ①②③④ | BIOS 오류가 발생하였거나 컴퓨터가 복구 모드입니다. | BIOS 복구 유틸리티를 실행한 후 복구가 완료될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 재시작하여 다시 검사하십시오. |
| ①②③④ | 프로세서 오류가 발생했습니다. | 프로세서를 다시 설치하고 컴퓨터를 다시 시작하십시오. 프로세서 재설치 정보는 온라인 <i>사용 설명서</i> 를 참조하십시오. |
| ①②③④ | 메모리 모듈은 감지되었지만 메모리에 오류가 발생하였습니다. | <ul style="list-style-type: none"> 한 개의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우 다시 설치한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 메모리 모듈 재설치 정보는 온라인 <i>사용 설명서</i>를 참조하십시오. 두 개 이상의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 모듈을 모두 분리하고 한 개의 모듈을 다시 설치한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 다른 모듈도 다시 설치하십시오. 오류가 있는 모듈을 찾을 때까지 계속 해보거나 오류가 없는 모듈로 재설치하십시오. 가능하면 올바르게 작동하는 동일한 종류의 메모리를 컴퓨터에 설치하십시오. 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오. Dell 과의 연락 정보를 위해서 온라인 <i>사용 설명서</i>를 참조하십시오. |

| 표시등 패턴 | 문제 설명 | 권장 조치사항 |
|--------|---------------------------------------|---|
| | 그래픽 카드 오류가 발생하였습니다. | <ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터에 그래픽 카드가 설치되어 있으면 카드를 분리했다가 다시 설치한 다음 컴퓨터를 다시 시작해보십시오. 문제가 지속되면 작동이 확인된 그래픽 카드를 설치한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 문제가 지속되거나 컴퓨터에 내장된 그래픽이 있으면 Dell에 문의하십시오. Dell과의 연락 정보를 위해서 온라인 <i>사용 설명서</i>를 참조하십시오. |
| | 플로피 또는 하드 드라이브 오류가 발생하였습니다. | 전원 케이블과 데이터 케이블을 다시 연결하고 컴퓨터를 재시작하십시오. |
| | USB 오류가 발생하였습니다. | 모든 USB 장치를 다시 설치하고 케이블의 연결 상태를 확인한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. |
| | 메모리 모듈이 감지되지 않습니다. | <ul style="list-style-type: none"> 한 개의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우 다시 설치한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 메모리 모듈 재설치 정보는 온라인 <i>사용 설명서</i>를 참조하십시오. 두 개 이상의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 모듈을 모두 분리하고 한 개의 모듈을 다시 설치한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 다른 모듈도 다시 설치하십시오. 오류가 있는 모듈을 찾을 때까지 계속해보거나 오류가 없는 모듈로 재설치하십시오. 가능하면 올바르게 작동하는 동일한 종류의 메모리를 컴퓨터에 설치하십시오. 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오. Dell과의 연락 정보를 위해서 온라인 <i>사용 설명서</i>를 참조하십시오. |
| | 메모리 모듈이 감지되었지만 메모리 구성이나 호환성 오류가 있습니다. | <ul style="list-style-type: none"> 교체해야 할 특별한 메모리 모듈 / 메모리 커넥터가 있는지 확인하십시오. 설치할 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환되는지 확인하십시오. 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오. Dell과의 연락 정보를 위해서 온라인 <i>사용 설명서</i>를 참조하십시오. |

| 표시등 패턴 | 문제 설명 | 권장 조치사항 |
|--------|---|---|
| | 오류가 발생했습니다. 이 패턴은 시스템 설치에 들어가면 표시되고 문제를 표시하지 않을 수 있습니다. | <ul style="list-style-type: none"> 케이블이 시스템 보드와 하드 드라이브, CD 드라이브 및 DVD 드라이브를 제대로 연결하고 있는지 확인하십시오. 모니터 화면에 표시된 컴퓨터 메시지를 확인하십시오. 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오. Dell 과의 연락 정보를 위해서 온라인 <i>사용 설명서</i>를 참조하십시오. |
| | 시동 자체 시험 [POST] 이 완료되면 4 개의 진단 표시등은 꺼지기 바로 전에 초록색으로 변해 정상적인 운영 상태를 표시합니다. | 조치할 사항 없음. |

경고음 코드 참조

모니터에 오류나 문제를 표시할 수 없는 경우 컴퓨터를 시작할 때 일련의 경고음이 발생합니다. 경고음 코드로 문제를 식별할 수 있습니다. 예를 들어, 한 번의 경고음이 울리고 세 번 경고음이 울린 다음 다시 한 번 더 경고음이 울리면 (코드 1-3-1), 컴퓨터에 메모리 문제가 발생했다는 것을 뜻합니다. 컴퓨터를 시작할 때 경고음이 발생하는 경우:

- 1 경고음 코드를 적습니다.
- 2 110 페이지의 "Dell 진단 프로그램" 을 참조하여 더 많은 심각한 원인을 확인합니다.
- 3 Dell 에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오. Dell 과의 연락 정보를 위해서 온라인 *사용 설명서*를 참조하십시오.

| 코드 | 원인 | 코드 | 원인 |
|---------------|-----------------------------|-------|-----------------------------|
| 1-1-2 | 마이크로프로세서 레지스터 오류 | 3-1-4 | 슬레이브 (종) 인터럽트 마스크 레지스터 오류 |
| 1-1-3 | NVRAM 읽기 / 쓰기 오류 | 3-2-2 | 인터럽트 벡터 로드 오류 |
| 1-1-4 | ROM BIOS 검사 합 오류 | 3-2-4 | 키보드 컨트롤러 검사 오류 |
| 1-2-1 | 프로그램가능 간격 타이머 오류 | 3-3-1 | NVRAM 전원 손실 |
| 1-2-2 | DMA 초기화 오류 | 3-3-2 | 잘못된 NVRAM 구성 |
| 1-2-3 | DMA 페이지 레지스터 읽기 / 쓰기 오류 | 3-3-4 | 비디오 메모리 검사 오류 |
| 1-3 | 비디오 메모리 검사 오류 | 3-4-1 | 화면 초기화 오류 |
| 1-3-1 ~ 2-4-4 | 메모리를 제대로 인식할 수 없거나 사용할 수 없음 | 3-4-2 | 화면 재추적 오류 |
| 3-1-1 | 슬레이브 (종) DMA 레지스터 오류 | 3-4-3 | 비디오 ROM 검색 오류 |

| 코드 | 원인 | 코드 | 원인 |
|-------|----------------------------|-------|----------------------|
| 3-1-2 | 마스터 (주) DMA 레지스터 오류 | 4-2-1 | 타이머 신호 없음 |
| 3-1-3 | 마스터 (주) 인터럽트 마스크 레지스터 오류 | 4-2-2 | 종료 실패 |
| 4-2-3 | 게이트 A20 실패 | 4-4-1 | 직렬 또는 병렬 포트 검사 오류 |
| 4-2-4 | 보호 모드에서의 예상치 못한 인터럽트 발생 | 4-4-2 | 새도우 메모리에 코드 압축 해제 실패 |
| 4-3-1 | 0FFFFh 보다 상위 주소에서의 메모리 오류 | 4-4-3 | 산술 연산 보조 프로세서 검사 오류 |
| 4-3-3 | 타이머 칩 카운터 2 오류 | 4-4-4 | 캐시 검사 오류 |
| 4-3-4 | 시각 기구 정지 | | |


소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결

장치가 운영 체제 설정 동안 감지되지 않거나 감지되지만 제대로 구성되지 않을 경우 하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성을 해결할 수 있습니다 .

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 도움말 및 지원을 클릭하십시오 .
- 2 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력한 다음 , 화살표를 클릭하여 검색을 시작하십시오 .
- 3 검색 결과 목록에서 하드웨어 문제 해결사를 클릭하십시오 .
- 4 하드웨어 문제 해결사 목록에서 컴퓨터의 하드웨어 충돌을 해결해야 합니다를 클릭하고 , 다음을 클릭하십시오 .

Microsoft Windows XP 시스템 복원 기능 사용

Microsoft Windows XP 운영 체제는 하드웨어 , 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정이 잘못된 경우 컴퓨터를 초기 운영 상태 (데이터 파일이 변경되지 않은 상태) 로 복귀할 수 있는 시스템 복원 기능을 제공합니다 . 시스템 복원에 관한 자세한 내용은 Windows 도움말 및 지원 센터를 참조하십시오 . Windows 도움말 및 지원 센터를 이용하려면 89 페이지의 "Windows 도움말 및 지원 센터 " 를 참조하십시오 .

 **주의사항 :** 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오 . 시스템 복원 기능은 데이터 파일을 감시하거나 복구하지 않습니다 .

복원 지점 작성

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 도움말 및 지원을 클릭하십시오 .
- 2 시스템 복원을 클릭하십시오 .
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오 .

이전 작동 상태로 컴퓨터 복원

➡ 주의사항 : 컴퓨터를 예전 운영 상태로 복원하기 전에 열려 있는 파일을 모두 저장한 후 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오 . 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 시스템 도구를 지정한 다음 시스템 복원을 클릭하십시오 .
- 2 이전 시점으로 내 컴퓨터 복원이 선택되어 있는지 확인하고 다음을 클릭하십시오 .
- 3 컴퓨터를 복원할 달력 날짜를 클릭하십시오 .
복원 지점 선택 화면에는 복원 지점을 확인하고 선택할 수 있는 달력이 제공됩니다 . 사용 가능한 복원 지점이 있는 모든 달력 날짜는 굵은체로 표시됩니다 .
- 4 복원 지점을 선택하고 다음을 클릭하십시오 .
달력 날짜에 한 개의 복원 지점만 있는 경우에는 복원 지점이 자동으로 선택됩니다 . 두 개 이상의 복원 지점을 이용할 수 있는 경우에는 원하는 복원 지점을 클릭하십시오 .
- 5 다음을 클릭하십시오 .
시스템 복원으로 데이터를 모두 수집하면 컴퓨터가 자동으로 재시작되고 복원 완료 화면이 나타납니다 .
- 6 컴퓨터가 재시작되면 확인을 클릭하십시오 .

복원 지점을 변경하려면 다른 복원 지점을 사용하여 단계를 반복 수행하거나 복원 실행을 취소할 수 있습니다 .

마지막 시스템 복원 실행 취소

➡ 주의사항 : 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오 . 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 시스템 도구를 지정한 다음 시스템 복원을 클릭하십시오 .
- 2 마지막 복원 실행 취소 (Undo my last restoration) 를 클릭하고 다음을 클릭하십시오 .
- 3 다음을 클릭하십시오 .
시스템 복원 화면이 나타나고 컴퓨터가 재시작됩니다 .
- 4 컴퓨터가 재시작되면 확인을 클릭하십시오 .

시스템 복원 활성화

Windows XP 재설치시 하드 디스크 여유 공간이 200MB 이하인 경우에는 시스템 복원 기능은 자동으로 비활성화됩니다 . 시스템 복원 기능의 활성화 여부를 확인하려면 :

- 1 시작 단추를 클릭하고 제어판을 클릭하십시오 .
- 2 성능 및 유지 관리를 클릭하십시오 .

- 3 시스템을 클릭하십시오 .
- 4 시스템 복원 탭을 클릭하십시오 .
- 5 시스템 복원 끄기가 선택되어 있지 않도록 확인하십시오 .

Microsoft Windows XP 재설치

시작하기 전에



주 : 이 문서의 절차는 Windows XP Home Edition 의 Windows 기본 보기용이므로 Dell 컴퓨터를 Windows Classic 보기로 맞추거나 Windows XP Professional 을 사용하면 단계가 달라집니다 .

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows XP 운영 체제를 재설치하려는 경우 , 먼저 Windows XP 장치 드라이버 롤백 기능을 사용해보십시오 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 제어판을 클릭하십시오 .
- 2 종류별 보기로 전환에서 성능 및 유지 관리를 클릭하십시오 .
- 3 시스템을 클릭하십시오 .
- 4 시스템 등록 정보 창에서 하드웨어 탭을 클릭하십시오 .
- 5 장치 관리자를 클릭하십시오 .
- 6 새 드라이버가 설치된 장치에 마우스의 오른쪽을 클릭하고 등록 정보를 클릭하십시오 .
- 7 드라이버 탭을 클릭하십시오 .
- 8 롤백 드라이버를 클릭하십시오 .

장치 드라이버 롤백 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원 기능을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다(117 페이지의 "Microsoft Windows XP 시스템 복원 기능 사용 " 참조).



주 : *Drivers and Utilities* CD 에는 컴퓨터 조립시 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다 . *Drivers and Utilities* CD 를 사용하여 사용자 컴퓨터가 RAID 컨트롤러를 가지고 있는 경우 요구되는 드라이버를 포함하여 필요한 모든 드라이버를 로드하십시오 .

Windows XP 재설치



주의사항 : Windows XP 를 재설치할 경우 Windows XP 서비스 팩 1 이상을 사용해야 합니다 .



주의사항 : 설치를 시작하기 전에 주 하드 디스크 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업하십시오 . 일반적으로 주 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다 .

Windows XP 를 재설치하려면 다음 CD 가 필요합니다 :

- Dell 운영 체제/CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD

Windows XP 를 재설치하려면 다음 단원의 모든 단계를 나열된 순서대로 수행하십시오 .

재설치 절차를 완료하는 데 1~2 시간이 소요됩니다 . 운영 체제를 재설치한 후 장치 드라이버 , 바이러스 방지 프로그램 및 기타 프로그램도 재설치해야 합니다 .

- ➡ 주의사항 : 운영 체제 CD 에는 Windows XP 를 재설치하는 데 필요한 옵션이 포함되어 있습니다 . 옵션은 설치한 파일을 덮어쓰기 때문에 하드 드라이브에 설치되어 있는 프로그램에 영향을 줄 수 있습니다 . 따라서 Dell 기술 지원부에서 옵션을 설치하라고 지시한 경우 외에는 Windows XP 를 재설치하지 마십시오 .
- ➡ 주의사항 : Windows XP 와의 충돌을 방지하려면 Windows XP 를 재설치하기 전에 컴퓨터에 설치되어 있는 바이러스 방지 소프트웨어를 모두 비활성화해야 합니다 . 자세한 지침은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오 .

운영 체제 CD 에서 부팅



- 1 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 열려있는 모든 프로그램을 종료하십시오 .
- 2 운영 체제 CD 를 넣으십시오 . Windows XP 설치 메시지가 나타나면 종료를 클릭하십시오 .
- 3 컴퓨터를 다시 시작하십시오 .
- 4 DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오 .
운영 체제 로고가 나타날 경우 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 후 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오 .
- 5 화살표 키를 사용하여 CD-ROM 을 선택한 다음 <Enter> 를 누르십시오 .
- 6 Press any key to boot from CD (CD에서 부팅하려면 아무 키나 누르십시오) 라는 메시지가 나타나면 아무 키나 누르십시오 .

Windows XP 설치

- 1 Windows XP Setup (Windows XP 설치) 화면이 나타나면 <Enter> 를 눌러 To set up Windows (Windows 설치) 를 선택하십시오 .
- 2 Microsoft Windows Licensing Agreement (Microsoft Windows 사용권 계약서) 화면의 내용을 읽은 다음 <F8> 을 눌러 사용권 계약서에 동의하십시오 .
- 3 컴퓨터에 이미 Windows XP가 설치되어 있는 경우, 현재 Windows XP 데이터를 복구하려면 r을 입력하여 복구 옵션을 선택한 다음 드라이브에서 CD 를 제거하십시오 .
- 4 새 Windows XP 를 설치하려면 <Esc> 를 눌러 해당 옵션을 선택하십시오 .
- 5 <Enter> 를 눌러 지정된 파티션을 선택하고 (권장) 화면의 지시사항을 따르십시오 .


Windows XP Setup 화면이 나타나고 운영 체제는 파일 복사 및 장치 설치 절차를 시작합니다 . 컴퓨터는 자동으로 여러번 재시작합니다 .

- ✍ 주 : 설치를 완료하는 데 소요되는 시간은 하드 드라이브 크기와 컴퓨터 속도에 따라 다릅니다 .
- ➡ 주의사항 : 시스템 시작 시 다음 메시지가 표시되더라도 아무 키도 누르지 마십시오 :
CD 로 부팅하려면 아무 키나 누르십시오 .
- 6 Regional and Language Options (국가 및 언어 옵션) 이 나타나면 해당 위치에 맞는 설정을 선택하고 Next 를 클릭하십시오 .
- 7 Personalize Your Software (소프트웨어 개별화) 화면에 이름과 회사(옵션)를 입력하고 Next를 클릭하십시오 .

- 8 **Computer Name and Administrator Password**(컴퓨터 이름 및 관리자 암호) 창에서 컴퓨터의 이름을 입력 (또는 제공된 이름을 승인) 하고 다음을 누릅니다 .
- 9 **Modem Dialing Information**(모뎀 전화 걸기 정보) 화면이 나타나면 요청된 내용을 입력하고 **Next** 를 클릭하십시오 .
- 10 **Date and Time Settings**(날짜 및 시간 설정) 창에서 날짜, 시간, 시간대를 입력하고 **Next**를 클릭하십시오 .
- 11 **Networking Settings**(네트워크 설정) 화면이 표시되면 **Typical**(일반)을 클릭하고 **Next**를 클릭하십시오 .
- 12 Windows XP Professional 을 재설치하는 도중에 네트워크 구성과 관련된 추가 정보가 요청될 경우 선택사항을 입력하십시오 . 설정에 대해 확실하지 않을 경우 주어진 기본값을 승인하십시오 .
Windows XP 는 운영 체제 구성요소를 설치하고 컴퓨터를 구성합니다 . 컴퓨터가 자동으로 재시작됩니다 .
-  주의사항 : 시스템 시작 시 다음 메시지가 표시되더라도 아무 키도 누르지 마십시오 :
CD 로 부팅하려면 아무 키나 누르십시오 .
- 13 **Welcome to Microsoft**(Microsoft 시작) 화면이 나타나면 **Next** 를 클릭하십시오 .
- 14 **How will this computer connect to the Internet?**(어떤 방법으로 인터넷에 연결하시겠습니까 ?) 메시지가 나타나면 **Skip**(건너뛰기) 를 클릭하십시오 .
- 15 **Ready to register with Microsoft?**(지금 Microsoft에 등록하시겠습니까?) 화면이 나타나면 **No, not at this time**(아니오 , 지금은 등록하지 않습니다) 을 선택하고 **Next** 를 클릭하십시오 .
- 16 **Who will use this computer?**(사용자의 이름을 입력하십시오) 화면이 나타나면 최대 5명의 사용자를 입력할 수 있습니다 .
- 17 **Next** 를 클릭하십시오 .
- 18 **Finish** (마침) 를 클릭하여 설치를 완료하고 CD 를 제거하십시오 .
- 19 *Drivers and Utilities* CD 로 적절한 드라이버를 재설치하십시오 .
- 20 바이러스 방지 소프트웨어를 재설치하십시오 .
- 21 프로그램을 재설치하십시오 .
-  주 : Microsoft Office 또는 Microsoft Works Suite 프로그램을 재설치하고 활성화하려면 Microsoft Office 의 후면 또는 Microsoft Works Suite CD 슬리브에 있는 Product Key 번호가 필요합니다 .

Drivers and Utilities CD 사용

Windows 운영 체제를 실행하는 동안 *Drivers and Utilities* CD(ResourceCD 라고도 함) 를 사용하려면 :

-  주 : Windows 를 실행하는 경우 , 장치 드라이버와 사용 설명서에 액세스하려면 *Drivers and Utilities* CD 를 사용해야 합니다 .
- 1 컴퓨터를 켜면 Windows 바탕 화면으로 부팅됩니다 .
- 2 CD 드라이브에 *Drivers and Utilities* CD 를 넣으십시오 .

이 컴퓨터에서 처음으로 *Drivers and Utilities* CD 를 사용하는 경우에는 *Drivers and Utilities* CD 가 설치 시작을 알리는 **ResourceCD Installation**(ResourceCD 설치) 창을 표시합니다 .

3 계속하려면 , **OK** 를 클릭하십시오 .

설치 프로그램에 나타나는 메시지에 응답하여 설치를 완료하십시오 .

4 **Welcome Dell System Owner**(Dell 시스템 사용자 환영) 화면에서 **Next**(다음) 를 클릭하십시오 .

5 해당 **System Model**(시스템 모델), **Operating System**(운영 체제), **Device Type**(장치 유형) 및 **Topic**(주제) 을 선택하십시오 .

컴퓨터 드라이버

컴퓨터 장치 드라이버 목록을 표시하려면 :

1 **Topic** 드롭다운 메뉴에서 **My Drivers**(내 드라이버) 를 클릭하십시오 .

Drivers and Utilities CD(선택사양) 는 컴퓨터의 하드웨어 및 운영 체제를 검색한 다음 , 시스템 구성에 맞는 장치 드라이버 목록을 화면에 표시해줍니다 .

2 해당 드라이버를 클릭하고 컴퓨터 드라이버의 다운로드 지침을 따르십시오 .

컴퓨터에 맞는 사용 가능한 모든 장치 목록을 보려면 **Topic** 드롭다운 메뉴에서 **Drivers**(드라이버) 를 클릭하십시오 .

색인

C

CD
운영 체제, 89

D

Dell
지원 사이트, 88
Dell 진단 프로그램, 110
Dell 프리미어 지원 웹사이트
, 87-88
Drivers and Utilities CD, 87

I

IRQ 충돌, 117

M

Microsoft Windows 레이블
, 88

W

Windows XP
도움말 및 지원 센터, 89
설치, 120
시스템 복원, 117
재설치, 119
하드웨어 문제 해결사, 117

Z

경고음 코드, 116
덮개
분리, 98
도움말 및 지원 센터, 89
드라이버
ResourceCD, 87
목록, 122
레이블
Microsoft Windows, 88
서비스 태그, 88
마더보드 . 시스템 보드 참조
마더보드 . 시스템 보드 참조
문서
사용 설명서, 87
문제 해결
Dell 진단 프로그램, 110
경고음 코드, 116
시스템 표시등, 113
진단 표시등, 114
충돌, 117
컴퓨터를 이전 운영 상태로 복
원, 117
문제해결
도움말 및 지원 센터, 89
하드웨어 문제 해결사, 117
문제 . 문제 해결
부품 설치
시작하기 전에, 98
컴퓨터 끄기, 98

사용 설명서, 87
서비스 태그, 88
설명서
ResourceCD, 87
시스템 정보 안내서, 87
온라인, 88
장치, 87
소프트웨어
충돌, 117
시스템 보드, 103, 106
시스템 복원, 117
안전 지침, 87
오류 메시지
경고음 코드, 116
시스템 표시등, 113
진단 표시등, 114
운영 체제
CD, 89
설치 안내서, 89
운영 체제 CD, 89
운영체제
Windows XP 재설치, 119
재설치
Drivers and Utilities CD, 87
ResourceCD, 87
Windows XP, 119
전원
표시등, 95
전원 표시등
문제 진단, 113

정보 찾기 , 87

진단

경고음 코드 , 116

진단 프로그램

Dell 진단 프로그램 , 110

Drivers and Utilities CD, 87

충돌

소프트웨어 및 하드웨어 비호

환성 , 117

표시등

시스템 , 113

전원 , 95

진단 , 114

품질 보증 , 87

하드웨어

Dell 진단 프로그램 , 110

경고음 코드 , 116

충돌 , 117

하드웨어 문제 해결사 , 117

Dell™ OptiPlex™ 210L

คู่มือค้นหาแบบเร็ว

หมายเหตุ, ข้อสังเกตและข้อควรระวัง



หมายเหตุ: 'หมายเหตุ' จะระบุถึงข้อมูลที่สำคั-ที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ประกาศ: 'ข้อสังเกต' จะระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล และจะบอกให้คุณทราบถึงวิธีป้องกันป-หา



ข้อควรระวัง: 'ข้อควรระวัง' จะระบุถึงความเสี่ยงต่อความเสียหายของทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิต

ถ้าคุณซื้อคอมพิวเตอร์ซีรีส์ต่างๆ ของ Dell™ (Dell™ n Series) การอ้างอิงใดๆ ที่เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ในเอกสารฉบับนี้จะไม่ผลใช้

คู่มือค้นหาแบบเร็ว, ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี, และสื่อระบบปฏิบัติการเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้จัดส่งมาให้พร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

คำย่อ

สำหรับรายการคำย่อ กรุณาดูที่ "อภิธานศัพท์" ใน คู่มือผู้ใช้

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

© 2005–2006 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ โดยมีได้รับอนุ-ตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc.

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในข้อความนี้: *Dell*, *OptiPlex*, และเครื่องหมาย *DELL* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; *Microsoft* และ *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation; *Intel* และ *Pentium* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation

เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ ที่ใช้ในเอกสารนี้จะใช้อย่างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้านั้น หรือเพื่ออ้างถึงผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น Dell Inc. ปฏิเสธความเป็นเจ้าของในทรัพย์สินในเครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าใดๆ นอกเหนือจากของ Dell เท่านั้น

รุ่น DCSM, DCNE


กันยายน 2006 P/N CD732 การแก้ไข A01


สารบัญ

| | |
|--|-----|
| การค้นหาข้อมูล | 129 |
| ภาพระบบ | 133 |
| คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก — ภาพด้านหน้า | 133 |
| คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก — ภาพด้านหลัง | 135 |
| คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก — แผงปลั๊กต่อด้านหลัง | 136 |
| คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป — ภาพด้านหน้า | 137 |
| คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป — ภาพด้านหลัง | 139 |
| คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป — แผงปลั๊กต่อด้านหลัง | 139 |
| การถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ | 141 |
| ก่อนที่จะเริ่ม | 141 |
| การปิดคอมพิวเตอร์ | 141 |
| คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก | 142 |
| คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป | 144 |
| ภายในคอมพิวเตอร์ | 145 |
| คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก | 145 |
| คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป | 148 |
| การติดตั้งคอมพิวเตอร์ | 151 |
| การแก้ไขปัญหา | 153 |
| Dell Diagnostics | 153 |
| ไฟระบบ | 156 |
| ไฟการวิเคราะห์ | 157 |
| รหัสเสียงเตือน C | 160 |
| การแก้ไขซอฟต์แวร์และการเข้ากันไม่ได้ของฮาร์ดแวร์ | 161 |
| ใช้โปรแกรมคืนค่าระบบ Microsoft Windows XP | 161 |
| การติดตั้ง Microsoft Windows XP ใหม่ | 162 |
| การใช้ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้ | 165 |
| ดัชนี | 167 |

การค้นหาค้นหาข้อมูล

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติบางประการอาจไม่มีในคอมพิวเตอร์ของคุณหรือในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** อาจมีข้อมูลเพิ่มเติมจัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์

| คุณกำลังค้นหาอะไร | ดูได้ในนี้ |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• โปรแกรมวิเคราะห์สำหรับคอมพิวเตอร์• ไดรเวอร์สำหรับคอมพิวเตอร์• เอกสารประกอบการใช้งานคอมพิวเตอร์• เอกสารประกอบการใช้งานอุปกรณ์• ซอฟต์แวร์ระบบเดสก์ท็อป (Desktop System Software หรือ DSS) | <p>ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้ (หรือ ResourceCD (ซีดีแหล่งข้อมูล)) เอกสารและไดรเวอร์ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว คุณสามารถใช้ซีดีในการเรียกใช้ Dell Diagnostics หรือเข้าไปที่เอกสารประกอบการใช้งานได้ (กรุณาดูที่ "Dell Diagnostics" ที่หน้า 153)</p>  <p>ไฟล์ Readme จะอยู่ในซีดี โดยจะมีข้อได้ล่าสุดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิคขั้นสูงสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคหรือผู้ใช้ที่มีประสบการณ์</p> <p>หมายเหตุ: การอัปเดตไดรเวอร์และเอกสารต่างๆ สามารถดูได้ที่ support.dell.com</p> <p>หมายเหตุ: ซีดี ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ เป็นอุปกรณ์เสริมแยกต่างหากและอาจจะไม่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์</p> |

- ข้อมูลการรับประกันสินค้า
- ข้อตกลงและเงื่อนไข (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น)
- คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย
- ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม
- ข้อมูลด้านวิศวกรรมศาสตร์
- ข้อตกลงว่าด้วยสิทธิการใช้งาน

ข้อมูลผลิตภัณฑ์ Dell™



คุณกำลังค้นหาอะไร

- วิธีการถอดและเปลี่ยนส่วนประกอบต่างๆ
- ข้อกำหนดเฉพาะ
- วิธีการตั้งค่าระบบ
- วิธีตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา

ดูได้อะไร

คู่มือผู้ใช้

Microsoft® Windows® XP Help and Support Center

1 คลิกปุ่ม Start และคลิก Help and Support

2 คลิก Dell User และ System Guides และคลิก System Guides

3 คลิก Dell Optiplex User's Guide

นอกจากนี้ คู่มือผู้ใช้ยังมีอยู่ใน ซีดี ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้ (ResourceCD)

-
- Service Tag และ Express Service Code
 - ป้าย Microsoft Windows License

Service Tag และ Microsoft Windows License

ป้ายเหล่านี้จะติดอยู่ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ

- Service Tag ใช้ระบุเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อคุณใช้ support.dell.com หรือติดต่อศูนย์บริการทางเทคนิค
- แจกหมายเลข Express Service Code เมื่อติดต่อศูนย์บริการทางเทคนิค



คุณกำลังค้นหาอะไร

- การแก้ไข — คำแนะนำและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ปัญหา, บทความจากเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิค, หลักระบบออนไลน์, และคำถามที่ถูกลบเป็นประจำ
- กลุ่มผู้ใช้ — การแสดงความคิดเห็นแบบออนไลน์กับกลุ่มผู้ใช้ Dell
- การอัปเดต — ข้อมูลอัปเดตสำหรับส่วนประกอบต่างๆ เช่น หน่วยความจำ, ฮาร์ดดิสก์ และระบบปฏิบัติการ
- การบริการลูกค้า — ข้อมูลการติดต่อ, การขอรับบริการและสถานะใบสั่งซ่อม, การรับประกันสินค้า และข้อมูลการซ่อม
- การขอรับบริการและการบริการเสริม — สถานะการขอรับบริการและประวัติการให้บริการเสริม, ข้อตกลงการบริการ, และการแสดงความคิดเห็นแบบออนไลน์กับศูนย์บริการทางเทคนิค
- การอ้างอิง — เอกสารประกอบการใช้งานคอมพิวเตอร์, รายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์, ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์ และเอกสารต่างๆ
- การดาวน์โหลด — ไดรเวอร์ที่ผ่านการรับรองแล้ว, การแก้ไขและการอัปเดตซอฟต์แวร์
- ซอฟต์แวร์ระบบเดสก์ท็อป (Desktop System Software หรือ DSS) — ถ้าคุณติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่ คุณต้องทำการติดตั้ง ยูทิลิตี้ DSS ใหม่ด้วยเช่นกัน ยูทิลิตี้ DSS จะมีข้อมูลที่สำคัญสำหรับระบบปฏิบัติการและระบบสนับสนุนสำหรับแผ่นดิสก์ USB Dell 3.5 - นิ้ว, Intel® Pentium® M โพรเซสเซอร์, ออปติคัลไดรฟ์ และอุปกรณ์ USB ยูทิลิตี้ DSS เป็นอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานคอมพิวเตอร์ Dell ซอฟต์แวร์นี้จะตรวจจับคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ โดยอัตโนมัติ จากนั้นจะติดตั้งการอัปเดตที่เหมาะสมกับการกำหนดค่าของคุณ

- วิธีใช้ Windows XP
- เอกสารประกอบการใช้งานคอมพิวเตอร์
- เอกสารประกอบการใช้งานอุปกรณ์ (เช่น โมเด็ม)

ดูได้อีก

เว็บไซต์ **Dell Support** — support.dell.com

หมายเหตุ: เลือกเขตพื้นที่ของคุณเพื่อหาไซต์สนับสนุนที่เหมาะสม

หมายเหตุ: นอกจากนี้ลูกค้ากลุ่มองค์กร, ลูกค้าภาครัฐ และสถาบันการศึกษาต่างๆ ยังสามารถใช้งานเว็บไซต์ **Dell Premier Support website** ที่ได้รับการปรับให้เหมาะสมกับแต่ละหน่วยงานได้ที่ premier.support.dell.com เว็บไซต์ดังกล่าวอาจไม่สามารถใช้งานได้ในบางประเทศ

Windows Help and Support Center

- 1 คลิกปุ่ม **Start** และคลิก **Help and Support**
- 2 พิมพ์ข้อความเพื่ออธิบายปัญหาที่คุณพบ และคลิกที่ไอคอนลูกศร
- 3 คลิกหัวข้อที่ตรงกับปัญหาของคุณ
- 4 ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ

คุณกำลังค้นหาอะไร

- วิธีการติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง

ดูได้ในนี้

ซีดีระบบปฏิบัติการ

ระบบปฏิบัติการ ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์แล้ว ในการติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง ให้ใช้ซีดี ระบบปฏิบัติการ (กรุณาดูที่ "การติดตั้ง Microsoft Windows XP ใหม่" ที่หน้า 162 เพื่อคำแนะนำ)



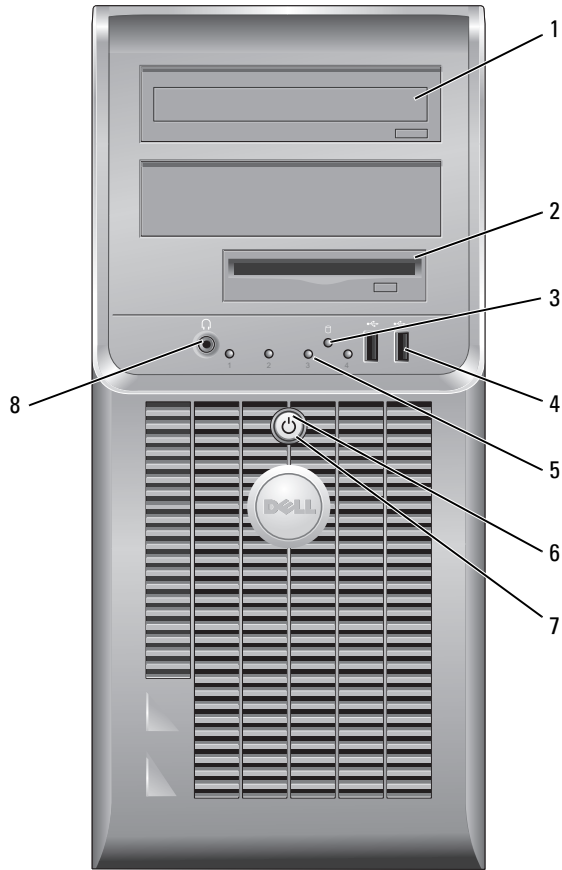
หลังจากติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง ให้ใช้ซีดี *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ CD (ResourceCD)* เพื่อติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ป้ายคำอธิบายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ระบบปฏิบัติการ จะติดอยู่ในคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: สีของซีดีอาจแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการที่สั่งซื้อ

หมายเหตุ: ซีดี ระบบปฏิบัติการ เป็นอุปกรณ์เสริมแยกต่างหาก และอาจจะไม่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์

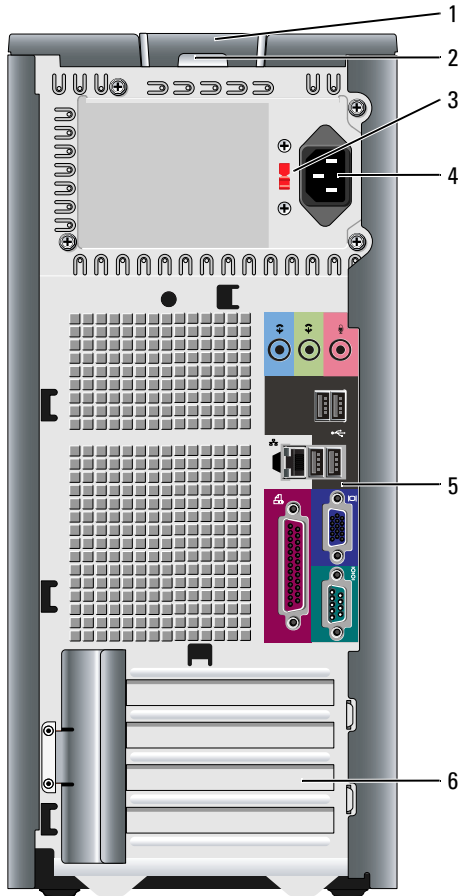
ภาพระบบ

คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก — ภาพด้านหน้า



- | | | |
|---|--------------------------|--|
| 1 | ใคร่พีซี/ดีวีดี | ใส่ซีดีหรือดีวีดี (ถ้ามี) เข้าไปในใคร่พีซี |
| 2 | คลิกใคร่พีซี | ใส่แผ่นคลิกเข้าไปในใคร่พีซี |
| 3 | ไฟแสดงการทำงานฮาร์ดดิสก์ | ไฟแสดงนี้จะกะพริบ เมื่อมีการใช้ฮาร์ดดิสก์ |
| 4 | ปลั๊กต่อ USB 2.0 (2) | ใช้ปลั๊กต่อ USB ที่อยู่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ในการต่ออุปกรณ์ที่ใช้งานไม่บ่อยครั้ง เช่น จอยสติ๊ก หรือ กล้องถ่ายภาพ หรืออุปกรณ์ USB แบบบูตได้ ขอแนะนำให้ใช้ปลั๊ก USB ที่อยู่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ ในการต่ออุปกรณ์ที่ต้องใช้งานตลอดเวลา เช่น เครื่องพิมพ์และคีบอร์ด |
| 5 | ไฟการวิเคราะห์ | ไฟนี้จะช่วยให้คุณตรวจสอบค้นหาสาเหตุของคอมพิวเตอร์ตามรหัสการวิเคราะห์ได้ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาดูที่ "ไฟการวิเคราะห์" ที่หน้า 157) |
| 6 | ปุ่มเปิดปิดเครื่อง | กดปุ่มดังกล่าว เพื่อเปิดคอมพิวเตอร์ <div style="margin-left: 20px;"> <p> ประกาศ: เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหาย ห้ามปิดคอมพิวเตอร์โดยการกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาที หรือนานกว่านั้น แต่ให้ทำตามขั้นตอนการปิดระบบปฏิบัติการแทน</p> <p> ประกาศ: ถ้าระบบปฏิบัติการของคุณมี ACPI ที่เปิดใช้งานอยู่ เมื่อคุณกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง คอมพิวเตอร์จะทำการปิดระบบปฏิบัติการ</p> </div> |
| 7 | ไฟเปิด/ปิดเครื่อง | ไฟเปิด/ปิดเครื่องจะติดสว่างและกะพริบหรือติดสว่างตลอดเวลา เพื่อแสดงสถานะการทำงานต่างๆ : <ul style="list-style-type: none"> • ไม่ติดสว่าง — คอมพิวเตอร์ปิดอยู่ • ไฟติดสว่างเป็นสีเขียวตลอดเวลา — คอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะการทำงานปกติ • ไฟกะพริบเป็นสีเขียว — คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดหยุดการทำงานชั่วคราว • ไฟกะพริบหรือติดสว่างเป็นสีเหลืองตลอดเวลา — คอมพิวเตอร์กำลังรับไฟจากแหล่งจ่ายไฟ แต่อาจเกิดปัญหาขึ้นที่ระบบไฟฟ้าภายใน กรุณาดูที่ "Power Problems" ในคู่มือผู้ใช้ออนไลน์ <p>ในการออกจากโหมดหยุดการทำงานชั่วคราว ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง หรือใช้คีบอร์ดหรือเมาส์ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดสำหรับกระตุ้นให้กลับมาทำงานใน Windows Device Manager ของคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดสแตนด์บาย และการออกจากโหมดหยุดการทำงานชั่วคราว กรุณาดูที่ คู่มือผู้ใช้ออนไลน์</p> <p>สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับรหัสไฟที่ช่วยให้คุณตรวจสอบค้นหาสาเหตุของคอมพิวเตอร์ กรุณาดูที่ "ไฟระบบ" ที่หน้า 156</p> |
| 8 | ปลั๊กต่อหูฟัง | ใช้ปลั๊กต่อหูฟัง เพื่อต่อหูฟังเข้ากับลำโพง |

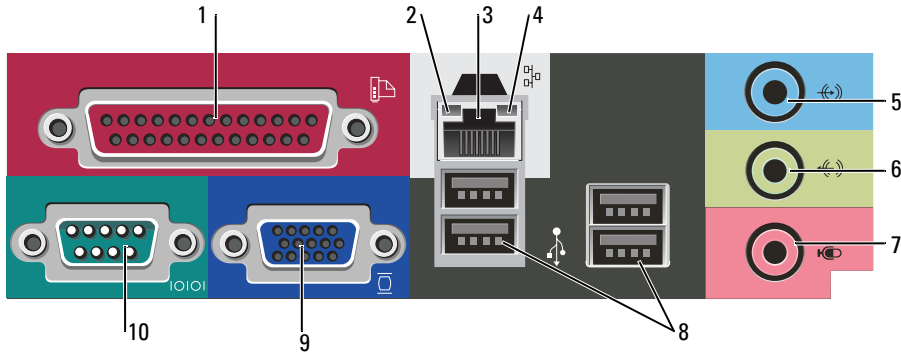
คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก — ภาพด้านหลัง



- | | | |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | ปุ่มคลายฝาครอบ | ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดฝาครอบคอมพิวเตอร์ |
| 2 | วงแหวนล๊อค | ใส่วงแหวนล๊อคเพื่อล๊อคฝาครอบคอมพิวเตอร์ |
| 3 | สวิทช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้า | คอมพิวเตอร์ของคุณ ได้รับการติดตั้งสวิทช์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้าแบบแมนนวล เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับคอมพิวเตอร์เนื่องจากสวิทช์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้าแบบแมนนวล ให้ปรับตั้งสวิทช์ ไปที่ระดับแรงดันไฟฟ้าที่ใกล้เคียงกับกำลังไฟ AC ในพื้นที่ของคุณ |
- ➡ ประกาศ:** ในประเทศญี่ปุ่น สวิทช์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้าต้องอยู่ที่ 115 โวลต์ รวมทั้งต้องแน่ใจว่าจอมอนิเตอร์และอุปกรณ์ที่ต่ออยู่ ใช้ระดับกำลังไฟการทำงานในระดับเดียวกับกำลังไฟ AC ในพื้นที่ของคุณด้วยเช่นกัน

- | | | |
|---|---------------------|---|
| 4 | ปลั๊กไฟ | ต่อสายไฟเข้ากับปลั๊กนี้ |
| 5 | แผงปลั๊กต่อด้านหลัง | ต่อปลั๊กแบบอนุกรม, USB และอุปกรณ์อื่นๆ เข้ากับปลั๊กที่เหมาะสม |
| 6 | ช่องเสียบการ์ด | สามารถเสียบการ์ด PCI และ PCI Express ได้ |

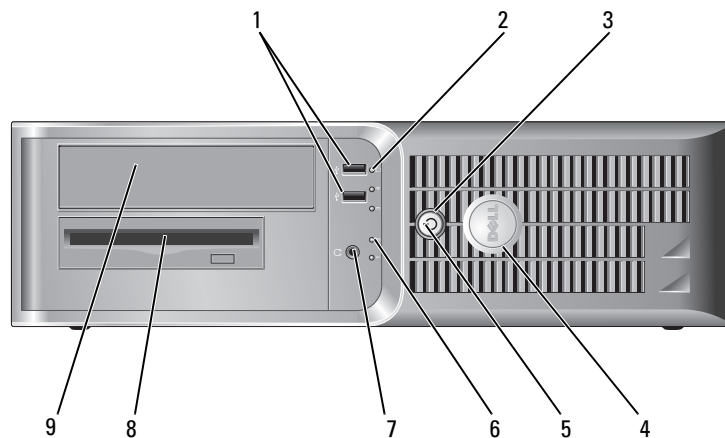
คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก — แผงปลั๊กต่อด้านหลัง





- | | | |
|---|--------------------------|--|
| 1 | ปลั๊กต่อแบบขนาน | ต่ออุปกรณ์แบบขนาน เช่น เครื่องพิมพ์ เข้ากับปลั๊กต่อแบบขนาน ถ้าคุณมีเครื่องพิมพ์ USB ให้ต่อเข้ากับปลั๊ก USB หมายเหตุ: ปลั๊กต่อขนานแบบรวมจะยกเลิกการทำงานโดยอัตโนมัติ ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบ มีการติดตั้งการ์ดที่มีปลั๊กต่อแบบขนานที่กำหนดแอดเดรสไว้ที่ตำแหน่งเดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาดูที่ คู่มือผู้ใช้ออนไลน์ |
| 2 | ไฟแสดงการเชื่อมต่อ | <ul style="list-style-type: none"> สีเขียว — การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่าย 10-Mbps กับคอมพิวเตอร์เป็นปกติ สีส้ม — การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่าย 100-Mbps กับคอมพิวเตอร์เป็นปกติ ดับ — คอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบการเชื่อมต่อทางกายภาพเข้ากับเครือข่าย |
| 3 | ปลั๊กอะแดปเตอร์เครือข่าย | ในการต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับอุปกรณ์บรอดแบนด์ ให้ต่อปลายสายเครือข่ายด้านหนึ่งเข้ากับปลั๊กเครือข่าย หรือเครือข่ายหรืออุปกรณ์บรอดแบนด์ ต่อปลายสายเครือข่ายอีกด้านหนึ่งเข้ากับปลั๊กอะแดปเตอร์เครือข่ายบนแผงด้านหลังของคอมพิวเตอร์ ถ้าสายเครือข่ายล๊อคเข้าในตำแหน่งอย่างถูกต้องแล้วจะมีเสียงคลิก หมายเหตุ: ห้ามต่อสายโทรศัพท์เข้ากับปลั๊กเครือข่าย สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีการ์ดอะแดปเตอร์เครือข่าย ให้ใช้ปลั๊กที่อยู่บนการ์ด ขอแนะนำให้ใช้ปลั๊กและชุดสายไฟประเภท 5 สำหรับเครือข่าย ถ้าคุณใช้ชุดสายไฟประเภท 3 ต้องใช้ความเร็วของเครือข่ายถึง 10 Mbps เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |
| 4 | ไฟแสดงการทำงานเครือข่าย | ไฟแสดงสีเหลืองจะกะพริบ เมื่อคอมพิวเตอร์มีการส่งหรือรับข้อมูลเครือข่าย หากมีผู้ใช้เครือข่ายมาก ไฟแสดงดังกล่าวอาจ "ติดสว่าง" ตลอดเวลา |

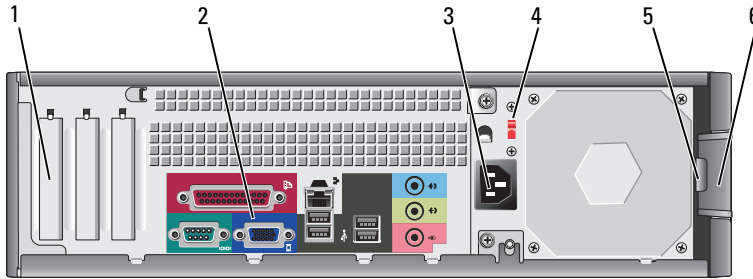
- 5 ปลั๊กส์--แฉ่าเข้า ใช้ปลั๊กส์--แฉ่าเข้าสีน้ำเงินในการต่ออุปกรณ์บันทึก/เล่น เช่น เครื่องเล่นเทปคาสเซ็ท, เครื่องเล่นซีดี หรือ วีซีอาร์
สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีการ์ดเสียง ให้ใช้ปลั๊กที่อยู่บนการ์ด
- 6 ปลั๊กส์--แฉ่าออก ใช้ปลั๊กส์--แฉ่าออกสีเขียว เพื่อต่อหูฟังและลำโพงเข้ากับเครื่องขยายสี--แฉ่าแบบรวม
สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีการ์ดเสียง ให้ใช้ปลั๊กที่อยู่บนการ์ด
- 7 ปลั๊กต่อไมโคร โฟน ใช้ปลั๊กต่อ ไมโคร โฟนสีชมพู เพื่อต่อไมโคร โฟนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) สำหรับป้อนสี--แฉ่าเสียงเพลงหรือเสียง เข้ากับโปรแกรมทางโทรศัพท์หรือเสียง
สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีการ์ดเสียง ให้ใช้ปลั๊กต่อ ไมโคร โฟนที่อยู่บนการ์ด
- 8 ปลั๊กต่อ USB 2.0 (4) ใช้ปลั๊กต่อ USB สีดำ ในการต่ออุปกรณ์ที่ต้องใช้งานตลอดเวลา เช่น เครื่องพิมพ์และคีย์บอร์ด
- 9 ปลั๊กต่อวิดีโอ ต่อสายเคเบิลจากจอมอนิเตอร์ VGA เข้ากับปลั๊กสีน้ำเงิน
หมายเหตุ: ถ้าคุณซื้อการ์ดรูปภาพเพิ่มเติม ปลั๊กดังกล่าวจะมีฝาปิดปิดอยู่ต่อจอมอนิเตอร์เข้ากับปลั๊กบนการ์ดรูปภาพ ห้ามถอดฝาปิดออก
หมายเหตุ: ถ้าคุณใช้การ์ดรูปภาพที่สามารถรองรับจอมอนิเตอร์แบบคู่ ให้ใช้สายเคเบิลรูปตัว y ที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
- 10 ปลั๊กต่อแบบอนุกรม ต่ออุปกรณ์อนุกรม เช่น อุปกรณ์แบบพกพา เข้ากับพอร์ตแบบอนุกรม โดยปลั๊กต่อแบบอนุกรม 1 จะใช้คำมาตรฐานเป็น COM1
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาดูที่ คู่มือผู้ใช้ออนไลน์

คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป — ภาพด้านหน้า



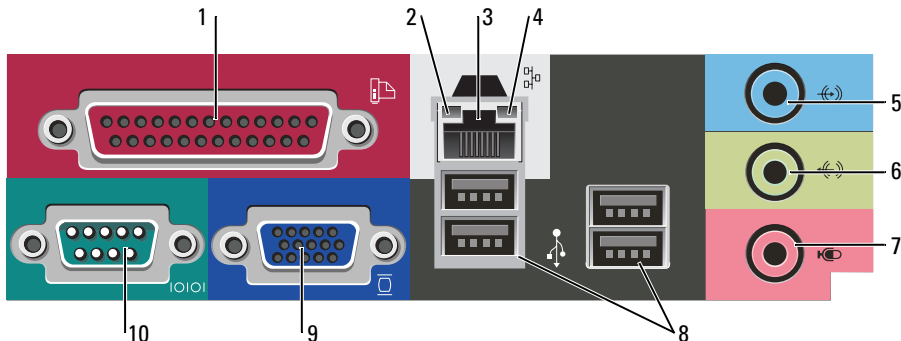
- 1 ปลั๊กต่อ USB 2.0 (2) ใช้ปลั๊กต่อ USB ที่อยู่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ในการต่ออุปกรณ์ที่ใช้งาน ไม่บ่อยครั้ง เช่น จอยสติ๊ก หรือ กล้องถ่ายภาพ หรืออุปกรณ์ USB แบบบูตได้ (กรุณาดูที่ คู่มือผู้ใช้ออนไลน์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบูตเครื่องเข้ากับอุปกรณ์ USB)
ขอแนะนำให้ใช้ปลั๊ก USB ด้านหลังในการต่ออุปกรณ์ที่ต้องใช้งานตลอดเวลา เช่น เครื่องพิมพ์และคีย์บอร์ด
- 2 ไฟแสดงการทำงานฮาร์ดดิสก์ ไฟแสดงนี้จะกะพริบ เมื่อมีการเรียกข้อมูลฮาร์ดดิสก์
- 3 ปุ่มเปิดปิดเครื่อง กดปุ่มดังกล่าว เพื่อเปิดคอมพิวเตอร์
 **ประกาศ:** เพื่อป้องกันไม่ให้อัปเดตสูญหาย ห้ามปิดคอมพิวเตอร์โดยการกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาที หรือนานกว่านั้น แต่ให้ทำตามขั้นตอนการปิดระบบปฏิบัติการแทน
 **ประกาศ:** ถ้าระบบปฏิบัติการของคุณมี ACPI ที่เปิดใช้งานอยู่ เมื่อคุณกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง คอมพิวเตอร์จะทำการปิดระบบปฏิบัติการ
- 4 เครื่องหมายสัญลักษณ์ Dell เครื่องหมายสัญลักษณ์นี้สามารถปรับหมุนเพื่อให้สอดคล้องกับตำแหน่งการติดตั้งของคอมพิวเตอร์ได้ ในการหมุนเครื่องหมายสัญลักษณ์ ให้วางนิ้วลงบริเวณด้านนอกของเครื่องหมายสัญลักษณ์ กดให้แน่น และหมุนเครื่องหมายสัญลักษณ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถหมุนเครื่องหมายสัญลักษณ์ได้โดยใช้ช่องที่อยู่ใกล้กับด้านล่างของเครื่องหมายสัญลักษณ์
- 5 ไฟเปิด/ปิดเครื่อง ไฟเปิด/ปิดเครื่องจะติดสว่างและกะพริบหรือติดสว่างตลอดเวลา เพื่อแสดงสถานะการทำงานต่างๆ :
 - ไม่ติดสว่าง — คอมพิวเตอร์ปิดอยู่
 - ไฟติดสว่างเป็นสีเขียวตลอดเวลา — คอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะการทำงานปกติ
 - ไฟกะพริบเป็นสีเขียว — คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดหยุดการทำงานชั่วคราว
 - ไฟกะพริบหรือติดสว่างเป็นสีเหลืองตลอดเวลา — คอมพิวเตอร์กำลังรับไฟจากแหล่งจ่ายไฟ แต่อาจเกิดปัญหาขึ้นที่ระบบไฟฟ้าภายใน กรุณาดูที่ "Power Problems" ใน คู่มือผู้ใช้ออนไลน์
ในการออกจากโหมดหยุดการทำงานชั่วคราว ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง หรือ ใช้คีย์บอร์ดหรือเมาส์ ขึ้นอยู่กับการกำหนดอุปกรณ์สำหรับกระตุ้นให้กลับมาทำงานใน Windows Device Manager ของคอมพิวเตอร์
สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับรหัสไฟที่ช่วยให้คุณตรวจสอบค้นหาสาเหตุปัญหาของคอมพิวเตอร์ กรุณาดูที่ "ไฟระบบ" ที่หน้า 156
- 6 ไฟการวิเคราะห์ ไฟดังกล่าวจะช่วยให้คุณตรวจสอบค้นหาสาเหตุปัญหาของคอมพิวเตอร์ตามรหัสการวิเคราะห์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาดูที่ "ไฟการวิเคราะห์" ที่หน้า 157
- 7 ปลั๊กต่อหูฟัง ใช้ปลั๊กต่อหูฟัง เพื่อต่อหูฟังเข้ากับลำโพง
- 8 ดิสก์ไดรฟ์ ใส่แผ่นดิสก์เข้าไปในไดรฟ์
- 9 ไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี ใส่ซีดีหรือดีวีดี (ถ้ามี) เข้าไปในไดรฟ์นี้

คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป — ภาพด้านหลัง



- 1 ช่องเสียบการ์ด สามารถเสียบการ์ด PCI และ PCI Express ได้
- 2 แผงปลั๊กต่อด้านหลัง ต่อปลั๊กแบบอนุกรม, USB และอุปกรณ์อื่นๆ เข้ากับปลั๊กที่เหมาะสม
- 3 ปลั๊กไฟ ต่อสายไฟเข้ากับปลั๊กนี้
- 4 สวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้า คอมพิวเตอร์ของคุณจะมีการติดตั้ง สวิตช์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้าแบบแมนนวล เพื่อ ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับคอมพิวเตอร์เนื่องจากสวิตช์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้าแบบแมนนวล ให้ปรับตั้งสวิตช์ ไปที่ระดับแรงดันไฟฟ้าที่ใกล้เคียงกับกำลังไฟ AC ในพื้นที่ของคุณ
▶ ประกาศ: ในประเทศญี่ปุ่น สวิตช์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้าต้องอยู่ที่ 115 โวลท์ รวมทั้งต้องแน่ใจว่าจอมอนิเตอร์และอุปกรณ์ที่ต่ออยู่ ใช้ระดับกำลังไฟการทำงานในระดับเดียวกับกำลังไฟ AC ในพื้นที่ของคุณด้วยเช่นกัน
- 5 วงแหวนล็อก ใส่วงแหวนล็อกเพื่อล็อกฝาครอบคอมพิวเตอร์
- 6 ปุ่มคลายฝาครอบ ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดฝาครอบคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป — แผงปลั๊กต่อด้านหลัง



- 1 ปลั๊กต่อแบบขนาน

ต่ออุปกรณ์แบบขนาน เช่น เครื่องพิมพ์ เข้ากับปลั๊กต่อแบบขนาน ถ้าคุณมีเครื่องพิมพ์ USB ให้ต่อเข้ากับปลั๊ก USB

หมายเหตุ: ปลั๊กต่อขนานแบบรวมจะยกเลิกการทำงานโดยอัตโนมัติ ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบว่า มีการติดตั้งการ์ดที่มีปลั๊กต่อแบบขนานที่กำหนดแอดเดรสไว้ที่ตำแหน่งเดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาดูที่ *คู่มือผู้ใช้*ออนไลน์
- 2 ไฟแสดงการเชื่อมต่อ
 - สีเขียว — การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่าย 10-Mbps กับคอมพิวเตอร์เป็นปกติ
 - สีส้ม — การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่าย 100-Mbps กับคอมพิวเตอร์เป็นปกติ
 - ดับ — คอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบการเชื่อมต่อทางกายภาพเข้ากับเครือข่าย
- 3 ปลั๊กอะแดปเตอร์เครือข่าย

ในการต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับอุปกรณ์บรอดแบนด์ ให้ต่อปลายสายเครือข่ายด้านหนึ่งเข้ากับปลั๊กเครือข่าย หรือเครือข่ายหรืออุปกรณ์บรอดแบนด์ ต่อปลายสายเครือข่ายอีกด้านหนึ่งเข้ากับปลั๊กอะแดปเตอร์เครือข่ายบนแผงด้านหลังของคอมพิวเตอร์ ถ้าสายเครือข่ายลอคเข้าในตำแหน่งอย่างถูกต้องแล้วจะมีเสียงคลิก

หมายเหตุ: ห้ามต่อสายโทรศัพท์เข้ากับปลั๊กเครือข่าย

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีการ์ดอะแดปเตอร์เครือข่าย ให้ใช้ปลั๊กที่อยู่บนการ์ด

ขอแนะนำให้ใช้ปลั๊กและชุดสายไฟประเภท 5 สำหรับเครือข่าย

ถ้าคุณใช้ชุดสายไฟประเภท 3 ต้องใช้ความเร็วของเครือข่ายถึง 10 Mbps เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4 ไฟแสดงการทำงานเครือข่าย

ไฟแสดงสีเหลืองจะกะพริบ เมื่อคอมพิวเตอร์มีการส่งหรือรับข้อมูลเครือข่าย

หากมีผู้ใช้เครือข่ายมาก ไฟแสดงดังกล่าวอาจ "ติดสว่าง" ตลอดเวลา
- 5 ปลั๊กส์--าณเข้า

ใช้ปลั๊กส์--าณเข้าสีน้ำเงิน ในการต่ออุปกรณ์บันเทิง/เล่น เช่น เครื่องเล่นเทปคาสเซ็ท, เครื่องเล่นซีดี หรือ วีซีอาร์

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีการ์ดเสียง ให้ใช้ปลั๊กที่อยู่บนการ์ด
- 6 ปลั๊กส์--าณออก

ใช้ปลั๊กส์--าณออกสีเขียว เพื่อต่อหูฟังและลำโพงเข้ากับเครื่องขยายเสียงแบบรวม

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีการ์ดเสียง ให้ใช้ปลั๊กที่อยู่บนการ์ด
- 7 ปลั๊กต่อไมโคร โฟน

ใช้ปลั๊กต่อไมโคร โฟนสีชมพู เพื่อต่อไมโคร โฟนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) สำหรับบ็อกซ์--าณเสียงเพลงหรือเสียง เข้ากับโปรแกรมทางโทรศัพท์หรือเสียง

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีการ์ดเสียง ให้ใช้ปลั๊กต่อไมโคร โฟนที่อยู่บนการ์ด
- 8 ปลั๊กต่อ USB 2.0 (4)

ใช้ปลั๊กต่อ USB สีดำ ในการต่ออุปกรณ์ที่ต้องใช้งานตลอดเวลา เช่น เครื่องพิมพ์และคีบอร์ด

- 9 ปลั๊กต่อวีดีโอ ต่อสายเคเบิลจากจอมอนิเตอร์ VGA เข้ากับปลั๊กสีน้ำเงิน
หมายเหตุ: ถ้าคุณซื้อการ์ดรูปภาพเพิ่มเติม ปลั๊กดังกล่าวจะมีฝาปิดปิดอยู่ ต่อจอมอนิเตอร์เข้ากับปลั๊กบนการ์ดรูปภาพ ห้ามถอดฝาปิดออก
หมายเหตุ: ถ้าคุณใช้การ์ดรูปภาพที่สามารถรองรับจอมอนิเตอร์แบบคู่ ให้ใช้สายเคเบิลรูปตัว Y ที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
- 10 ปลั๊กต่อแบบอนุกรม ต่ออุปกรณ์อนุกรม เช่น อุปกรณ์แบบพวงเข้ากับพอร์ตแบบอนุกรม โดยปลั๊กต่อแบบอนุกรม 1 จะใช้ค่ามาตรฐานเป็น COM1 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาดูที่ คู่มือผู้ใช้ออนไลน์

การถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะเริ่ม

หัวข้อนี้จะประกอบด้วยขั้นตอนการถอดและการติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ในคอมพิวเตอร์ และก่อนที่จะเข้าไปยังแต่ละขั้นตอนนั้น จะต้องทำตามเงื่อนไขต่อไปนี้ :

- ต้องทำตามขั้นตอนในหัวข้อ "การปิดคอมพิวเตอร์" ที่หน้า 141 และหัวข้อ "ก่อนที่จะทำงานกับภายในของคอมพิวเตอร์" ที่หน้า 141
- ต้องอ่านข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยใน *ข้อมูลแนะนำผลิตภัณฑ์ Dell™*

การปิดคอมพิวเตอร์

➔ **ประกาศ:** เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหาย ให้บันทึกและปิดไฟล์ที่เปิดอยู่ และออกจากโปรแกรมต่างๆ ก่อนที่จะปิดคอมพิวเตอร์

- 1 ปิดระบบปฏิบัติการ :
 - a บันทึกและปิดไฟล์ที่เปิดอยู่ และออกจากโปรแกรมต่างๆ คลิกปุ่ม Start จากนั้นคลิก **Turn Off Computer**
 - b ในหน้าต่าง **Turn off computer** ให้คลิก **Turn off**
คอมพิวเตอร์จะปิดหลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการปิดระบบปฏิบัติการ
- 2 ต้องแน่ใจว่าได้ปิดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ต่ออยู่แล้ว ถ้าคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ต่ออยู่ไม่ปิดโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณปิดระบบปฏิบัติการ ให้ปิดอุปกรณ์ทั้งหลายในขั้นตอนนี้

ก่อนที่จะทำงานกับภายในของคอมพิวเตอร์

ใช้คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย เพื่อช่วยป้องกันคอมพิวเตอร์ของคุณความเสียหายต่างๆ รวมทั้งช่วยป้องกันอันตรายที่จะเกิดกับตัวคุณเองด้วย

⚠ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการขั้นตอนใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย คำแนะนำข้อมูลผลิตภัณฑ์ ก่อน

⚠️ ข้อควรระวัง: จัปอุปกรณ์และการ์ดต่าง ๆ ด้วยความระมัดระวัง ห้ามสัมผัสโดนอุปกรณ์หรือหน้าสัมผัสของการ์ด ให้ถือการ์ดโดยจับที่ขอบหรือจับที่แผงเหล็กยึด ส่วนอุปกรณ์ เช่น โปรเซสเซอร์ ให้จับที่ขอบห้ามจับที่ขาอุปกรณ์

➡️ ประกาศ: การซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของท่าน ต้องกระทำโดยช่างที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น การรับประกันของท่าน จะไม่รวมถึงความเสียหายอันเกิดจากการบริการที่ไม่ได้รับการรับรองจาก Dell

➡️ ประกาศ: ในการถอดปลั๊ก ให้จับที่ตัวปลั๊กหรือห่วงดึง อย่าจับที่สายเคเบิล สายเคเบิลบางชนิดจะมีปลั๊กที่มีแท็บล็อกในการถอดปลั๊กสายเคเบิลชนิดนี้ให้กดแท็บล็อกก่อนจะถอดสาย ขณะถอดปลั๊ก ให้ถอดออกตรงๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ขาปลั๊กบิดงอ นอกจากนี้ ก่อนจะเสียบปลั๊ก ให้ปลั๊กและช่องเสียบอยู่ในแนวเดียวกัน และเสียบในด้านที่ถูกต้อง

ก่อนที่คุณจะเริ่มทำงานกับภายในของคอมพิวเตอร์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้คอมพิวเตอร์เสียหาย

1 การปิดคอมพิวเตอร์

➡️ ประกาศ: ในการถอดสายเครือข่าย ขั้นแรกให้ถอดสายเคเบิลออกจากคอมพิวเตอร์ จากนั้นถอดออกจากแจ็คเครือข่าย

2 ถอดสายโทรศัพท์หรือสายโทรคมนาคมต่างๆ ออกจากคอมพิวเตอร์

3 ถอดสายของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ต่ออยู่ทั้งหมดออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องไปยังคราวด์ของบอร์ดระบบ

4 ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก (ถ้ามีติดตั้ง)

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อต ให้ถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟทุกครั้งก่อนที่จะถอดฝาครอบออก

5 ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ :

- ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (กรุณาดูที่ "คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก" ที่หน้า 142)
- ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป (กรุณาดูที่ "คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป" ที่หน้า 148)

➡️ ประกาศ: ก่อนที่จะสัมผัสกับภายในของคอมพิวเตอร์ ให้กราวด์ตัวคุณเองโดยการจับพื้นผิวโลหะที่ไม่ทาสีไว้ เช่น โลหะที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ ในขณะที่ทำงาน ให้จับพื้นผิวโลหะที่ไม่ทาสีเป็นระยะๆ เพื่อกระจายไฟฟ้าสถิตย์ออกไป เพื่อป้องกันไม่ให้ส่วนประกอบภายในเสียหาย

คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก

⚠️ ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการขั้นตอนใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย คำแนะนำข้อมูลผลิตภัณฑ์ ก่อน

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อต ให้ถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟทุกครั้งก่อนที่จะถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ออก

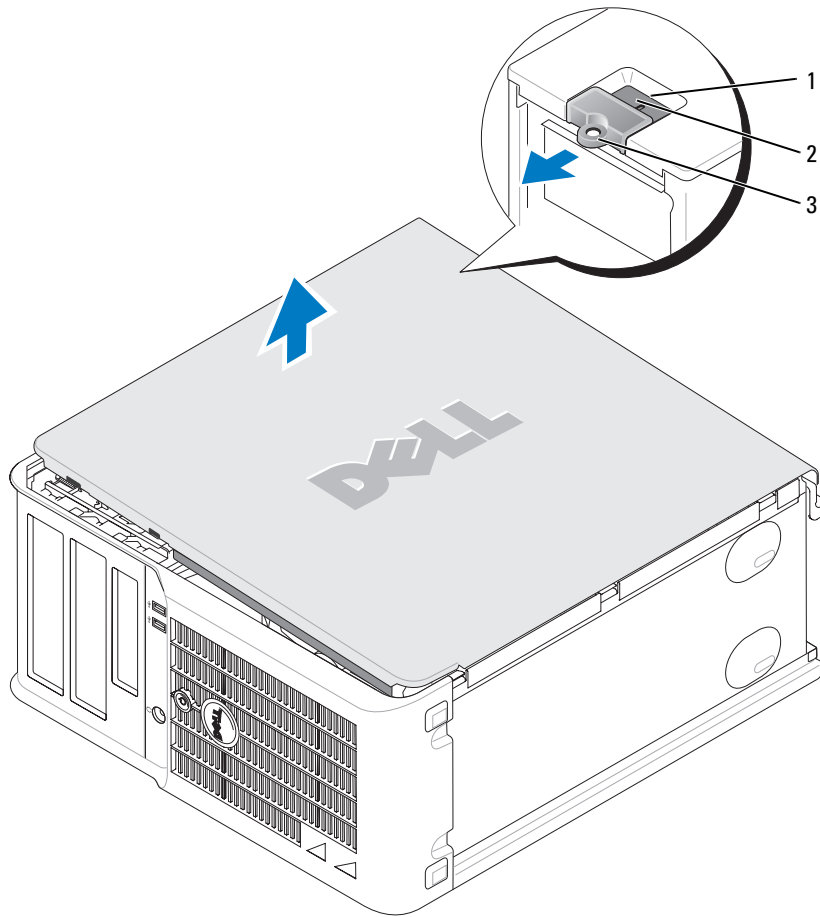
1 ปฏิบัติตามขั้นตอนในหัวข้อ "ก่อนที่จะเริ่ม" ที่หน้า 141

2 วางคอมพิวเตอร์ลง

3 เลื่อนปุ่มคลายฝาครอบไปด้านหลัง แล้วยกฝาครอบออก

4 จับยึดด้านข้างฝาครอบคอมพิวเตอร์ไว้ และหมุนฝาครอบขึ้น โดยใช้บานพับ

5 ถอดฝาครอบออกจากบานพับและวางลงบนพื้นผิวที่นุ่ม ไม่มีคม



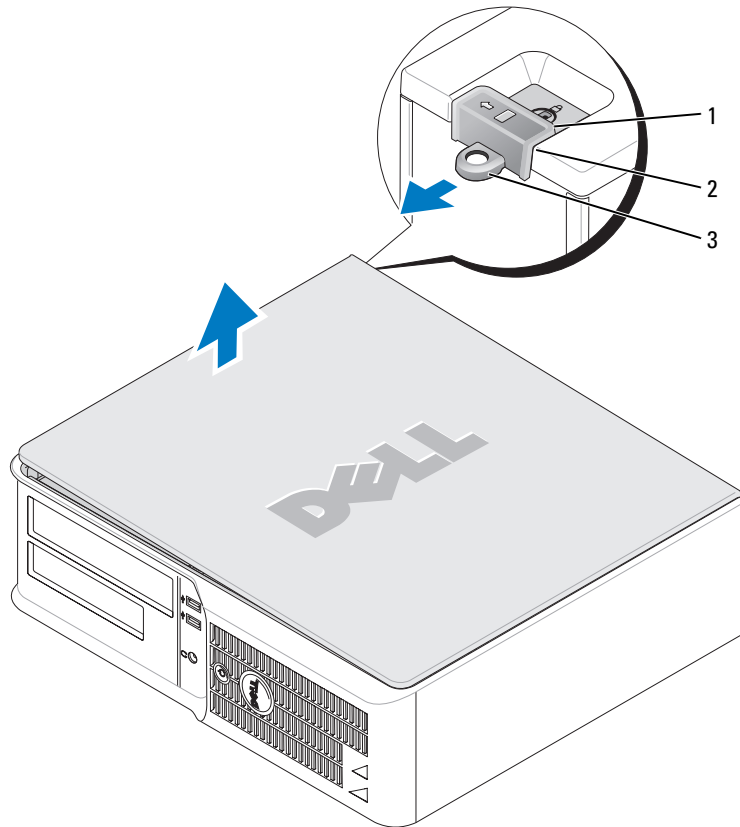
- 1 ช่องเสียบสายเคเบิลนิรภัย
- 2 ปุ่มคลายฝาครอบ
- 3 วงแหวนล็อก

คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป

⚠️ ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการขั้นตอนใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย คำแนะนำข้อมูลผลิตภัณฑ์ ก่อน

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อต ให้ถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟทุกครั้งก่อนที่จะถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ออก

- 1 ปฏิบัติตามขั้นตอนในหัวข้อ "ก่อนที่จะเริ่ม" ที่หน้า 141
- 2 ถ้าคุณสามารถติดตั้งแผ่นยึดผ่านวงแหวนล็อกไว้ที่แผงด้านหลัง ให้ถอดแผ่นล็อกออก
- 3 เลื่อนปุ่มคลายฝาครอบไปด้านหลัง แล้วยกฝาครอบออก
- 4 หมุนฝาครอบขึ้นโดยใช้บานพับเป็นจุดรับน้ำหนัก
- 5 ถอดฝาครอบออกจากบานพับและวางลงบนพื้นผิวที่นุ่ม ไม่มีคม



- 1 ช่องเสียบสายเคเบิลนิรภัย
- 2 ปุ่มคลายฝาครอบ
- 3 วงแหวนล็อก

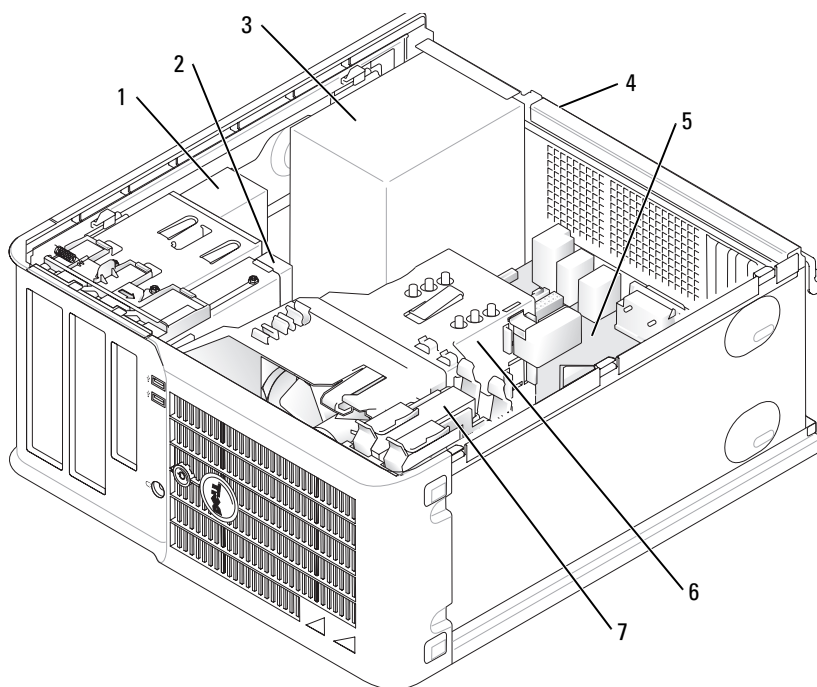
ภายในคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก

! ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย คำแนะนำข้อมูลผลิตภัณฑ์ก่อน

! ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อต ให้ถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟทุกครั้งก่อนที่จะถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ออก

➔ ประกาศ: ควรระมัดระวังในขณะที่ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ออก เพื่อป้องกันไม่ให้สายเคเบิลหลุดออกจากบอร์ดระบบ



1 ไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี

2 ดิสก์ไดรฟ์

3 แหล่งจ่ายไฟ

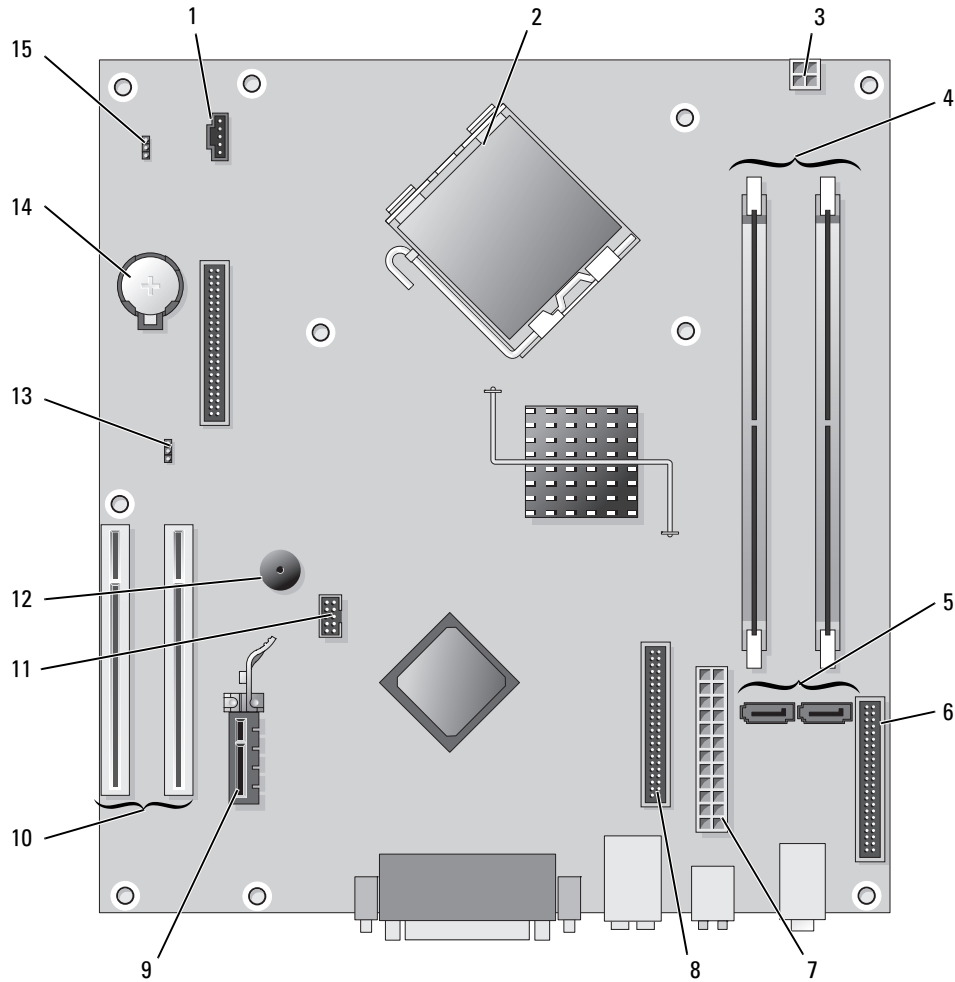
4 สวิตช์เลือกกระดับแรงดันไฟฟ้าแบบแมนนวลที่ตัวเครื่อง

5 บอร์ดระบบ

6 อุปกรณ์ระบายความร้อน

7 ฮาร์ดดิสก์

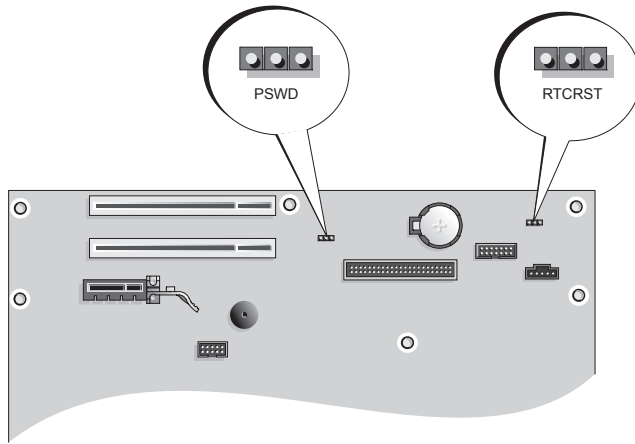
อุปกรณ์บนบอร์ดระบบ



- | | | | |
|---|---|----|----------------------------|
| 1 | ปลั๊กพัดลม (FAN) | 9 | ปลั๊กการ์ด PCI Express x1 |
| 2 | ปลั๊กโปรเซสเซอร์ (CPU) | 10 | ปลั๊กการ์ด PCI (2) |
| 3 | ปลั๊กไฟ (12VPOWER) | 11 | ปลั๊ก USB FlexBay |
| 4 | ปลั๊กโมดูลหน่วยความจำ (DIMM_1, DIMM_2) | 12 | ลำโพง Piezo |
| 5 | ปลั๊กไดรฟ์ ATA แบบอนุกรม (SATA0, SATA2) | 13 | สายจัมป์ปรีหัดผ่าน (PSWD) |
| 6 | ปลั๊กแผงด้านหน้า (FNT_PANEL) | 14 | ชอกเก็ตแบตเตอรี่ (BATT) |
| 7 | ปลั๊กไฟ (POWER) | 15 | สายจัมป์ปรีเซต RTC (RTCST) |
| 8 | ปลั๊กไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี (IDE) | | |

การปรับตั้งสายจัมป์

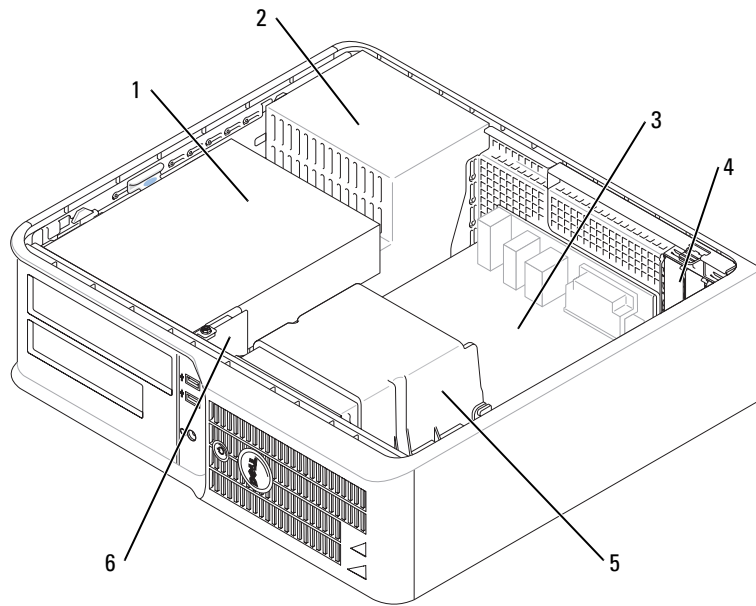
คอมพิวเตอร์แบบตั้งพื้นขนาดเล็ก



| สายจัมป์ | การปรับตั้ง | คำอธิบาย | |
|----------|-------------|---|----------------|
| PSWD | | | |
| | | ใช้งานรหัสผ่าน (ค่ามาตรฐาน) | |
| | | ยกเลิกรหัสผ่าน | |
| RTCRST | | | |
| | | ไม่มีการรีเซ็ตนาฬิกาตามเวลาจริง | |
| | | ทำการรีเซ็ตนาฬิกาตามเวลาจริง (ต่อสายจัมป์ชั่วคราว) | |
| | ต่อสายจัมป์ | | ไม่ต่อสายจัมป์ |

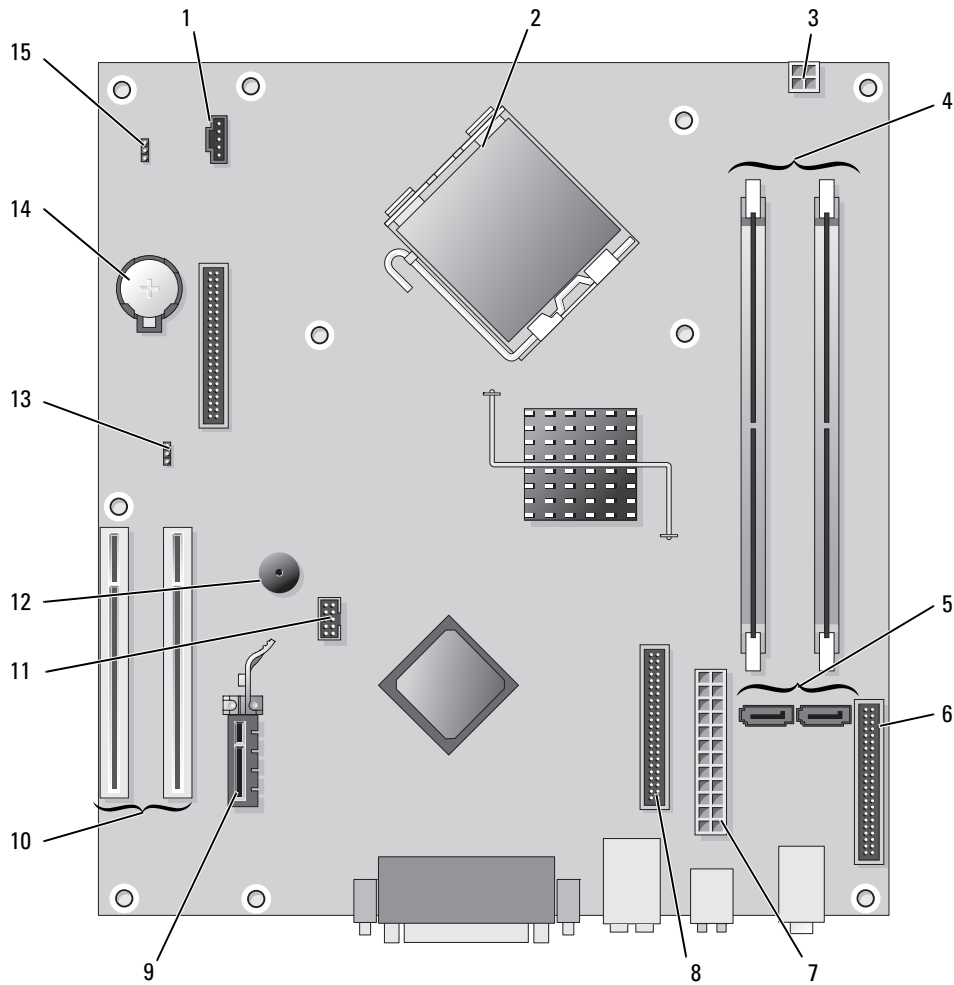
คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป

- ⚠️ ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการขั้นตอนใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย คำแนะนำข้อมูลผลิตภัณฑ์ ก่อน
- ⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อต ให้ถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟทุกครั้งก่อนที่จะถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ออก
- ➡️ ประกาศ: ควรระมัดระวังในขณะที่ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ออก เพื่อป้องกันไม่ให้สายเคเบิลหลุดออกจากบอร์ดระบบ



- | | | | |
|---|---|---|----------------------|
| 1 | บริเวณไดรฟ์ (ซีดี/ดีวีดี, ดิสก์ไดรฟ์ และฮาร์ดดิสก์) | 4 | ช่องเสียบการ์ด |
| 2 | แหล่งจ่ายไฟ | 5 | อุปกรณ์ระบายความร้อน |
| 3 | บอร์ดระบบ | 6 | แผง I/O ด้านหน้า |

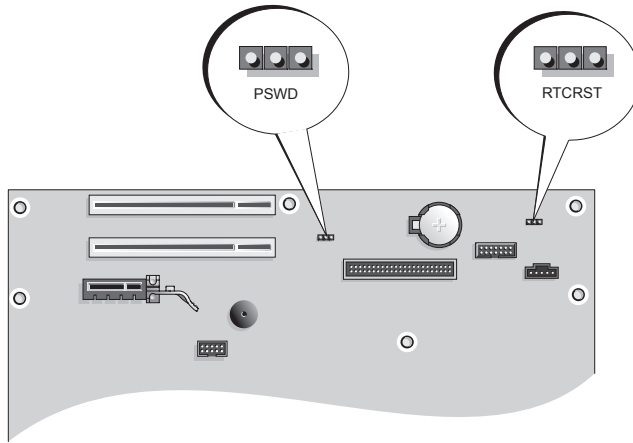
อุปกรณ์บนบอร์ดระบบ



- | | | | |
|---|---|----|----------------------------|
| 1 | ปลั๊กพัดลม (FAN) | 9 | ปลั๊กการ์ด PCI Express x1 |
| 2 | ปลั๊กโปรเซสเซอร์ (CPU) | 10 | ปลั๊กการ์ด PCI (2) |
| 3 | ปลั๊กไฟ (12VPOWER) | 11 | ปลั๊ก USB FlexBay |
| 4 | ปลั๊กโมดูลหน่วยความจำ (DIMM_1, DIMM_2) | 12 | ลำโพง Piezo |
| 5 | ปลั๊กไดรฟ์ ATA แบบอนุกรม (SATA0, SATA2) | 13 | สายจัมป์รหัสผ่าน (PSWD) |
| 6 | ปลั๊กแผงด้านหน้า (FNT_PANEL) | 14 | ซอกเกิดแบตเตอรี่ (BATT) |
| 7 | ปลั๊กไฟ (POWER) | 15 | สายจัมป์รีเซ็ต RTC (RTCST) |
| 8 | ปลั๊กไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี (IDE) | | |


การปรับตั้งสายจัมป์




คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป




| สายจัมป์ | การปรับตั้ง | คำอธิบาย |
|----------|-------------|--|
| PSWD | | |
| | | ใช้งานรหัสผ่าน (ค่ามาตรฐาน) |
| | | ยกเลิกรหัสผ่าน |
| RTCRST | | |
| | | ไม่มีการรีเซ็ตนาฬิกาตามเวลาจริง |
| | | ทำการรีเซ็ตนาฬิกาตามเวลาจริง (ต่อสายจัมป์ชั่วคราว) |
| | | ต่อสายจัมป์ / ไม่ต่อสายจัมป์ |


การติดตั้งคอมพิวเตอร์

 **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการขั้นตอนใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยใน **คำแนะนำข้อมูลผลิตภัณฑ์**


-  **ประกาศ:** ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณติดตั้งการดอปเกรดเพิ่มเติม (เช่น การ์ดโมเด็ม) ให้ต่อสายเคเบิลที่เหมาะสมเข้ากับการ์ด ห้ามต่อเข้ากับปลั๊กต่อที่แผงด้านหลัง
-  **ประกาศ:** เพื่อรักษาอุณหภูมิทำงานที่ถูกต้องของคอมพิวเตอร์ ต้องแน่ใจว่าไม่ได้วางคอมพิวเตอร์ชิดกับผนังหรือแผงกันมากเกินไป ซึ่งอาจไปปิดกั้นการระบายความร้อนของเครื่องได้
-  **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์อื่นที่ไม่ได้จัดส่งให้พร้อมกับคอมพิวเตอร์ให้อ่านเอกสารคู่มือที่แนบมากับอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์นั้นสามารถเข้ากับคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการของคุณได้หรือไม่

 **หมายเหตุ:** คอมพิวเตอร์อาจจะแตกต่างจากภาพแสดงเล็กน้อย

ดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดเพื่อให้การติดตั้งคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างถูกต้อง กรุณาดูที่ภาพประกอบคำแนะนำ

 **ประกาศ:** ห้ามใช้เมาส์ PS/2 และเมาส์ USB พร้อมกัน

1 คอ์คีย์บอร์ดและเมาส์

 **ประกาศ:** ห้ามต่อสายโมเด็มเข้ากับปลั๊กอะแดปเตอร์เครือข่าย แรงดันไฟฟ้าจากการรับส่งสัญญาณโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุให้อะแดปเตอร์เครือข่ายชำรุดเสียหายได้

2 ต่อ โมเด็มหรือสายเครือข่าย

เสียบสายเครือข่าย (ไม่ใช่สายโทรศัพท์) เข้าไปในปลั๊กเครือข่าย ถ้าคุณมีโมเด็มเสริมให้ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับโมเด็ม


3 ต่อจอมอนิเตอร์


ปรับแนวและค่อยๆ สอดสายจอมอนิเตอร์ เพื่อไม่ให้ขาปลั๊กงอ ชันสกปรกหวางปลาเข้ากับปลั๊กสายเคเบิล

 **หมายเหตุ:** จอมอนิเตอร์บางรุ่นจะมีปลั๊กต่อวีดีโออยู่ใต้จอด้านหลัง กรุณาดูตำแหน่งปลั๊กต่อในเอกสารที่ให้มาพร้อมจอมอนิเตอร์

4 ต่อลำโพง

5 ต่อสายไฟเข้ากับคอมพิวเตอร์, จอมอนิเตอร์ และอุปกรณ์ และ เสียบปลายสายไฟอีกด้านเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟ

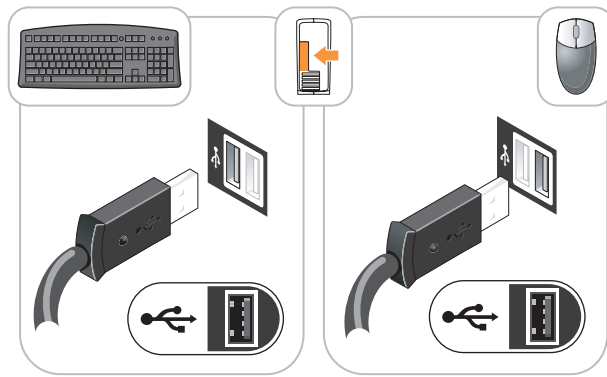
 **ประกาศ:** เพื่อ ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับคอมพิวเตอร์เนื่องจากสวิตช์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้าแบบแมนนวล ให้ปรับตั้งสวิตช์ ไปที่ระดับแรงดันไฟฟ้าที่ใกล้เคียงกับกำลังไฟ AC ในพื้นที่ของคุณ

 **ประกาศ:** ในประเทศญี่ปุ่น สวิตช์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้าต้องอยู่ที่ 115 โวลท์

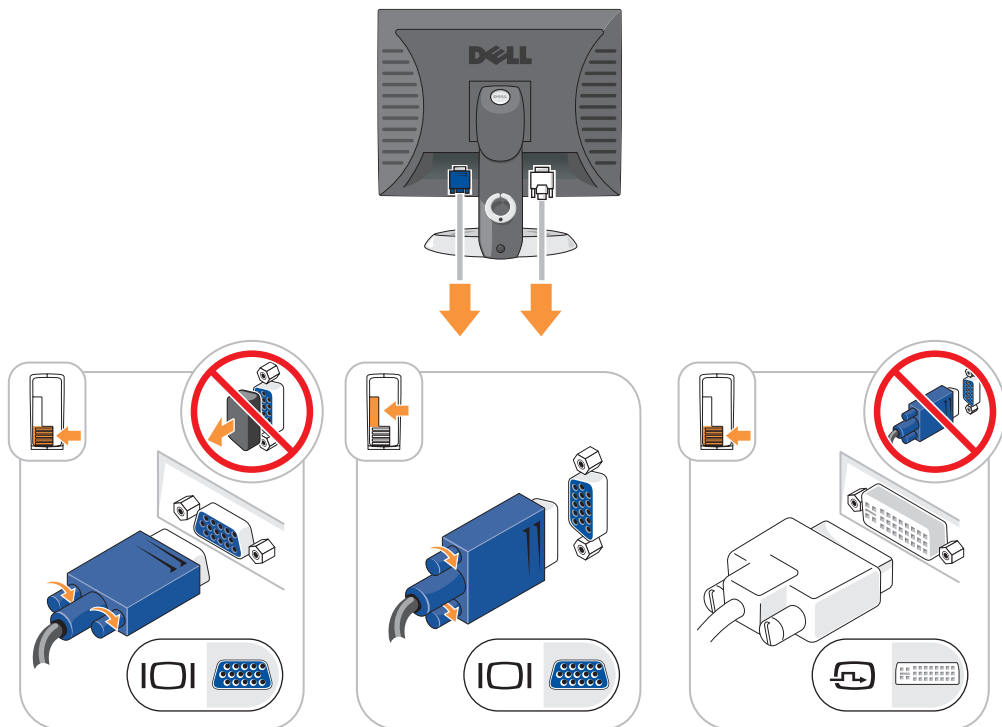
6 ตรวจสอบว่าได้ตั้งสวิตช์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้าอย่างถูกต้องหรือไม่

คอมพิวเตอร์ของคุณมีสวิตช์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้าแบบแมนนวล คอมพิวเตอร์ที่มีสวิตช์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้าที่แผงด้านหลัง ผู้ใช้จะต้องปรับค่าแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องด้วยตนเอง

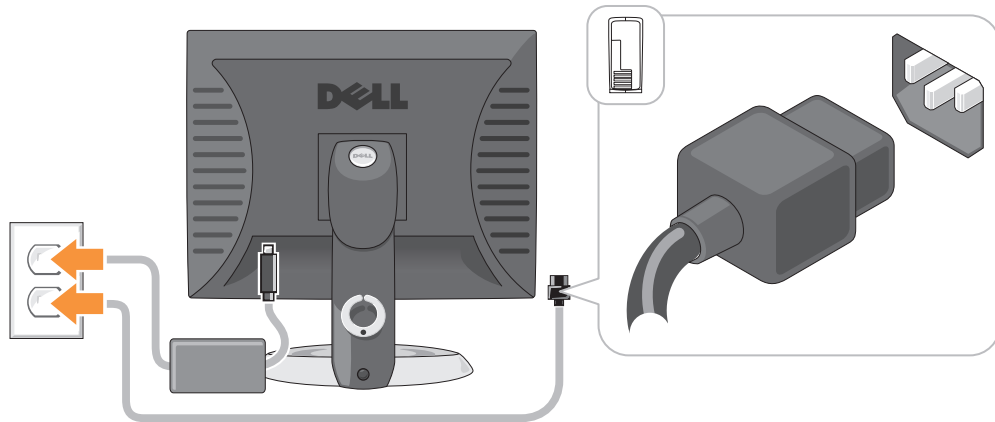
การติดตั้งคีย์บอร์ดและเมาส์



การติดตั้งจอ 모니터



การต่อปลั๊กไฟ



การแก้ไขปัญหา

Dell ได้จัดเตรียมเครื่องมือไว้เพื่อช่วยเหลือคุณ ในกรณีที่การทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ หากต้องการข้อมูลการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ปัญหาล่าสุดที่มีอยู่สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ กรุณาดูที่เว็บไซต์ Dell Support ที่ support.dell.com

如果你有ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และต้องการความช่วยเหลือจาก Dell กรุณาเขียนอธิบายรายละเอียดของความคิด ปกติ, รหัส--ถามเตือน หรือลักษณะของไฟการวิเคราะห์ ใต้ Express Service Code และ Service Tag ในช่องด้านล่างนี้ จากนั้นติดต่อ Dell จากตำแหน่งเดียวกันกับในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อกับ Dell กรุณาดูที่ *User's Guide* ออนไลน์

สำหรับตัวอย่างของ Express Service Code และ Service Tag กรุณาดูที่ "การค้นหาข้อมูล" ที่หน้า 129

Express Service Code : _____

Service Tag : _____

Dell Diagnostics

⚠️ ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการขั้นตอนใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย คำแนะนำข้อมูลผลิตภัณฑ์ ก่อน

เมื่อใดที่ต้องใช้ Dell Diagnostics

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้ตรวจสอบจาก "Solving Problems" ใน *คู่มือผู้ใช้* ออนไลน์ และใช้โปรแกรม Dell Diagnostics ก่อนที่คุณจะติดต่อ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อกับ Dell กรุณาดูที่ *User's Guide* ออนไลน์


➡️ ประกาศ: Dell Diagnostics จะใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ Dell™ เท่านั้น

ใส่ข้อมูลค่าตั้งของระบบ (กรุณาดูที่ "ค่าตั้งของระบบ" ใน คู่มือผู้ใช้ สำหรับคำแนะนำ) ตรวจสอบข้อมูลการกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์ และต้องแน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ต้องการทดสอบ ได้แสดงขึ้น ในค่าตั้งของระบบและพร้อมทำงาน

เริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากฮาร์ดดิสก์และจากอุปกรณ์เสริม ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้ (ที่รู้จักกันในชื่อ ResourceCD)

เริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากฮาร์ดดิสก์

- 1 เปิดเครื่อง (หรือเริ่มระบบคอมพิวเตอร์ใหม่)
- 2 ขณะที่เครื่องหมาย DELL ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที

 **หมายเหตุ:** ถ้ามีข้อความระบุว่า ไม่พบพาร์ติชันการวิเคราะห์ยูทิลิตี้ ให้สั่งงานโปรแกรม Dell Diagnostics จาก ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้ (อุปกรณ์เสริม) (กรุณาดูที่ "เริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากฮาร์ดดิสก์" ที่หน้า 154)

ถ้าต้องรอนานและมีเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้น ให้รอสักพักจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้นจากนั้น ให้ปิดคอมพิวเตอร์ และลองอีกครั้ง


- 3 ขณะรายการอุปกรณ์บูตเครื่องปรากฏขึ้น ให้ทำแถบไฮไลต์ **Boot to Utility Partition** และกด <Enter>
- 4 ขณะที่หน้าจอ **Main Menu** ของโปรแกรม Dell Diagnostics ปรากฏขึ้น ให้เลือกการทดสอบที่คุณต้องการ

เริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จาก ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้

- 1 ใส่ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้
- 2 ปิดและเปิดคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง

ขณะที่เครื่องหมาย DELL ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที

ถ้าต้องรอนานและมีเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้น ให้รอสักพักจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft Windows ปรากฏขึ้นจากนั้น ให้ปิดคอมพิวเตอร์ และลองอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไป เปลี่ยนขั้นตอนการบูตเพียงหนึ่งครั้งเท่านั้น ในการเริ่มทำงานครั้งต่อไป คอมพิวเตอร์จะบูตตามอุปกรณ์ที่กำหนดไว้ในการตั้งค่าระบบ

- 3 เมื่อรายการอุปกรณ์บูตปรากฏขึ้น ให้ทำแถบไฮไลต์รายการสำหรับไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี และกด <Enter>
- 4 เลือกรายการสำหรับออปชั่นไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีจากเมนูบูตซีดี
- 5 เลือกออปชั่นเพื่อบูตเครื่องจากไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีจากเมนูที่ปรากฏขึ้น
- 6 พิมพ์ 1 เพื่อเริ่มเมนูซีดี ไดรเวอร์และยูทิลิตี้
- 7 พิมพ์ 2 เพื่อเริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics
- 8 เลือก **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** จากรายการที่มีหมายเลขกำกับ ถ้าในรายการมีหลายรุ่น ให้เลือกรุ่นที่เหมาะสมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 9 ขณะที่หน้าจอ **Main Menu** ของโปรแกรม Dell Diagnostics ปรากฏขึ้น ให้เลือกการทดสอบที่คุณต้องการ

เมนูหลักของโปรแกรม Dell Diagnostics

- หลังจากโหลด โปรแกรม Dell Diagnostics แล้ว หน้าจอ **Main Menu** จะปรากฏขึ้น ให้คลิกปุ่มตัวเลือกที่คุณต้องการ

| ตัวเลือก | การทำงาน |
|---------------------|---|
| การทดสอบแบบเร็ว | ทำการทดสอบแบบเร็วของอุปกรณ์ การทดสอบนี้จะใช้เวลาประมาณ 10 ถึง 20 นาที และห้ามใช้เครื่องขณะทำการทดสอบ ดำเนินการ การทดสอบแบบเร็ว ก่อน เพื่อให้สามารถตรวจสอบปัญหาได้รวดเร็วยิ่งขึ้น |
| การทดสอบเพิ่มเติม | ทำการตรวจเช็คอุปกรณ์ทั้งหมด โดยปกติแล้ว การทดสอบนี้จะใช้เวลาประมาณหนึ่งชั่วโมงหรือมากกว่า และคุณต้องตอบคำถามเป็นระยะๆ ด้วย |
| การทดสอบแบบกำหนดเอง | ทดสอบเฉพาะอุปกรณ์ คุณสามารถกำหนดการทดสอบที่คุณต้องการจะดำเนินการเองได้ |
| ผังลำดับอาการ | ระบุอาการที่พบเป็นส่วนใหญ่และช่วยให้คุณเลือกการทดสอบตามอาการของปัญหาที่คุณพบ |

- ถ้าพบปัญหาในระหว่างการทดสอบ จะมีข้อความปรากฏขึ้นพร้อมรหัสความผิดปกติและคำอธิบายปัญหาสั้นๆ บันทึกรหัสความผิดปกติและคำอธิบายปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขความผิดปกติได้ กรุณาติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อกับ Dell กรุณาดูที่ *User's Guide* ออนไลน์



หมายเหตุ: Service Tag สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณจะอยู่ที่ด้านบนของหน้าจอทดสอบแต่ละหน้าจอ เมื่อคุณติดต่อ Dell เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคจะสอบถามหมายเลข Service Tag ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ถ้าคุณทำการทดสอบจากตัวเลือก **Custom Test** หรือ **Symptom Tree** ให้คลิกแท็บที่เหมาะสมที่ได้อธิบายไว้ในตารางต่อไปนี้เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

| แท็บ | การทำงาน |
|-------------|---|
| ผล | แสดงผลของการทดสอบและความผิดปกติใดๆ ก็ตามที่พบ |
| ความผิดปกติ | แสดงความผิดปกติที่พบ, รหัสความผิดปกติ และคำอธิบายปัญหา |
| วิธีใช้ | อธิบายวิธีการทดสอบและอาจระบุข้อกำหนดสำหรับการทดสอบด้วย |
| การกำหนดค่า | แสดงการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์สำหรับอุปกรณ์ที่เลือกไว้ โปรแกรม Dell Diagnostics จะรับข้อมูลการกำหนดค่าสำหรับอุปกรณ์ทั้งหมดมาจากกา รทดสอบการตั้งค่าระบบ, หน่วยความจำ และการทดสอบภายในต่างๆ และจะแสดงข้อมูลเหล่านี้ในรายการอุปกรณ์ที่อยู่ในช่องค้นหาของหน้าจอ รายการอุปกรณ์อาจจะ ไม่แสดงชื่อของส่วนประกอบทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ หรืออุปกรณ์ทั้งหมดที่ติดตั้งเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณก็ได้ |
| พารามิเตอร์ | ช่วยให้คุณสามารถกำหนดการทดสอบได้ด้วยตัวคุณเอง โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าการทดสอบ |

- 4 ถ้าคุณเรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics จาก ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้ (อุปกรณ์เสริม) ให้นำแผ่นซีดีออกเมื่อทำการทดสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- 5 ปิด หน้าจอทดสอบเพื่อกลับไปหน้าจอ **Main Menu** ออกจากโปรแกรม Dell Diagnostics และรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ จากนั้นปิดหน้าจอ **Main Menu**

ไฟระบบ

ไฟเปิด/ปิด อาจแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้

| ไฟเปิด/ปิดเครื่อง | คำอธิบายปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|--|---|---|
| ไฟติดสว่างเป็นสีเขียวตลอดเวลา | มีการเปิดเครื่อง และคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติ | ไม่จำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขแต่อย่างใด |
| ไฟกะพริบเป็นสีเขียว | คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดหยุดการทำงานชั่วคราว | กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง เลื่อนเมาส์ไปมา หรือกดปุ่มใดก็ได้บนคีย์บอร์ด เพื่อกระตุ้นให้คอมพิวเตอร์กลับมาทำงาน ใหม่อีกครั้ง |
| ไฟกะพริบสีเขียวหลายๆ ครั้ง จากนั้นดับไป | มีความผิดปกติเกี่ยวกับการกำหนดค่า | ตรวจสอบไฟการวิเคราะห์ เพื่อตรวจสอบว่ามีการระบุปัญหาไว้หรือไม่ (กรุณาดูที่ "ไฟการวิเคราะห์" ที่หน้า 157) |
| ไฟติดสว่างเป็นสีเหลืองตลอดเวลา | โปรแกรม Dell Diagnostics กำลังทำการทดสอบอยู่ หรืออุปกรณ์ที่อยู่บนบอร์ดระบบผิดปกติ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง | ถ้าโปรแกรม Dell Diagnostics กำลังทำงานอยู่ ปล่อยให้โปรแกรมทำงานจนเสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบไฟการวิเคราะห์ เพื่อตรวจสอบว่ามีการระบุปัญหาไว้หรือไม่ (กรุณาดูที่ "ไฟการวิเคราะห์" ที่หน้า 157) ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทำการบูตเครื่องใหม่ กรุณาติดต่อ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อกับ Dell กรุณาดูที่ คู่มือผู้ใช้ ออนไลน์ |
| ไฟกะพริบเป็นสีเหลือง | มีความผิดปกติเกิดขึ้นกับแหล่งจ่ายไฟ หรือบอร์ดระบบ | ตรวจสอบไฟการวิเคราะห์ เพื่อตรวจสอบว่ามีการระบุปัญหาไว้หรือไม่ (กรุณาดูที่ ; กรุณาดูที่ "Power Problems" ใน "ไฟการวิเคราะห์" ที่หน้า 157 คู่มือผู้ใช้ ออนไลน์) |
| ไฟติดสว่างเป็นสีเขียวตลอดเวลา และมีรหัสเสียงเตือนดังขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ POST | มีการตรวจพบปัญหาขณะกำลังตั้งงาน BIOS อยู่ในระหว่างตรวจสอบ | สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์รหัสเสียงเตือน กรุณาดูที่ "รหัสเสียงเตือน C" ที่หน้า 160 นอกจากนี้ให้ตรวจสอบไฟการวิเคราะห์ว่ามีการระบุปัญหาไว้หรือไม่ |
| ไฟติดสว่างเป็นสีเขียวตลอดเวลา ไม่มีภาพและรหัสเสียงเตือนปรากฏขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ POST | จอมอนิเตอร์หรือการ์ดแสดงผลอาจผิดปกติหรือได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบไฟการวิเคราะห์ เพื่อตรวจสอบว่ามีการระบุปัญหาไว้หรือไม่ |

| ไฟเปิด/ปิดเครื่อง | คำอธิบายปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|--|------------------------------------|--|
| ไฟเปิด/ปิดเครื่องติดสว่างเป็นสีเขียวตลอดเวลาและไม่มีรหัสเสียงเตือน แต่มีการลือคคอมพิวเตอรืในระหว่างการตรวจสอบ POST | อุปกรณ์ของบอร์ดระบบเบรวมอาจผิดปกติ | ตรวจสอบเช็คไฟการวิเคราะห์ เพื่อตรวจสอบว่ามีการระบุปัญหาไว้หรือไม่ ถ้าไม่มีการระบุปัญหาเฉพาะไว้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อกับ Dell กรุณาดูที่ คู่มือผู้ใช้ออนไลน์ |

ไฟการวิเคราะห์





⚠️ ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการขั้นตอนใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย คำแนะนำข้อมูลผลิตภัณฑ์ ก่อน

เพื่อช่วยในการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา คอมพิวเตอร์จะมีไฟสีดวง "1," "2," "3," และ "4" ที่แผงด้านหน้าหรือด้านหลัง ไฟอาจจะ "ดับ" หรือเป็นสีเขียว โดยทั่วไปแล้ว เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เริ่มทำงานรูปแบบหรือรหัสเกี่ยวกับไฟจะเปลี่ยนไป เมื่อขั้นตอนการบูตเครื่องเสร็จสมบูรณ์แล้ว ถ้าพอร์ชัน POST ของระบบบูตเสร็จสมบูรณ์ ไฟสีเขียวทั้งสี่ดวงจะติดสว่างในช่วงเวลาหนึ่ง จากนั้นจะดับไป ถ้าคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติในระหว่างขั้นตอน POST แบบไฟที่แสดงขึ้นที่ไฟ LED อาจช่วยระบุให้คุณทราบได้ว่าคอมพิวเตอร์หยุดการทำงานที่ขั้นตอนใด ถ้าคอมพิวเตอร์ทำงานผิดพลาดหลังจากเสร็จสิ้นการ POST ไฟการวิเคราะห์จะไม่ระบุสาเหตุของปัญหา

📌หมายเหตุ: รูปแบบไฟการวิเคราะห์อาจจะแตกต่างกันไปตามประเภทของระบบ ไฟการวิเคราะห์อาจปรากฏขึ้นได้ทั้งแนวตั้งหรือแนวนอน

| รูปแบบไฟ | คำอธิบายปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|----------|--|---|
| ①②③④ | เครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะ "ปิดเครื่อง" ตามปกติ หรืออาจมีความผิดปกติเกี่ยวกับการเตรียมทำงานของ BIOS เกิดขึ้นได้ ไฟการวิเคราะห์ไม่ติดสว่าง หลังจากบูตคอมพิวเตอร์ไปยังระบบปฏิบัติการเสร็จเรียบร้อยแล้ว | เสียบสายเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟ และกดปุ่มเปิด/ปิด |
| ①②③④ | อาจเกิดความผิดปกติขึ้นกับ BIOS; คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดการกู้คืน | ดำเนินการยูทิลิตี้การกู้คืน BIOS และรอนจนกว่าการกู้คืนจะเสร็จสมบูรณ์ จากนั้นให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ |
| ①②③④ | อาจเกิดความผิดปกติขึ้นกับหน่วยประมวลผล | ติดตั้งหน่วยประมวลผลใหม่อีกครั้งแล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งหน่วยประมวลผลใหม่ กรุณาดูที่ คู่มือผู้ใช้ออนไลน์ |

| รูปแบบไฟ | คำอธิบายปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|---|---|--|
|  | มีการตรวจพบโมดูลหน่วยความจำแต่เกิดความผิดปกติขึ้นกับหน่วยความจำ | <ul style="list-style-type: none"> • ถ้าคุณสามารถติดตั้งโมดูลหน่วยความจำไว้เพียงโมดูลเดียว ให้ทำการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำใหม่อีกครั้ง และรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำใหม่อีกครั้ง กรุณาดูที่ <i>คู่มือผู้ใช้</i> ออนไลน์ • ถ้าคุณสามารถติดตั้งโมดูลหน่วยความจำไว้สองโมดูลหรือมากกว่า ให้ถอดโมดูลเหล่านั้นออก แล้วทำการติดตั้งโมดูลใหม่เพียงโมดูลเดียว จากนั้นรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์เริ่มทำงานเป็นปกติ ให้ติดตั้งโมดูลเสริมอีกหนึ่งโมดูล ทำการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำเพิ่มทีละหนึ่งโมดูลต่อไป จนกว่าคุณจะตรวจพบโมดูลที่ผิดปกติ หรือจนกว่าโมดูลหน่วยความจำทั้งหมดจะถูกติดตั้งเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่ไม่พบความผิดปกติใดๆ • ให้ติดตั้งหน่วยความจำการทำงานประเภทเดียวกัน (ถ้ามี) เข้ากับคอมพิวเตอร์ให้ถูกต้อง • ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อกับ Dell กรุณาดูที่ <i>คู่มือผู้ใช้</i> ออนไลน์ |
|  | อาจเกิดความผิดปกติขึ้นกับการ์ดแสดงผล | <ul style="list-style-type: none"> • ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์มีการ์ดแสดงผล ให้ถอดการ์ดแสดงผลออก จากนั้นให้ติดตั้งใหม่อีกครั้ง แล้วทำการรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ • ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก ให้ติดตั้งการ์ดแสดงผลที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน แล้วทำการรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ • ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก หรือเครื่องคอมพิวเตอร์มีกราฟฟิกแบบรวม กรุณาติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อกับ Dell กรุณาดูที่ <i>คู่มือผู้ใช้</i> ออนไลน์ |
|  | อาจเกิดความผิดปกติขึ้นกับดิสก์ไดรฟ์หรือฮาร์ดดิสก์ | ติดตั้งสายข้อมูลและสายไฟทั้งหมดใหม่แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ |
|  | อาจเกิดความผิดปกติขึ้นกับ USB | ติดตั้งอุปกรณ์ USB ทั้งหมดใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายแล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ |

| รูปแบบไฟ | คำอธิบายปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|---|---|---|
|  | <p>ตรวจไม่พบโมดูลหน่วยความจำ</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ถ้าคุณสามารถติดตั้งโมดูลหน่วยความจำไว้เพียงโมดูลเดียว ให้ทำการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำใหม่อีกครั้ง และรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ การติดตั้งโมดูลหน่วยความจำใหม่อีกครั้ง กรุณาดูที่ <i>คู่มือผู้ใช้</i> ออนไลน์ • ถ้าคุณสามารถติดตั้งโมดูลหน่วยความจำไว้สองโมดูลหรือมากกว่า ให้ถอดโมดูลเหล่านั้นออก แล้วทำการติดตั้งโมดูลใหม่เพียงโมดูลเดียว จากนั้นรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์เริ่มทำงานเป็นปกติ ให้ติดตั้งโมดูลเสริมอีกหนึ่งโมดูล ทำการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำเพิ่มทีละหนึ่งโมดูลต่อไป จนกว่าคุณจะตรวจพบโมดูลที่ผิดปกติ หรือจนกว่าโมดูลหน่วยความจำทั้งหมดจะถูกติดตั้งเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยที่ไม่พบความผิดปกติใดๆ • ให้ติดตั้งหน่วยความจำการทำงานประเภทเดียวกัน (ถ้ามี) เข้ากับคอมพิวเตอร์ให้ถูกต้อง • ถ้าปัญหา ยังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อกับ Dell กรุณาดูที่ <i>คู่มือผู้ใช้</i> ออนไลน์ |
|  | <p>มีการตรวจพบโมดูลหน่วยความจำ แต่ยังคงมีความผิดปกติเกี่ยวกับการกำหนดค่าและการเข้ากันได้ของหน่วยความจำเกิดขึ้น</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ต้องแน่ใจว่า ไม่มี ข้อกำหนดเกี่ยวกับตำแหน่งโมดูลหน่วยความจำพิเศษ/ปลั๊กหน่วยความจำ • ตรวจสอบว่าโมดูลหน่วยความจำที่คุณกำลังทำการติดตั้งอยู่สามารถเข้ากันได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ • ถ้าปัญหา ยังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อกับ Dell กรุณาดูที่ <i>คู่มือผู้ใช้</i> ออนไลน์ |
|  | <p>มีความผิดปกติเกิดขึ้น</p> <p>รูปแบบจะแสดงขึ้น เมื่อคุณใส่ค่าตั้งของระบบด้วย ซึ่งจะไม่ใช่เป็นการระบุว่ามีปัญหาเกิดขึ้น</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟต่างๆ เข้ากับบอร์ดระบบถูกต้องหรือไม่ ตั้งแต่ฮาร์ดดิสก์, ไดรฟ์ซีดี และไดรฟ์ดีวีดี • ตรวจสอบเช็คข้อความของคอมพิวเตอร์ที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอของโมดูล • ถ้าปัญหา ยังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell สำหรับ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อกับ Dell กรุณาดูที่ <i>คู่มือผู้ใช้</i> ออนไลน์ |
|  | <p>หลังจากเสร็จสิ้นการตรวจสอบ POST ไฟการวิเคราะห์ทั้ง 4 ดวงจะติดสว่างเป็นสีเขียวในช่วงสั้นๆ จากนั้นจะดับไป เพื่อแสดงว่าสภาพการทำงานเป็นปกติ</p> | <p>ไม่ต้องดำเนินการใดๆ</p> |

รหัสเสียงเตือนC

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจจะส่งรหัสเสียงเตือนเป็นชุดๆ ออกมาในระหว่างการเริ่มระบบ ถ้าจอมอนิเตอร์ไม่สามารถแสดงความคิดปกติหรือปัญหาได้ เสียงเตือนที่ตั้งอย่างต่อเนื่องนี้ เรียกว่า รหัสเสียงเตือน ซึ่งใช้ในการระบุปัญหา รหัสเสียงเตือนหนึ่งชุด (รหัส 1-3-1) จะประกอบด้วยเสียงบีพหนึ่งครั้ง ตามด้วยเสียงบีพรั่วสามครั้งติดต่อกัน แล้วตามด้วยเสียงบีพอีกหนึ่งครั้ง รหัสเสียงเตือนนี้จะแสดงให้คุณทราบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีปัญหากับหน่วยความจำ

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีเสียงเตือนในระหว่างการเริ่มระบบ :

- 1 เขียนรหัสเสียงเตือน
- 2 กรุณาดูที่ เพื่อระบุสาเหตุที่แท้จริงให้ชัดเจนขึ้น "Dell Diagnostics" ที่หน้า 153
- 3 กรุณาติดต่อกับ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อกับ Dell กรุณาดูที่ คู่มือผู้ใช้ออนไลน์

| รหัส | สาเหตุ | รหัส | สาเหตุ |
|-------------------|--|-------|---|
| 1-1-2 | การลงทะเบียนไมโครโปรเซสเซอร์ผิดปกติ | 3-1-4 | การลงทะเบียนมาสเตอร์การ์ดจิ้งหะ Slave ผิดปกติ |
| 1-1-3 | การเขียน/อ่าน NVRAM ผิดปกติ | 3-2-2 | การโหลดเวดเจ็ตการ์ดจิ้งหะผิดปกติ |
| 1-1-4 | จำนวนรวมตัวเลขของ ROM BIOS ผิดปกติ | 3-2-4 | การทดสอบตัวควบคุมแป้นพิมพ์ผิดปกติ |
| 1-2-1 | ไบท์เมอร์รบบระยะเวลาแบบตั้งโปรแกรมได้ผิดปกติ | 3-3-1 | ไม่มีไฟจ่ายให้กับ NVRAM |
| 1-2-2 | การกำหนดการทำงาน DMA ผิดปกติ | 3-3-2 | การกำหนดค่า NVRAM ไม่ถูกต้อง |
| 1-2-3 | การเขียน/อ่านหน้าการลงทะเบียน DMA ผิดปกติ | 3-3-4 | การทดสอบหน่วยความจำวีดีโอผิดปกติ |
| 1-3 | การทดสอบหน่วยความจำวีดีโอผิดปกติ | 3-4-1 | การกำหนดการทำงานหน้าจอผิดปกติ |
| 1-3-1 จนถึง 2-4-4 | มีการใช้หรือระบุหน่วยความจำไม่ถูกต้อง | 3-4-2 | การประกอบหน้าจอผิดปกติ |
| 3-1-1 | การลงทะเบียน DMA Slave ผิดปกติ | 3-4-3 | การค้นหา ROM วีดีโอผิดปกติ |
| 3-1-2 | การลงทะเบียน DMA Master ผิดปกติ | 4-2-1 | ไม่มีเสียงสั่น-าล์มเมอร์ |
| 3-1-3 | การลงทะเบียนมาสเตอร์การ์ดจิ้งหะ Master ผิดปกติ | 4-2-2 | การปิดเครื่องผิดปกติ |
| 4-2-3 | เกต A20 ผิดปกติ | 4-4-1 | การทดสอบพอร์ตแบบขนานหรือแบบอนุกรมผิดปกติ |
| 4-2-4 | การจิ้งหะที่ไม่ได้คาดไว้ในโหมดป้องกัน | 4-4-2 | การขยายรหัสหน่วยความจำข้อมูลพิเศษผิดปกติ |
| 4-3-1 | หน่วยความจำในตำแหน่งที่สูงกว่าแอดเดรส 0FFFFh ผิดปกติ | 4-4-3 | การทดสอบตัวประมวลผลร่วมเชิงตัวเลขผิดปกติ |
| 4-3-3 | ตัวนับชีพไทม์เมอร์ 2 ผิดปกติ | 4-4-4 | การทดสอบแคชผิดปกติ |
| 4-3-4 | นาฬิกาบอกเวลาไม่ทำงาน | | |

การแก้ไขซอฟต์แวร์และการเข้ากันไม่ได้ของฮาร์ดแวร์

ถ้าตรวจไม่พบอุปกรณ์ในระหว่างการติดตั้งระบบปฏิบัติการ หรือตรวจพบแต่กำหนดค่าไม่ถูกต้อง คุณสามารถใช้ตัวตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์เพื่อทำการแก้ไขปัญหาการเข้ากันไม่ได้ได้

- 1 คลิกปุ่ม **Start** และคลิก **Help and Support**
- 2 พิมพ์ **hardware troubleshooter** ในช่อง **Search** และคลิกที่ลูกศรเพื่อเริ่มการค้นหา
- 3 คลิกที่ **Hardware Troubleshooter** ในรายการ **Search Results**
- 4 ในรายการ **Hardware Troubleshooter** ให้คลิก **I need to resolve a hardware conflict on my computer** แล้วคลิก **Next**

ใช้โปรแกรมคืนค่าระบบ Microsoft Windows XP

ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP จะมีโปรแกรมการคืนค่าระบบที่จะคืนสถานะของคอมพิวเตอร์กลับไปยังสถานะการทำงานก่อนหน้านี (โดยไม่ส่งผลกระทบต่อไฟล์ข้อมูล) ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในส่วนของฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์ หรือการตั้งค่าระบบอื่นๆ ที่ทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ กรุณาไปที่ Windows Help and Support Center เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมการคืนค่าระบบ ในการเข้าไปที่ Windows Help and Support Center, กรุณาไปที่ "Windows Help and Support Center" ที่หน้า 131

➡ **ประกาศ:** ต้องทำการสำรองแฟ้มข้อมูลของคุณไว้เสมอ โปรแกรมการคืนค่าระบบจะไม่ตรวจสอบหรือกู้ไฟล์ข้อมูลของคุณแต่อย่างใด

การสร้างตำแหน่งการคืนค่าระบบ

- 1 คลิกปุ่ม **Start** และคลิก **Help and Support**
- 2 คลิก **System Restore**
- 3 ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ

การคืนค่าไปยังสถานะการทำงานก่อนหน้าของคอมพิวเตอร์

➡ **ประกาศ:** ก่อนที่คุณจะทำการคืนค่าไปยังสถานะการทำงานก่อนหน้าของคอมพิวเตอร์ ให้บันทึกและปิดแฟ้มข้อมูลที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่ ห้ามเปลี่ยน, เปิด, หรือลบแฟ้มข้อมูลหรือโปรแกรมใดๆ จนกว่าการคืนค่าระบบจะเสร็จสมบูรณ์

- 1 คลิกปุ่ม **Start** ซ้ำไปที่ **All Programs** → **Accessories** → **System Tools**, แล้วคลิก **System Restore**
- 2 ต้องแน่ใจว่าได้เลือก **Restore my computer to an earlier time** แล้ว และคลิก **Next**
- 3 คลิกวันที่ในปฏิทินที่คุณต้องการจะเรียกสถานะการทำงานของคอมพิวเตอร์คืน

หน้าจอ **Select a Restore Point** จะมีปฏิทินที่ช่วยให้คุณเห็นและเลือกตำแหน่งการคืนค่าระบบได้ วันที่ทั้งหมดในปฏิทินพร้อมตำแหน่งการคืนค่าระบบที่มีอยู่จะปรากฏขึ้นเป็นตัวพิมพ์หนา

- 4 เลือกตำแหน่งการคืนค่าระบบและคลิก **Next**

ถ้าวันที่ในปฏิทินมีตำแหน่งการคืนค่าเพียงตำแหน่งเดียว ตำแหน่งการคืนค่าจะถูกเลือกโดยอัตโนมัติ ถ้ามีตำแหน่งการคืนค่าอยู่สองตำแหน่งหรือมากกว่าสอง ให้คลิกตำแหน่งการคืนค่าที่คุณต้องการ

5 คลิก Next

หน้าจอ **Restoration Complete** จะปรากฏขึ้น หลังจากการคืนค่าระบบได้สิ้นสุดการรวบรวมข้อมูลแล้วทำการรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

6 หลังจากเครื่องคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทแล้ว ให้คลิก OK

การเปลี่ยนตำแหน่งการคืนค่า คุณสามารถทำได้โดยทำขั้นตอนดังกล่าวข้างต้นซ้ำ โดยใช้ตำแหน่งการคืนค่าอื่นๆ หรือสามารถที่จะยกเลิกการคืนค่า (undo) ได้ด้วยเช่นกัน

การยกเลิกการคืนค่าระบบครั้งล่าสุด



ประกาศ: ก่อนที่คุณจะยกเลิกการคืนค่าระบบครั้งล่าสุด ให้บันทึกและปิดแฟ้มข้อมูลที่เปิดค้างไว้ทั้งหมด และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่ ห้ามเปลี่ยนแปลง, เปิด, หรือลบแฟ้มข้อมูลหรือโปรแกรมใดๆ จนกว่าการคืนค่าระบบจะเสร็จสมบูรณ์

1 คลิกปุ่ม **Start** ซ้ำไปที่ **All Programs** → **Accessories** → **System Tools** แล้วคลิก **System Restore**

2 คลิก **Undo my last restoration** แล้วคลิก **Next**

3 คลิก **Next**

หน้าจอ **System Restore** จะปรากฏขึ้นและคอมพิวเตอร์จะทำการรีสตาร์ทเครื่องใหม่

4 หลังจากเครื่องคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทแล้ว ให้คลิก **OK**

การใช้งานโปรแกรมการคืนค่าระบบ

ถ้าคุณติดตั้ง Windows XP โดยมีพื้นที่ฮาร์ดดิสก์เหลืออยู่น้อยกว่า 200 MB คุณจะไม่สามารถใช้งานโปรแกรมการคืนค่าระบบได้โดยอัตโนมัติ ในการตรวจสอบว่าสามารถใช้งานการคืนค่าได้หรือไม่ ทำได้โดย :

1 คลิกปุ่ม **Start** แล้วคลิก **Control Panel**

2 คลิก **Performance and Maintenance**

3 คลิก **System**

4 คลิกแท็บ **System Restore**

5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Turn off System Restore** ไม่อยู่ภายใต้การควบคุม

การติดตั้ง Microsoft Windows XP ใหม่

ก่อนที่คุณจะเริ่มการติดตั้งใหม่




หมายเหตุ: ขั้นตอนในเอกสารนี้ได้จัดทำขึ้นสำหรับ Windows default view ใน Windows XP Home Edition ดังนั้น ถ้าคุณตั้งค่าคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณเป็น Windows Classic view หรือใช้ Windows XP Professional ขั้นตอนจะแตกต่างกันออกไป

ถ้าคุณกำลังพิจารณาจะติดตั้งระบบปฏิบัติการของ Windows XP ใหม่ เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับ

โปรแกรมควบคุมที่ทำการติดตั้งเมื่อเร็วๆ นี้ ก่อนอื่นให้คุณลองใช้ Device Driver Rollback ของ Windows XP เสียก่อน

- 1 คลิกปุ่ม Start แล้วคลิก Control Panel
- 2 ที่หัวข้อ Pick a Category คลิก Performance and Maintenance
- 3 คลิก System
- 4 ในหน้าต่าง System Properties คลิกแท็บ Hardware
- 5 คลิกที่ Device Manager
- 6 คลิกขวาบนอุปกรณ์ที่ติดตั้งไดรเวอร์ตัวใหม่ และคลิกที่ Properties
- 7 คลิกแท็บ Drivers
- 8 คลิก Roll Back Driver

ถ้า Device Driver Rollback ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ใช้วิธีการคืนค่าระบบ เพื่อคืนค่าของระบบปฏิบัติการกลับไปยังสถานะการทำงานเริ่มต้นก่อนที่จะติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ (กรุณาดูที่ "ใช้โปรแกรมคืนค่าระบบ Microsoft Windows XP" ที่หน้า 161)

 **หมายเหตุ:** ซีดีซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้ ประกอบด้วยโปรแกรมควบคุมต่างๆ ที่ติดตั้งในระหว่างการประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ใช้ ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้ เพื่อโหลดโปรแกรมควบคุมที่ต้องการ, รวมทั้งโปรแกรมควบคุมต่างๆ ที่จำเป็น ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ของคุณมีตัวควบคุม RAID

การติดตั้ง Windows XP ใหม่

- ➡ **ประกาศ:** คุณต้องใช้ Windows XP Service Pack 1 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า เมื่อทำการติดตั้ง Windows XP ใหม่
- ➡ **ประกาศ:** ก่อนที่จะทำการติดตั้ง ให้ทำการเก็บสำรองไฟล์ข้อมูลต่างๆ ไว้ในฮาร์ดดิสก์หลักเสียก่อน สำหรับการกำหนดค่าฮาร์ดดิสก์ทั่วไป คอมพิวเตอร์จะตรวจจับฮาร์ดดิสก์หลักก่อนเป็นอันดับแรก

ในการติดตั้ง Windows XP คุณต้องมีอุปกรณ์ต่อไปนี้ :

- ซีดี ระบบปฏิบัติการ Dell
- Dell ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้

การติดตั้ง Windows XP ใหม่ จะต้องทำขั้นตอนทั้งหมดในส่วนต่างๆ ต่อไปนี้ตามลำดับ

ขั้นตอนการติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 1 ถึง 2 ชั่วโมงจึงจะเสร็จสมบูรณ์ หลังจากติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่แล้ว ต้องติดตั้งโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์, โปรแกรมป้องกันไวรัส และซอฟต์แวร์อื่นๆ ใหม่อีกครั้ง

- ➡ **ประกาศ:** ซีดี ระบบปฏิบัติการจะมีตัวเลือกต่างๆ สำหรับการติดตั้ง Windows XP ใหม่ ตัวเลือกเหล่านี้สามารถเขียนทับแฟ้มข้อมูลและอาจส่งผลกระทบต่อโปรแกรมที่ติดตั้งเข้ากับฮาร์ดดิสก์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้ ดังนั้น ห้ามติดตั้ง Windows XP ใหม่ เว้นแต่เมื่อคุณได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคให้ทำการติดตั้งเท่านั้น
- ➡ **ประกาศ:** เพื่อป้องกันความไม่สอดคล้องกันที่จะเกิดขึ้นกับ Windows XP คุณจะต้องยกเลิกการทำงานของซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการติดตั้ง Windows XP ใหม่ กรุณาอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพื่อดูคำแนะนำต่างๆ

การบูตเครื่องจากซีดีระบบปฏิบัติการ

1. บันทึกและปิดเพิ่มข้อมูลที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
2. ใส่ซีดี ระบบปฏิบัติการ คลิก Exit ถ้าข้อความ Install Windows XP ปรากฏขึ้น
3. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
4. กด <F12> ทันที หลังจากเครื่องหมาย DELL แสดงขึ้น
ถ้าเครื่องหมายระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้น ให้รอก่อนกว่าเดสก์ท็อปของวินโดวส์จะแสดงขึ้น จากนั้น
เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วลองบูตเครื่องอีกครั้ง
5. กดปุ่มกดลูกศรเพื่อเลือก CD-ROM แล้วกด <Enter>
6. เมื่อข้อความ Press any key to boot from CD (กดปุ่มใดๆ เพื่อเรียกโปรแกรมจากซีดี) ปรากฏขึ้น
ให้กดปุ่มใดก็ได้

Windows XP Setup

1. เมื่อหน้าจอ Windows XP Setup ปรากฏขึ้น ให้กด <Enter> เพื่อเลือก To set up Windows now
2. อ่านข้อมูลที่อยู่บนหน้าจอ Microsoft Windows Licensing Agreement และกด <F8> เพื่อยอมรับข้อตกลงในการใช้
3. ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้ติดตั้ง Windows XP ไว้ก่อนแล้วและคุณต้องการที่จะกู้คืนข้อมูลของ Windows XP
ที่มีอยู่ ให้พิมพ์ r เพื่อเลือกตัวเลือกการซ่อม แล้วกดปุ่ม <Enter> เพื่อเลือกตัวเลือกการซ่อม
4. ถ้าคุณต้องการที่จะติดตั้ง Windows XP ชุดใหม่ ให้กด <Esc> เพื่อเลือกตัวเลือกดังกล่าว
5. กด <Enter> เพื่อเลือกพาร์ติชันที่ทำแถบไฮไลต์ไว้ (แนะนำให้ปฏิบัติ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
หน้าจอ Windows XP Setup จะปรากฏขึ้น และระบบปฏิบัติการเริ่มทำการคัดลอกเพิ่มข้อมูลและติดตั้ง
อุปกรณ์ต่างๆ คอมพิวเตอร์จะทำการรีสตาร์ทเครื่องใหม่หลายครั้งโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: เวลาที่ใช้ในการตั้งค่าจนเสร็จสมบูรณ์ จะขึ้นอยู่กับขนาดของฮาร์ดดิสก์และระดับความเร็วของคอมพิวเตอร์



ประกาศ: ห้ามกดปุ่มกดใดๆ ทั้งสิ้น เมื่อข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น : กดปุ่มใดๆ เพื่อเรียกโปรแกรมจากซีดี

6. เมื่อหน้าจอ Regional and Language Options ปรากฏขึ้น ให้เลือกการตั้งค่าสำหรับพื้นที่ที่คุณอยู่และคลิก Next
7. ป้อนชื่อและองค์กร (ตัวเลือก) ในหน้าจอ Personalize Your Software แล้วคลิก Next
8. สำหรับหน้าต่าง Computer Name and Administrator Password ให้ป้อนชื่อของคอมพิวเตอร์ของคุณ
(หรือยอมรับชื่อใดชื่อหนึ่งที่จัดให้ไว้) และรหัสผ่าน จากนั้นคลิก Next
9. ถ้าหน้าจอ Modem Dialing Information ปรากฏขึ้น ให้ป้อนข้อมูลที่เรียกขอ แล้วคลิก Next
10. ป้อนวันที่, เวลา และเขตเวลาในหน้าต่าง Date and Time Settings จากนั้นคลิก Next
11. ถ้าหน้าจอ Networking Settings ปรากฏขึ้น ให้คลิก Typical แล้วคลิก Next
12. ถ้าคุณกำลังติดตั้ง Windows XP รุ่น Professional ใหม่อีกครั้ง และได้รับการแจ้งให้ใส่ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ
กำหนดค่าเครือข่าย ให้ป้อนตัวเลือกการกำหนดค่าเครือข่ายของคุณ ถ้าคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับการตั้งค่าที่คุณ
ได้ดำเนินการ ให้ยอมรับตัวเลือกค่ามาตรฐาน

Windows XP จะทำการติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ของระบบปฏิบัติการและทำการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการรีสตาร์ทเครื่องโดยอัตโนมัติ

➡ **ประกาศ:** ห้ามกดปุ่มกดใดๆ ทั้งสิ้น เมื่อข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น : Press any key to boot from CD (กดปุ่มใดๆ เพื่อเรียกโปรแกรมจากซีดี)

13 เมื่อหน้าจอ **Welcome to Microsoft** ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Next**

14 เมื่อข้อความ How will this computer connect to the Internet? ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Skip**

15 เมื่อหน้าจอ **Ready to register with Microsoft?** ปรากฏขึ้น ให้เลือก **No, not at this time** และคลิก **Next**

16 เมื่อหน้าจอ **Who will use this computer?** ปรากฏขึ้น คุณสามารถป้อนข้อมูลผู้ใช้ได้ถึง 5 คนด้วยกัน

17 คลิก **Next**

18 คลิก **Finish** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า และถอดแผ่นซีดีออก

19 คิดตั้งโปรแกรมควบคุมที่เหมาะสมกับ ซีดี *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้*

20 คิดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสใหม่อีกครั้ง

21 คิดตั้งโปรแกรมทั้งหมดใหม่อีกครั้ง

📌 **หมายเหตุ:** การติดตั้งและการใช้งานโปรแกรม Microsoft Office หรือโปรแกรม Microsoft Works Suite ใหม่ จำเป็นต้องมีหมายเลข Product Key ที่ติดอยู่ด้านหลังของซองใส่ซีดี Microsoft Office หรือ Microsoft Works Suite

การใช้ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้

การใช้ซีดี *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* (หรือซีดีแหล่งข้อมูล) ในขณะที่กำลังใช้งานระบบปฏิบัติการของ Windows :

📌 **หมายเหตุ:** เรียกใช้งานไดรเวอร์หรือเรียกดูเอกสารสำหรับผู้ใช้ คุณจะต้องใช้ซีดี *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* ขณะกำลังใช้ Windows อยู่

1 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และปล่อยให้เครื่องทำการบูตเดสก์ทอปของ Windows ขึ้นมา

2 ใส่ซีดี *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* ในไดรฟ์ซีดี

ถ้าคุณใช้ซีดี *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* ในเครื่องคอมพิวเตอร์นี้เป็นครั้งแรก หน้าต่าง **ResourceCD Installation** จะเปิดออกเพื่อแจ้งให้คุณทราบว่ากำลังเริ่มทำการติดตั้งซีดี *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* อยู่

3 คลิก **OK** เพื่อทำต่อไป

เพื่อให้การติดตั้งเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ให้ตอบสนองการแจ้งเตือนที่ได้รับจากโปรแกรมการติดตั้ง

4 คลิก **Next** ที่หน้าจอ **Welcome Dell System Owner**

5 เลือก **System Model, Operating System, Device Type** และ **Topic** ที่เหมาะสม

ไดรเวอร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

แสดงรายการไดรเวอร์ของอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ:

1 คลิก **My Drivers** ในเมนูแบบดิ่งลง **Topic**

ซีดี *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* (อุปกรณ์เสริม) จะทำหน้าที่ตรวจสอบฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นรายการไดรเวอร์สำหรับการกำหนดค่าระบบของคุณจะแสดงขึ้นบนหน้าจอ

2 คลิกไดรเวอร์ที่เหมาะสม และปฏิบัติตามคำแนะนำ เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

การดูไดรเวอร์ทั้งหมดที่มีอยู่สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **Drivers** จากเมนูแบบดิ่งลง **Topic**

ดัชนี

ดู

การตรวจสอบค้นหาสาเหตุ
และแก้ปัญหา

Symbols

ข้อความความผิดพลาด

ไฟการวิเคราะห์, 157

ไฟระบบ, 156

รหัสเสียงเตือน, 160

ตัวตรวจสอบค้นหาสาเหตุและ
แก้ปัญหาฮาร์ดแวร์, 161

ฝาครอบ

การถอด, 141

การตรวจสอบค, 161

การตรวจสอบค้นหาสาเหตุปัญหา
ไฟระบบ, 156

การตรวจสอบค้นหาสาเหตุและ
แก้ปัญหา

การการคืนค่ากลับไปยังสถานะกา
รทำงานก่อนหน้า, 161

ความไม่สอดคล้องกัน, 161

ไฟการวิเคราะห์, 157

รหัสเสียงเตือน, 160

การตรวจสอบค้นหาสาเหตุและ
แก้ไขปัญหา

Dell Diagnostics, 153

การติดตั้งใหม่

Windows XP, 162

การติดตั้งใหม่อีกครั้ง

ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้, 129

ResourceCD, 129

การติดตั้งส่วนประกอบต่างๆ
ก่อนที่จะเริ่ม, 141

การปิดคอมพิวเตอร์, 141

การคืนค่าระบบ, 161

การค้นหาข้อมูล, 129

การรับประกันสินค้า, 129

การวิเคราะห์

ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้, 129

รหัสเสียงเตือน, 160

ซีดี

ระบบปฏิบัติการ, 132

ซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้, 129

ซีดีระบบปฏิบัติการ, 132

ป้าย

Microsoft Windows, 130

Service Tag, 130

ป้าย Microsoft Windows, 130

ความไม่สอดคล้องกัน

การเข้ากันไม่ได้ของซอฟต์แวร์แล
ะฮาร์ดแวร์, 161

ความไม่สอดคล้องกันของ

IRQ, 161

คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย,
129

คู่มือผู้ใช้, 130

A

ไดรเวอร์

รายการ, 165

ResourceCD, 129

ไฟ

การวิเคราะห์, 157

ระบบ, 156

เปิด/ปิดเครื่อง, 138

ไฟเปิด/ปิดเครื่อง

การวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้, 156

ระบบปฏิบัติการ

การติดตั้งใหม่ Windows XP, 162

ซีดี, 132

คำแนะนำการติดตั้ง, 132

เปิด/ปิดเครื่อง

ไฟ, 138

เว็บไซต์ Dell Premier
Support, 129, 131

รหัสเสียงเตือน, 160

เอกสาร

ข้อมูลระบบ, 129

คู่มือผู้ใช้, 130

ออนไลน์, 131
อุปกรณ์, 129
ResourceCD, 129

D

Dell
เว็บไซต์สนับสนุน, 131
Dell Diagnostics, 153
diagnostics
Dell Diagnostics, 153

H

Help and Support Center, 131

I

ฮาร์ดดิสก์
Dell Diagnostics, 153
ฮาร์ดแวร์
รหัสเสียงเตือน, 160

M

motherboard. กรุณาดูที่
บอร์ดระบบ
motherboard กรุณาดูที่
บอร์ดระบบ

O

บอร์ดระบบ, 146, 149

S

Service Tag, 130

T

troubleshooting
Help and Support Center, 131

W

Windows XP
ตรวจสอบค้นหาสาเหตุ และแก้ปัญ-
หาฮาร์ดแวร์, 161
ตัวตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้
ปัญหาฮาร์ดแวร์, 161
การติดตั้งใหม่, 162
การคืนค่าระบบ, 161
Help and Support Center, 131
setup, 164